

UNIVERSIDAD LA SALLE

CARRERA DE PSICOLOGIA



PROYECTO DE GRADO:

“IDENTIFICACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DAMAS Y CABALLEROS CADETES DE 1^{er} AÑO DEL COLEGIO MILITAR DE EJERCITO”

Presentada para la obtención del Grado de Licenciatura en Psicología

Postulante:

Susan Denisse Murillo Botello

Profesora Guía:

Msc. Carmen Oviedo M.

La Paz- Bolivia

2013

DEDICATORIA

La presente investigación va dedicada primeramente a Dios por el apoyo espiritual y el amor que me brinda cada día, a mi Mamita querida Magda Botello mis hermanos Paulo Murillo, Neuza Jacyra Murillo y Jair Ismael Murillo por todo el cariño y apoyo incondicional que me brindaron durante la realización de mi carrera profesional, a mi pequeño bebito que próximamente lo tendré junto a mí y será la alegría en mi vida y la de mi familia, para mi papito Humberto Murillo que me dio seguridad y protección aunque ya se encuentra junto a Dios, a mis tios Yolanda Murillo, Francisco Conchari, Mirian Ríos, Guillermo Murillo por su comprensión. A mis primos Franz Conchari, Franco Conchari, Lizandro Conchari, Rodrigo Murillo y Diego Murillo, por la exigencia apoyo y cariño que me brindaron durante mi formación en mi hermosa universidad, a mi tutora que fue mi guía Msc. Carmen Oviedo y su hermosa Familia que me apoyaron y me dieron mucho cariño durante la elaboración de esta investigación. Para mi querida amiga Diana Mercado y Su hermosa familia Gracias por su colaboración incondicional.

AGRADECIMIENTOS:

- A Dios por el amor que me brinda a mi Mamá por su apoyo incondicional a mi Papá que ahora se encuentra con Dios, mis hermanos Paulo Jacyra y Jair por su apoyo y cariño pese a las pruebas que tuvimos que pasar que las supimos superar los quiero muchísimo.
- A mi bebito que fue un hermoso regalo que Dios me dio que lleno de alegría mi vida.
- A mis tíos y primos que me apoyaron y brindaron su ayuda durante mi formación.
- Agradezco al Hermano Juan Carlos Diez de Medina, Hermano Pedro Jiménez, que me brindaron el ambiente de estudio en mi hermosa universidad.
- Lic. Wilma Peñafiel Directora Académica de La Universidad La Salle que me colaboro cuando más la necesitaba.
- A mis formadores dentro de la Universidad La Salle: Msc. Elizabeth Salazar por su amistad, exigencia y comprensión durante mi formación como estudiante y profesional, Msc. Carmen Oviedo por su colaboración en esta investigación, Lic. Denisse Menacho, Lic. Ximena Borda, Lic. Valeria Carrazana, Dra. Carmen Wilde. Lic. Martha Nuñez, Lic. Erika Raquella, Dra. Maia Nela Paniagua, Lic. Martha Borques, Lic. Gastón Atezana, Lic. Erick Fernandez, quienes me ayudaron en mi formación académica brindando comprensión y apoyo.
- A mis compañeros que estuvieron a mi lado en todo momento, gracias por su cariño apoyo y amistad: Diana Mercado Castañeda, Erika Cabrera Ferreira, Melina Pelaes, Maria Prudencio, Leonardo Torrico, Ignacio Alvarez Garcia.
- A la Msc. Martha Escobari quien me colaboro en elaboración de esta investigación.
- Al Colegio Militar de Ejercito; a las Damas y Caballeros Cadetes del 1er año, por permitir realