DIPLOMADO

"INTERVENCIÓN TERAPÉUTICAS INTEGRALES PREVENTIVAS
EN AGRESIÓN SEXUAL Y MALTRATO INFANTIL"

CAPACITACIÓN DE BULLYING A TODAS LAS EDUCADORAS DE LOS CENTROS INFANTILES PAN - EL ALTO



INTEGRANTE Lic. Agustín Parra Marín

8 de Octubre de 2012

LA PAZ - BOLIVIA

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

1. ANTECEDENTES
2. OBJETIVOS
   - 2.1. OBJETIVO GENERAL
   - 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS
3. JUSTIFICACIÓN
4. MARCO TEÓRICO
   - 4.1. BULLYING
   - 4.2. CARACTERÍSTICA DEL BULLYING
   - 4.3. TIPOS DE BULLYING
5. TIPOS DE ACOSO ESCOLAR
   - 5.1. BLOQUEO SOCIAL
   - 5.2. HOSTIGAMIENTO
   - 5.3. MANIPULACIÓN SOCIAL
   - 5.4. COACCIÓN
   - 5.5. EXCLUSIÓN SOCIAL
   - 5.6. INTIMIDACIÓN
   - 5.7. AMENAZA A LA INTEGRIDAD
6. COMPORTAMIENTO DEL AGRESOR Y DE LA VÍCTIMA
7. CÓMO DEBE ACTUAR UN NIÑO QUE ES ACOSADO:
8. MEDIOS QUE OCASIONAN EL BULLYING
   - 8.1. LA TELEVISIÓN
   - 8.2. PROPAGANDAS

8.3. VIDEO JUEGOS

9. BULLYING PREESCOLAR

10. ¿BULLYING DE 4 AÑOS?

11. CAUSAS

12. PREVENCIÓN

13. VALORES PARA NO TROPEZAR CON EL BULLYING

13.1. AUTOESTIMA

13.2. MOTIVACIÓN

14. QUÉ DEBEN HACER LOS MAESTROS

15. RESULTADOS Y PROPUESTAS

15.1. LA FAMILIA

15.2. LA ESCUELA

15.3. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

16. CONCLUSIONES

17. PROPUESTA DE CAPACITACIÓN

18. BIBLIOGRAFÍA

INTRODUCCIÓN

La intimidación en la primera infancia (menores de 5 años de edad) no es un tema muy estudiado y entendido completamente. Algunos estudios iníciales importantes muestran que niños de tan sólo 12 meses pueden mostrar comportamientos "agresivos" hacia otros niños para tratar de obtener los juguetes, la comida o la atención de los cuidadores.

Sacar conclusiones de las técnicas de Supervivencia de Especies (pensar en la "supervivencia del más apto"), estos comportamientos han sido expuestos en los seres humanos a medida que evolucionó y se convirtió en el predominan las especies que somos hoy. A medida que nuestra civilización ha cambiado de la supervivencia diaria básica en nuestro moderno entorno social y de colaboración, los comportamientos agresivos o dominar ya no son recompensados y puede ser destructivo en la configuración de los grupos, como los Centros Infantiles, Escuelas, Colegios, etc.

El punto importante a recordar acerca de los niños a una temprana edad que presenten alguna de estas conductas típicas, es que debe mantenerse en perspectiva. Los niños de estas edades los jóvenes están empezando a aprender a su manera en todo el mundo y cómo navegar por las expectativas sociales en relación con sus capacidades instintivas. Eso es diferente de lo que sucede en la escuela primaria o más allá, cuando los niños deben saber lo que la sociedad considera como aceptable o no. Un niño pequeño diciendo o haciendo algo a otro niño que está "mal", si es morder, empujar o decir algo "quiere decir", que no necesariamente saben que es, de hecho, incorrecto o perjudicial. Es lo que en vista de la próxima generación como un momento de enseñanza. Las diferentes formas de conflicto y la agresión ocurren en todas las aulas y se tratan en nuestro plan de estudios y las educadoras en cumplimiento a sus funciones deben hacer lo que pueden.

Parece que no pero realmente es muy frecuente los casos de acoso entre los niños, muchos padres de familia han vivido esa experiencia entre sus hijos, sin saber que decir y como actuar, ya que no están informados y reaccionan de una manera no muy acertada para los que lo sufren.

1. ANTECEDENTES

La violencia siempre ha sido un tema de alta relevancia ante la sociedad; ya que esta no es exclusiva de algún sector ni clase social en específico; se puede presentar tanto en clase alta como clase baja, tampoco respeta edades, sexo, color, raza, etc.

Todo esto ha llevado a detonar un problema que siempre ha estado presente sólo que en estos tiempos se le ha tomado una mayor importancia además de que se le ha designado un nombre Bullying que es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros. Lo cual hace importante determinar los principales factores que se ven involucrados en este problema, tomando como punto inicial la etapa del preescolar, donde los niños comienzan a establecer nuevas relaciones fuera se núcleo familiar, interactuar con otros niños, maestras y personas extrañas; además de que es en esta etapa donde comienzan a mostrar actitudes violentas que pueden ser producidas por la educación que reciben encasa, los medios de comunicación como lo es la televisión y su programación violenta, publicidad etc. Lo cual la mayoría de las veces conduce a los niños a ser personas violentas que muchas veces provoca el rechazo social.

El fenómeno social llamado acoso escolar o Bullying no es nuevo, se viene estudiando desde principios de los setenta, pero pocos conocemos sus implicaciones; por lo que, a su vez, poco se ha hecho al respecto. Fue hasta en años recientes, que Dan Olweus y Peter Paul Heinemann comenzaron a realizar investigaciones sobre dicho tema, en la Universidad de Clemson. Después de la publicación del libro de "Aggression in the schools", el interés sobre el tema aumentó en distintos países tales como Estados Unidos, Australia, Nueva Zelanda y Japón, dando lugar a la creación de programas y estrategias de intervención, que al ser implementadas, arrojaron excelentes resultados]. El psicólogo Dan Olwes es el primer estudioso del tema y como tal comienza a preocuparse de la violencia escolar en noruega en 1973 y se vuelca a partir de 1982 en el estudio del tema a raíz del suicidio de tres jóvenes en ese año.

2. OBJETIVOS

a. OBJETIVO GENERAL

- Determinar si la capacitación en el desarrollo del Bullying a los/as educadoras de los centros infantiles, permite fortalecer sus competencias comunicacionales durante la presente gestión.

b. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender qué es el bullying, diferenciándolo de otras formas de violencia en las aulas a los/as educadoras de los centros infantiles.
- Ser capaz de detectar situaciones de acoso escolar en los centros infantiles para determinar en qué fase del proceso están implicados los alumnos y decidir en consecuencia qué medidas tomar.
- Identificar el bullying en los niños/as para poder aplicar métodos de la no violencia en estos.
- Determinar el efecto que tuvo en el nivel la capacitación sobre el Bullying a los/as educadoras de los centros infantiles.

3. JUSTIFICACIÓN

Se eligió realizar esta investigación para poder estudiar el bullying y buscar estrategias de solución en los centros infantiles, y que esto no conlleve en la infancia del niño.

Capacitar a las educadoras de los centros infantiles a enfocarse en el tema del bullying ya que es un tema importante en estos tiempos

Se pueda convertir en un factor determinante en cuanto a las conductas violentas que presentan los niños hacia sus compañeros, que conllevan al Bullying, ya que la violencia es algo que en la actualidad está presente en toda sociedad, por ello es necesario saber cuáles son los principales

factores que detonan el inicio de este problema luego transmitir mediante capacitaciones para que transmitan a los niños y niñas de los centros infantiles.

De esta manera, se afirmaría la importancia del Bullying es como proceso de cambio y responsabilidad. Razón por la cual es importante esta investigación porque se considera que conduce a nuevas opciones de solución al planteamiento efectuado. Desarrollar y potenciar el tema del bullying en todas las tareas de todos y todas los involucrados en el campo educativo

4. MARCO TEÓRICO

CONCEPTO BASE

a. BULLYING

Algunos conceptos del Bullying

> *"El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, o incluso, por su término ingles bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares".*
>
> *"Bullying, maltrato psicológico y físico, adolescentes, sociedad"*

Este tema ha ido creando un impacto en la sociedad baja californiana, principalmente en los adolescentes, ya que el comportamiento violento en los estudiantes ha ido creciendo constantemente, y desafortunadamente cada vez a más a temprana edad. En la mayor parte las ocurrencias, los papas no se enteran del comportamiento de sus hijos que pueden ser las víctimas o victimarios, y son los últimos en conocer lo que hacen sus progenitores.

El bullying se presenta en cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, aunque en el perfil del agresor si se aprecia más en los varones. El agresor acosa a la víctima cuando se encuentra solo, en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio. Por esta razón los maestros muchas veces no se dan cuenta del daño que está ocurriendo con sus alumnos. Sin embargo no se trata de un simple empujón o comentario, se trata de una situación que si no se detiene a tiempo puede provocar grandes daños a la víctima, ya sean emocionales o físicamente.

b. CARACTERÍSTICA DEL BULLYING

- Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.).
- Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.
- Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa.- Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.
- La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar
- Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción
- En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad.
- Se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones

c. TIPOS DE BULLYING

Podemos hablar de distintos tipos de acoso escolar, con frecuencia aparecen varios tipos de forma simultánea.

Físico: empujones, patadas, agresiones con objetos,..etc. Se da con más frecuencia en Primaria que en Secundaria.

Verbal: es el más habitual. Insultos y motes principalmente, también menosprecios en público, resaltar defectos físicos.

Psicológico: minan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor.

Social: pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros.

Nadie debe subestimar el miedo que un niño, niña o adolescente intimidado puede llegar a sentir

No hay que confundir estas situaciones con los típicos altibajos que se producen en las relaciones entre los alumnos, especialmente a lo largo de la etapa de la adolescencia y pre-adolescencia. Los conflictos y las malas relaciones entre iguales, los problemas de comportamiento o de indisciplina son fenómenos perturbadores pero no son verdaderos problemas de violencia, aunque pueden degenerar en ellos, si no se resuelven de una forma adecuada.

Para prevenir y atajar posibles brotes, es muy conveniente centrar el tema y aclarar entre todos de qué estamos hablando y dejar de pensar "que todo esto es normal entre escolares", ni "que se trata sólo de bromas de críos". Lo que diferencia lo normal del fenómeno del acoso, es que en el caso del bullying la conducta es continua y el agresor es más grande, más fuerte y más poderoso que la víctima. Es muy importante distinguir lo episódico de lo habitual. La persistencia es un poderoso indicador del riesgo que pueden estar corriendo, tanto víctima como agresor, de verse muy afectados.

5. TIPOS DE ACOSO ESCOLAR

5.1. BLOQUEO SOCIAL

Agrupa las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo.

Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, etc. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como mecanismo de chivo expiatorio. De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella. El propio niño no identifica más que el hecho de

que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos.

5.2. HOSTIGAMIENTO

Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los motes, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

5.3. MANIPULACIÓN SOCIAL

Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y "envenenar" a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado "error básico de atribución".

5.4. COACCIÓN

Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

5.5. EXCLUSIÓN SOCIAL

Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El "tú no", es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacio social en su entorno.

5.6. INTIMIDACIÓN

Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

5.7. AMENAZA A LA INTEGRIDAD

Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión

6. COMPORTAMIENTO DEL AGRESOR Y DE LA VÍCTIMA

- Quienes ejercen el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro logrando con ello tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años.
- El niño o varios de ellos, comúnmente en grupo, constantemente tienen actitudes agresivas y amenazantes sin motivo alguno contra otro u otros niños.
- Eso son provocativos, cualquier cosa es para ellos motivo de burlas.
- Su forma de resolver conflictos es por medio de la agresión.
- No es nada empático, es decir no se pone en el lugar del otro.
- Comportamiento de las víctimas del bullying
- Son comúnmente niños tímidos y poco sociables. Ante un acoso constante, lógicamente se sienten angustiados, tensos y con mucho miedo a tal grado que en algunos casos puede llevarlo a consecuencias devastadoras.
- El niño o adolescente se muestra agresivo con sus padres o maestros.
- Comienzan a poner pretextos y diversos argumentos para no asistir a clases, ni participar en actividades de la escuela.
- Se presenta un bajo rendimiento escolar.

- La víctima comienza a perder bienes materiales sin justificación alguna, o piden más dinero para cubrir chantajes del agresor.
- En los casos más severos presentan moretones o agresiones evidentes en la cara y el cuerpo.

7. CÓMO DEBE ACTUAR UN NIÑO QUE ES ACOSADO:

No demuestres miedo, no llores ni te enojes: Eso es lo que el agresor pretende, así que no le des esa satisfacción. Más tarde podrás hablar o escribir sobre tus reacciones y lo que sentiste en ese momento.

- Si comienza a molestarte no te quedes ahí, sigue caminando y no lo mires, ni lo escuches.
- Es muy importante que también platiques sobre esto con un adulto a quien le tengas confianza.
- Si sientes que no puedes decir nada a nadie, trata de escribir una carta explicando lo que te pasa. Dásela a un adulto en quien confíes y guarda una copia para ti.
- Recuerda que tú no tienes la culpa de lo que te está pasando
- Debes saber que NO estás solo(a), tienes amigos y adultos que te quieren y te cuidan, acércate a ellos seguramente te ayudarán.
- Piensa que el niño que te agrede tienes problemas, tal vez en casa, por eso actúa de esa manera; no por eso vas a permitir que trate así.

8. MEDIOS QUE OCASIONAN EL BULLYING

8.3. LA TELEVISIÓN

Los medios de comunicación, sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, tanto real (telediarios) como ficticia (películas o series), y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los niños y jóvenes. Los comportamientos que los niños observan en televisión influyen en el comportamiento que manifiestan inmediatamente después, por lo que es necesario proteger a los niños de la violencia a la que les expone la televisión e incluso debería plantearse la posibilidad de utilizar la televisión deforma educativa para prevenir la violencia.

La influencia de la televisión a largo plazo depende del resto de relaciones que el niño establece, ya que interpreta todo lo que le rodea a partir de dichas relaciones. Por eso la violencia no se desarrolla en todos los niños, aunque estén expuestos por igual a la violencia televisiva.

8.4. PROPAGANDAS

La repetida exposición a la violencia puede producir cierta habituación, con el riesgo de considerarla como algo normal, inevitable y de reducirse la empatía con las víctimas. Es importante promover en los niños la reflexión respecto a la violencia que nos rodea.

8.5. VIDEO JUEGOS

En niños, los videojuegos pueden ejercer una influencia que va dese la apropiación de un estilo de vida de acuerdo a la trama y los personajes que se devienen en los diferentes títulos, y por otro lado está la afectación que puede surgir en la existencia cotidiana debido a las formas de apropiar este entretenimiento virtual. Como no podría ser de otra manera, el asunto genera comentarios de diversa índole, y ha puesto a pensar tanto a expertos como a gente del común, por decirlo alguna manera, sobre la verdadera motivación que impele a desarrollar toda una cultura existencial en torno a los juegos de video. Numerosos artículos exponen informaciones infundadas o verídicas tanto sobre los beneficios como los posibles peligros a los que se somete la población menor de edad según la ley al utilizar el ocio virtual como alternativa de pasatiempo o bien, como objetivo primordial de una existencia.

9. BULLYING PREESCOLAR

Cada día vemos más y más noticias y reportajes sobre la violencia entre los adolescentes, ya sea en la calle, el colegio o las casas. Hemos visto un incremento del comportamiento violento y agresivo entre las niñas que hasta hace unos años atrás era impensable. Las noticias nos cuentan sobre niños que se suicidan debido a una depresión, porque los molestan y agreden en el colegio y ya no aguantan más. El Bullying se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros.

Este es un comportamiento aprendido, o sea, se puede prevenir o “desaprender´. Estas situaciones de acoso, no solo están siendo observadas en los colegios, pero también en los jardines infantiles y

plazas donde los más pequeños juegan. La forma en que los chicos agreden a otro tiende a ser más directa y menos subjetiva. Esto significa que la agresión física es más común que la agresión emocional (como rumores, "ley del hielo´, ridiculizar antes otros, etc.). Los niños preescolares aun no manejan los conceptos de agresión indirecta, lo cual los hace ser físicamente violentos cuando quieren mostrar que tiene control sobre otro. Estos niños generalmente crecen en un ambiente en el cual la violencia es tolerada, lo cual ellos modelan. Las burlas pueden recurrir a estas acciones para llamar la atención, formar parte de un grupo o para esconder sus propios miedos. Muchas veces el agresor ha sido víctima, y toma una posición violenta para prevenir que le hagan más daño.

10. ¿BULLYING DE 4 AÑOS?

Sí, es posible. Según los expertos, los niños antes de los tres años no tienen la habilidad cognitiva de sentir empatía. Por lo tanto, cuando hacen que otro niño sufra, es porque no se dan cuenta de lo que están haciendo. Sin embargo, esto cambia alrededor de los 4 años y si un niño es malo en esta etapa, está simplemente siendo eso malo.

El bullying puede ser verbal (insultos), físico (palizas) o relacional (rumores y exclusión social). Las razones detrás de este comportamiento pueden ir desde que el pequeño bully ha sido sujeto a este tipo de comportamiento en casa, a que busca atención, a que simplemente le gusta cómo se siente hacerles daño a los otros. La identificación del bullying pre-escolar puede ser compleja. Es común que los niños peleen. De hecho, es una forma en la cual puede aprender habilidades sociales como el compromiso, la negociación y el perdón. ¿Cuándo se torna en algo más? Te damos algunas señales:

1) Efecto contrario: En lugar de hacer que los niños sean más fuertes emocionalmente, las peleas por bullying hacen que uno de ellos sufra de autoestima baja, ansiedad y miedo.

2) Intención: Los conflictos por bullying no son algo del momento, sino algo perdurable en el tiempo. En una pelea del momento, ambos niños estarán sufriendo o enojados. En un acto de bullying, uno de los niños puede estar sonriendo, mostrando que esa era su intención.

3) Comportamiento secreto: Los bullies saben que lo que hacen está mal. Por lo tanto, intentarán esconder su comportamiento de los papás o profesores.

4) Liderazgo: Los bullies suelen ser líderes de grupos, y convocar a otros a comportarse de la misma manera. Por ejemplo, al excluir a un niño de un grupo, el bully puede lograr que todos lo rechacen

11. CAUSAS

En el aspecto personal vemos el comportamiento del agresor y el agredido como en las 2 caras de una moneda. El acosador se siente superior al otro niño, se cree más fuerte y reafirma su pensamiento cuando tiene un grupo que lo respalda. La víctima, por el contrario, se muestra tímida todo el tiempo.

La familia del niño agresor suele ser disfuncional en la mayoría de casos. Violencia física o verbal entre sus padres, falta de comunicación con los niños (padres fuera de casa todo el día), asimismo la pobreza y la falta de disciplina en el hogar.

La escuela también favorece la formación de los "pequeños acosadores". Es necesaria mucha organización y compromiso de los educadores para resolver los conflictos entre los pequeños. Mientras no hagan respetar su autoridad los niños se abrirán paso a las conductas agresivas tanto dentro como fuera del aula

12. PREVENCIÓN

Las intervenciones para solucionar el problema no son iguales para todos los casos y hay que evaluar cada situación. De todos modos, recomiendan asistir tanto al agredido como al agresor. Si se detectan conductas de acoso hay que detenerlas en el momento en que se producen. El problema es complejo, por lo tanto solucionarlo es también bastante complejo.

Por eso no alcanza con llevar al niño al quirófano para ponerle fin al hostigamiento´. Identificar conductas de hostigamiento, armar reglamento de convivencia entre los alumnos, fomentar la ayuda entre pares, diseñar métodos de resolución de conflictos entre pares, corregir al alumno ante cualquier conducta de exclusión de un par, amonestar ante cualquier conducta agresiva ya sea física o verbal, fomentar actividades de convivencia, poner supervisión en el recreo, armar un sistema para que los alumnos puedan reportar casos de hostigamiento, armar reuniones entre padres y profesores, enseñar a los alumnos que el que ayuda a un compañero nunca es un "buchón".

13. VALORES PARA NO TROPEZAR CON EL BULLYING

13.3. AUTOESTIMA

"La autoestima es una experiencia intima, está en cada persona; es lo que realmente cada cual piensa y siente de sí mismo. A tal punto que los demás puedan querernos y valorarnos mucho, pero si nosotros no pensamos así, no tendremos una buena autoestima, y viceversa, si nosotros tenemos una sana autoestima aunque los demás piensen otra cosa prevalecerá los que nosotros pensemos, aquello que parte de cada persona"[1]

"Con un autoestima adecuada la orientación que damos a lo que pensamos, en general implica librarnos de lo viejo, lo malo, lo negativo imponiéndonos un nuevo modelo: edificante, positivo, con buenas maneras; "He llegado hasta aquí, ahora tengo que ser mejor."[2]

En nuestros días, el hablar de autoestima es muy frecuente, pero a pesar de ello no siempre las personas saben cómo manejar su propia autoestima o qué es importante para desarrollar.

Entonces podemos decir que el autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar

Al encontrar el autoestima, uno vuelve a creer en si mismo, permitiendo quererse y valorar lo logrado, facilitando alcanzar lo que quisiéramos. Esto nos ayudará una mejoría en nuestra formación académica enfrentando al miedo, la timidez, nerviosismo, etc.

Las características de la autoestima positiva son:

- Es capaz de obrar según crea más acertado, confiando en su propio juicio, y sin sentirme culpable cuando a otros le parece mal lo que haya hecho.

- No emplea demasiado tiempo preocupándose por lo que haya ocurrido en el pasado, ni por lo que pueda ocurrir en el futuro.

---

[1] TINTAYA C., Porfirio y otros, "POTENCIAMIENTO PERSONAL" Centro de Investigación Educativa, Pág. 28

[2] TINTAYA C., Porfirio y otros, "POTENCIAMIENTO PERSONAL" Centro de Investigación Educativa Pág. 29

- Tiene confianza por su capacidad para resolver sus propios problemas, sin dejarse acobardar por los fracasos y dificultades que experimente.

- Se considera y realmente se siente igual, como persona, a cualquier otra persona aunque reconoce diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica.

- Da por supuesto que es una persona interesante y valiosa para otros, por lo menos para aquellos con quienes se asocia.

- No se deja manipular por los demás, aunque está dispuesta a colaborar si le parece apropiado y conveniente.

- Reconoce y acepta en sí mismo una variedad de sentimientos e inclinaciones tanto positivas como negativas y está dispuesta a revelarlas a otra persona si le parece que vale la pena.

- Es capaz de disfrutar diversas actividades como trabajar, jugar, descansar, caminar, estar con amigos, etc.

- Es sensible a las necesidades de los otros, respeta las normas de convivencia generalmente aceptadas, reconoce sinceramente que no tiene derecho a mejorar o divertirse a costa de los demás".[3]

13.4. MOTIVACIÓN

"La motivación es, en síntesis, lo que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera. Es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encauza la energía."[4]

---

[3] Asociación argentina de prevención de la violencia familiar (1998)."AUTOESTIMA Y COMUNICACIÓN". Pág. N° 76

[4] SOLANA, Ricardo F.," ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES. EDICIONES INTEROCEÁNICAS" S.A. Buenos Aires, 1993. Pág. 208

"La motivación influye en el aprendizaje significativo de modo no especifico, pero si catalítico. Solo las variables de la estructura cognitiva la capacidad intelectual y el estilo cognitivo, influye en el proceso de interacción cognitiva (...Según Ausubel, la motivación incide catalítica y no específicamente en el proceso de interacción cognitiva, aumenta el valor del esfuerzo, de la atención y de la plenitud inmediata, pero no afecta los parámetros básicos del aprendizaje" [5]

Existen aspectos rescatables en los planteamientos de David Ausubel. Se pueden señalar los siguientes:

La motivación juega un papel importante en relación al aprendizaje significativo

Recuperar la motivación en su dimensión psicológica, producto de una experiencia aprendida, no con pulsión biológica, ni como contingencia ambiental.

La diferencia que se hace entre las diversas motivaciones de logro: la motivación cognitiva (interés por el conocimiento), motivación de mejoramiento del YO y la motivación de afiliación, tiene relación con las necesidades autorrealización, de autoestima y de pertenecía.

La motivación: es una atracción hacia un objetivo que supone una acción por parte del sujeto y permite aceptar el esfuerzo requerido para conseguir ese objetivo. La motivación está compuesta de necesidades, deseos, tensiones, incomodidades y expectativas. Constituye un paso previo al aprendizaje y es el motor del mismo La ausencia de motivación hace complicada la tarea del profesor. También decir que la falta de motivación por parte del alumno queda a veces fuera del alcance del profesor.

---

[5] TINTAYA C., Porfidio "ESTRUCTURAS POSIBLES Y APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO", Instituto de Estudios Bolivianos, La Paz – Bolivia 2000. Pág. 27

14. QUÉ DEBEN HACER LOS MAESTROS

- Identificar a la víctima y el agresor.
- Si ha detectado a la victima verifique preguntando a su padres si el niño presenta dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, etc. Si es necesario investigue y observe más al niño.
- Siga al niño a una distancia prudente a los lugares donde comúnmente esta sin vigilancia, seguramente se encontrará con el chico que lo está acosando.
- En las paredes de los baños o las puertas de éstos, los niños suelen escribir burlas y agresiones, revíselas.
- Platique con los compañeros más cercanos de los niños (acosador y víctima), pueden darle información valiosa.
- Tenga consciencia de que tanto el agresor como la victima sufren, y por lo tanto necesitan ser atendidos y tratados.
- Como deben actuar los padres ante un hijo acosador
- Tienes y debes acercarte a tu hijo, platica con él.
- Relaciónate más con los amigos de tu hijo y observa qué actividades realizan.
- Una vez que hallas creado un clima de comunicación y confianza con tu hijo, pregúntale el porqué de su conducta.
- Jamás debes usar la violencia para reparar el problema. Violencia genera violencia, ¿donde está la solución? Tampoco culpes a los demás por la mala conducta de tu hijo.
- Nunca dejes de demostrarle amor a tu hijo, pero también debes hacerle saber que no permitirás esas conductas agresivas e intimidatorios, deja muy claro además las mediadas que se tomarán a causa de su comportamiento y en caso de que continúe de esa manera.

- Crea un ambiente en tu hogar donde el chico se sienta con la confianza de manifestar sus insatisfacciones y frustraciones sin agredir.
- Debes enseñarle a tu hijo a reconocer sus errores y a pedir disculpas a quienes les haya hecho daño.
- ¿Qué hacer si la víctima es mi hijo?
- Platica con tu hijo y hazle sentir que puede confiar en ti , asi él se sentirá cómodo al hablar contigo acerca de todo lo bueno y lo malo que esté viviendo.
- Hablen del tema. Escucha a tu hijo, deja que se desahogue.
- Si efectivamente comprobaste que lo están acosando, mantén la calma y no demuestres preocupación, el niño tiene que ven en tu rostro determinación y positivismo.
- Comprométete a ayudar a tu hijo, y muy importante, hazle saber que él no es el culpable de esta situación.
- No trates de resolver el problema diciéndole a tu hijo que se defienda y tome venganza, esto empeoraría más la situación, es mejor que discutan como pueden responder asertivamente a los acosadores y practica respuestas con tu hijo.
- Debes ponerte en contacto con el maestro de tu hijo y con la dirección de la escuela para ponerlos al tanto de lo que está ocurriendo, pídeles su cooperación en la resolución de los hechos.
- Si tu hijo se encuentra muy dañado emocionalmente por toda esta situación, busca la asesoría de un psicólogo para ayudarle a que supere este trauma. Pero jamás te olvides que la mejor ayuda, en esos casos, es la de su familia.

15. RESULTADOS Y PROPUESTAS

15.3. LA FAMILIA

- ✓ La familia es la principal fuente de amor y educación de los niños; a partir de ella el niño aprende a socializarse basado en lo valores, normas y comportamientos enseñados en casa; evitemos que nuestro hogar se convierta en un escenario hostil o por el contrario demasiado permisivo, tenga por seguro que esto siempre llevará a que los niños adquieran conductas agresivas

- ✓ Otro papel de la familia es estar informada constantemente, hay cursos en donde se orienta a los padres sobre cómo mantener alejados a sus hijos del bullying; éstos se basan normalmente en el amor y la comunicación entre padres e hijos, la observación para detectar inmediatamente cualquier conducta anormal en el chico, estar al pendiente de las actividades de su hijo, la existencia de límites y normas, así como el vigilar que se cumplan.

- ✓ Estos cursos le dan atención especial a la inteligencia emocional, es decir enseñan a los padres como ayudarles a sus hijos a controlar sus emociones y comportamientos hacia los demás de tal manera que puedan convivir sanamente

15.4. LA ESCUELA

- ✓ La disciplina que se mantenga en el salón y la escuela en general es fundamental para la construcción de una buena conducta.
- ✓ Es importante la supervisor de los alumnos dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, etc.
- ✓ Establecer claramente las reglas de la escuela y las acciones que se tomarán en conductas como el bullying.
- ✓ Actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar.
- ✓ La escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia, se sugiere la colocación de un buzón.

- ✓ Realizar cursos o conferencias para padres y maestros donde se puedas tratar temas como el bullying.
- ✓ Adicionar o reforzar el tema de educación en los valores en el curso de los estudiantes.
- ✓ Los maestros pueden apoyarse en los alumnos para identificar casos de acoso, deben ser muy inteligentes y saber quién puede darles información valiosa.

15.5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- ✓ Los niños son muy dados a ver programas de acción y violencia y aunque no lo creamos éstos influyen demasiado en su comportamiento. Los medios masivos de comunicación deben ser más consientes de ello y controlar más los contenidos que emiten o publican.
- ✓ La sociedad en general también puede ayudar a prevenir y atacar el acoso entre los niños, vigilando y no dejando pasar este tipo de situaciones porque pensamos se trata de una simple broma.
- ✓ Cuando un niño se burla, amenaza o pega a otro niño, se debe intervenir para que eso no se repita.

16. CONCLUSIONES

En definitiva el fenómeno del bullying es algo común en nuestras escuelas y que no diferencia de etnias, zonas urbanas o rurales, escuelas privadas o públicas, chicos y chicas, etc. Es responsabilidad de toda la comunidad educativa abordar este problema en su justo término y sin minimizarlo un apéndice. Además corresponde a las Administraciones Publicas dotar de recursos económicos, formativos y personales a los centros educativos para que no se sientan desprotegidos y desorientados en su trabajo.

Y esto es así de importante porque la situación del maltrato destruye lenta, pero profundamente, la autoestima y la confianza en sí mismo del escolar agredido, que puede llegar a estados depresivos o de permanente ansiedad y que, como poco, le harán más difícil su adaptación social y su rendimiento académico y, como mucho, lograrán que llegue a situaciones verdaderamente extremas como al suicidio

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

1. DESCRIPCIÓN Y FUNDAMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

1.1. Descripción del programa de capacitación

El presente programa busco capacitar a educadoras de los Centros Infantiles y conceptos del Bullying con el objeto de fortalecer sus competencias comunicacionales. Para ello se trabaja en el aula por espacios no muy prolongados, en algunas ocasiones organizados en grupos y otras en círculos o mesas redondas.

1. 2. Justificación de la propuesta

Con mucha preocupación hoy en día se va observando en los Centros Infantiles que los niños/as tiene actitudes de mal trato a su compañero, los que repercute en su formación personal, social y en sus proyecciones futuras. Por lo que es preciso incidir en los aspectos que puedan favorecer un desarrollo de estas competencias, sin divagar, en la claridad en la asimilación y manejo de conceptos así como la relación entre las ideas.

Por ello esta propuesta busca capacitar a las Educadoras de los Centros Infantiles en aspectos fundamentales del problema a aqueja en nuestra sociedad "El Bullying", con el objetivo de fortalecer sus capacidades y a la vez de los niños/as.

1.3. Propósitos del programa de capacitación

1.3.1. Propósito General

- Fortalecer las competencias comunicacionales de las Educadoras de los Centros Infantiles mediante su capacitación en el desarrollo y puesta en marcha del Bullying

1.3.2. Propósitos Específicos

- Brindar recursos teórico- prácticos a las Educadoras de los Centros Infantiles sobre el desarrollo del Bullying
- Generar un clima de autoconfianza a las Educadoras de los Centros Infantiles que los induzca a practicar en las horas de formación de los niños el tema bullying y sus consecuencias.

1.4. Fundamentación psicológica y pedagógica del programa de capacitación.

1.4.1. Fundamentación Pedagógica

Según Flores Ochoa (1994) el conocimiento y el aprendizaje humano, son el producto de una construcción mental donde el "fenómeno real" se produce mediante la interacción sujeto cognoscente-objeto conocido , ya que tanto los datos como los hechos científicos surgen de la interacción interrumpida del hombre frente a su entorno. Es decir, surge en la interacción del hombre con su medio, con su entorno, con su contexto, etc.

El mundo es el producto de la interacción humana con los estímulos naturales y sociales que alcanzamos a procesar con nuestra mente. El conocimiento humano no se origina en la pasividad de la mente, sino que es construido activamente por el sujeto que conoce en su adaptación con el medio.

(Flores Ochoa, 1994). Es un proceso de construcción, donde permanente después de un desequilibrio encontramos un equilibrio, mediatizados por la experiencia y la interacción social. (Piaget, 1968)

El constructivismo pedagógico plantea que el verdadero aprendizaje humano se produce a partir de las "construcciones" que realiza cada persona alumno para lograr modificar su estructura de conocimientos previos, con la finalidad de alcanzar un mayor nivel de complejidad, diversidad, comprensión e integración frente al mundo. Este aprendizaje es lo opuesto a la mera acumulación de conocimientos que postula la educación como sistema transmisor de datos y experiencias educativas aisladas del contexto.

En el caso particular de las madres de familia, mediante su capacitación en nociones psicopedagógicas de educación infantil, construirán su aprendizaje a partir sus percepciones y estructuras cognitivas, mediante la interacción con sus compañeras en base a asimilación y comprensión de hechos y conceptos fundamentales de la educación y desarrollo infantil

Según Piaget (1968) , el desarrollo se produce articulado según los factores de *maduración, experiencia, transmisión y equilibrio* , dentro de un proceso en el que a la *maduración biológica*, le sigue la *experiencia* inmediata del individuo que encontrándose vinculado a un contexto socio-cultural incorpora el nuevo conocimiento en base a unos supuestos previos (*transmisión social*), ocurriendo el verdadero aprendizaje cuando el individuo logra transformar y diversificar los estímulos iniciales, *equilibrándose* así internamente, con cada alteración cognoscitiva. A esto nosotros llamaremos comprensión.

En este proceso la enseñanza debe partir del precepto de que el aprendizaje humano es siempre el producto de una construcción mental interior, ya sea uno el primero o el último en entender el nuevo conocimiento. Flores Ochoa (1994) define en cuatro acciones fundamentales para lograr un este proceso de construcción

- Partir de las ideas y esquemas previos del alumno.
- Prever el cambio conceptual y su repercusión en la estructura mental, a partir de la construcción activa del nuevo concepto por parte de los alumnos.
- Confrontar las ideas y preconceptos afines al concepto que se enseña.
- Aplicar el nuevo concepto a situaciones concretas y lo relaciona con aquellos previos a fin de ampliar su transferencia.

De este modo tenemos una determinada secuencialidad de las actividades que puede favorecer el mayor grado de significatividad de los aprendizajes, dentro de un proceso que contribuye al mismo tiempo a que el alumno aprenda nuevos contenidos (sepa), aprenda a aprender (sepa hacer) y aprenda que puede aprender(mejore su autoestima y autoconcepto). (Flores Ochoa, 1994)

Para desarrollar este aprendizaje Zabala Vidiela (1995) plantea la siguiente secuencialidad de actividades, que también se adopta en de programa de capacitación:

- Determinar los contenidos previos de los alumnos en relación a los nuevos contenidos de aprendizaje
- Plantear contenidos de manera significativa y funcional.
- Adecuarse al nivel de desarrollo de cada alumno.
- Representar un reto abordable por el alumno, permitiendo crear zonas de desarrollo próximo a intervenir.
- Provocar conflictos cognitivos para promover la actividad mental del alumno.
- Fomentar una actitud favorable, motivadora hacia los nuevos aprendizajes.
- Estimular la autoestima y el autoconcepto para que el alumno sienta que vale la pena su esfuerzo.

- Facilitar la autonomía del alumno frente a los aprendizajes, mediante la adquisición de habilidades relacionadas con el *aprender a aprender*.

Además de estos elementos, se debe considerar el medio que nos rodea como la escuela, la familia y los medios de comunicación masiva, ya que por ellos los estudiantes realizan contacto con la cultura vigente, mediante ellos se puede mantener el sistema de creencias o buscar su transformación.

El aprendizaje contribuye al desarrollo cultural en la medida en la que somos capaces, no de copiar o reproducir la realidad de manera idéntica, sino de elaborar una representación personal sobre un aspecto de la realidad circundante, desde la experiencia e interés particular, modificando aquellos contenidos que limitan nuestra percepción, para responder con nuevos significados que amplíen nuestra conciencia del mundo, diversificándola y al mismo tiempo integrándola de manera significativa a nuestro contexto particular de acción personal y social. (Flores Ochoa, 1994)

1.4.2. Fundamentación Psicológica

El presente programa se fundamenta en las teorías psicológicas de Jean Piaget, Lev Vigotsky y Robert Bandura.

1.4.2.1. Desarrollo Cognitivo

Según la teoría del desarrollo cognitivo de Jean Piaget, el ser humano construye las estructuras que necesita para adaptarse a su medio ambiente. Basándose en las experiencias vividas y desarrollando esquemas, los cuales son la base para la adquisición de conceptos, para explicar los diferentes fenómenos de la realidad. Los esquemas no son estáticos, sino que se desarrollan, evolucionan y transforman mediante experiencias posteriores. (Zegarra, 2005)

Cuando una persona tiene una nueva experiencia se conjunciona a los esquemas existentes, mediante la asimilación. Sin embargo si la persona experimenta algo que no encaja con los esquemas que ha desarrollado hasta la fecha, se enfrenta con la necesidad de acomodar, sus esquemas para tomar en cuenta estos nuevos aspectos de la realidad. (Hernández, 2001).

El desarrollo cognoscitivo comienza cuando la persona en sus primeros años de vida, va realizando un equilibrio interno entre la acomodación y el medio que lo rodea y la asimilación de esta misma realidad a sus estructuras. Es decir, la persona al irse relacionando con su medio ambiente, irá incorporando las experiencias a su propia actividad y las reajusta con las experiencias obtenidas; para que este proceso se lleve a cabo debe de presentarse el mecanismo del equilibrio, el cual es el balance que surge entre el medio externo y las estructuras internas de pensamiento.

Los conceptos fundamentales en teoría de Piaget son (Wadsworth, 1991):

- *Esquema*: Es una actividad operacional que se repite (al principio de manera refleja) y se universaliza de tal modo que otros estímulos previos no significativos se vuelven capaces de suscitarla. Con el desarrollo surgen nuevos esquemas y los ya existentes se reorganizan de diversos modos.
- *Estructura*: es una integración equilibrada de esquemas.
- *Organización*: Permite al sujeto conservar en sistemas coherentes los flujos de interacción con el medio. Está formada por las etapas de conocimientos que conducen a conductas diferentes en situaciones específicas.
- *Adaptación*: Es un atributo de la inteligencia y es adquirida por la asimilación mediante la cual se adquiere nueva información y también por la acomodación mediante la cual se ajustan a esa nueva información.

- *Equilibrio*: Es la unidad de organización en el sujeto cognoscente. Son los denominados "ladrillos" de toda la construcción del sistema intelectual o cognitivo, regulan las interacciones del sujeto con la realidad, ya que a su vez sirven como marcos asimiladores mediante los cuales la nueva información es incorporada en la persona.

  Proceso de Equilibración: Aunque asimilación y acomodación son funciones invariantes en el sentido de estar presentes a lo largo de todo el proceso evolutivo, la relación entre ellas es cambiante de modo que la evolución intelectual es la evolución de esta relación asimilación / acomodación.

1.4.2.2. Aprendizaje histórico cultural

El principal impulsor de esta corriente es Lev Semionovich Vygotsky, que nació el 5 de noviembre de 1896, en Orsha, capital de Bielorrusia. (Zegarra, 2005) Lo fundamental del enfoque de Vygotsky ha sido la de concebir al sujeto como un ser eminentemente social, y al conocimiento mismo como un producto social.

Para Vigotzky el conocimiento es resultado de la interacción social, en la interacción con los demás adquirimos conciencia de nosotros, aprendemos el uso de los símbolos que, a su vez, nos permiten pensar en formas cada vez más complejas. A mayor interacción social, mayor conocimiento, más posibilidades de actuar, más robustas funciones mentales. El ser humano es un ser cultural y es lo que establece la diferencia entre el ser humano y los animales. (Zegarra, 2005)

Vygotsky destacó el valor de la cultura y el contexto social, que veía crecer el niño a la hora de hacerles de guía y ayudarles en el proceso de aprendizaje. Para Vygotsky el ser humano tiene la necesidad de actuar de manera eficaz y con independencia y de tener la capacidad para desarrollar un estado mental de funcionamiento superior cuando interacciona con la cultura (igual que cuando

interacciona con otras personas). El ser humano tiene un papel activo en el proceso de aprendizaje pero no actúa solo.

Aprende a pensar creando, a solas o con la ayuda de alguien, e interiorizando progresivamente versiones más adecuadas de las herramientas "intelectuales" que le presentan y le enseñan.

Las interacciones que favorecen el desarrollo incluyen la ayuda activa, la participación "guiada" o la "construcción de puentes" de un adulto o alguien con más experiencia. La persona más experimentada puede dar consejos o pistas, hacer de modelo, hacer preguntas o enseñar estrategias, entre otras cosas, para que la persona pueda hacer aquello, que de entrada no sabría hacer solo. Para que la promoción del desarrollo de las acciones autorreguladas e independientes de la persona sea efectiva, es necesario que la ayuda que se ofrece esté dentro de la zona "de desarrollo próximo". (Zegarra, 2005)

Los conceptos base del planteamiento de Vigotsky son:

- *Funciones mentales superiores:* Son aquellas con las que nacemos, son naturales y están determinadas genéticamente. El comportamiento derivado de estas es limitado: está condicionado por lo que podemos hacer. Nos limitan en nuestro comportamiento a una reacción o respuesta al ambiente y la conducta es impulsiva.
- *Funciones mentales inferiores*: Se adquieren y se desarrollan a través de la interacción social. Puesto que el individuo se encuentra en una sociedad especifica con una cultura concreta, estas funciones están determinadas por la forma de ser de la sociedad, son mediadas culturalmente y están abiertas a mayores posibilidades.

- *Habilidades psicológicas:* Primeramente se manifiestan en el ámbito social y luego en el ámbito individual, como es el caso de la atención, la memoria y la formulación de conceptos. Cada habilidad psicológica primero es social, o interpsicológica y después es individual, personal, es decir, intrapsicológica. Un proceso interpersonal queda transformado en otro interpersonal.
- *Zona de desarrollo próximo:* Es la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con un compañero más capaz.
- Andamiaje: El andamiaje implica ofrecer un apoyo adecuado y guiar a las personas en función de su edad y el nivel de experiencia. Implica guiar a través de consejos, preguntas y material que dirigen a la persona mientras resuelve problemas.

1.4.2.3. Aprendizaje Social

El Aprendizaje social "Es la asimilación de conocimiento directa o indirectamente por los modelos sociales. Aprendizaje por medio de la observación interrelacionado con el medio ambiente" (Bandura, 1976)

"Aunque los seres humanos puedan aprender mediante procedimientos directos de refuerzo y moldeamiento, una manera más eficiente de aprender consiste en la observación es la base de la mayoría de las cosas aprendidos de otros seres humanos (de allí que les llama aprendizaje social) como el lenguaje, los roles y normas sociales. Esto recibe también el nombre de aprendizaje vicario o modelación, los modelos pueden ser humanos o representaciones de ellos."

La teoría del aprendizaje social intenta ir más allá de la consideración de la conducta humana como respuesta a estímulos que hacía el conductismo. El aprendizaje de conductas se produce siempre, según esta teoría, en un marco social. Esto implica que, además de aprender las normas de conducta por medio de las reacciones que los demás tienen ante sus actos. Este último medio de aprendizaje se ha llamado también imitación o modelado, ya que los niños copian el comportamiento de aquellas personas que, por su aceptación social, lugar importante en su mundo, etc., se convierten en modelos de conducta apropiada. (Marchesi, 1986)

Desde el punto de vista del entorno, de aprendizaje social hace referencia a la red social y al sistema en el que tiene lugar el aprendizaje. El entorno social está influenciado por todos los participantes en el proceso de aprendizaje y por la interacción que se produce entre ellos.

Las leyes que rigen la dinámica del grupo tienen una clara influencia sobre la formación del entorno de aprendizaje social. Cada uno de los miembros del grupo influye en la dinámica del mismo a través de su presencia y su actuación. La variación entre una situación y otra y las interpretaciones que cada miembro del grupo hace de ellas es lo que crea el proceso constante de la dinámica de grupo. Las dinámicas se producen cuando diferentes personas interactúan entre sí en una situación común.

"Cuando nos referimos a los entornos de aprendizaje social, el factor clave es sin duda el ambiente emocional del grupo. Las emociones constituyen un recurso importante dentro del proceso educativo. En un ambiente positivo, es posible hacer preguntas a priori "estúpidas" sin ningún miedo a hacer el ridículo". (Bandura, 1976)

18. BIBLIOGRAFÍA

- Dan Olweus; Reporte de Acoso escolar , Bullying en las escuelas: Hechos e intervenciones; 2003.
- Enrique Huerta & Federico Gutiérrez, El acoso sexual en mujeres adolescentes; Editorial Porrua, 2000
- Fernando Robles T. & Raúl Higuera G.; El efecto negativo del Bullying en el desarrollo de niños de primaria; Editorial Oceánica; 2005.
- Gustavo López B., Adriana Rosales M. 2; "Violencia juvenil y su relación con el uso de televisión, Internet, películas de cine y radio en Mexicali, B.C. México (2010)"; Revista Ciencias Hoguin: http://www.ciencias.holguin.cu/html/ciencia.htm (en prensa).
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2007). Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños. Madrid:CEAC.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2006) "Test AVE, Acoso y Violencia Escolar, Madrid 2006, TEA Ediciones, ISBN: 84-7174-858-4.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2007) Acoso y Violencia Escolar en España: Informe Cisneros X, Madrid, 2007, IIEDDI, ISBN: 978-84-611-4842-4
- Rolando Cruz García; Reporte de la Agresión en las escuelas o Bullying; Periódico El Siglo de Torreón, consultado en: http://www.elsiglodetorreon.com.mx/noticia/393856.la-agresion-en-las-escuelas-o-bullying.html; =15 de Noviembre del 2008.
- Sanmartín, J. (2007). "Violencia y acoso escolar". Mente y Cerebro, 26:12-19.
- http://bullyingsegunlasestadisticas.blogspot.com/2011_01_01_archive.html
- http://www.psicopedagogia.com/sufre-bullying
- http://www.peques.com mx/bullying.htm.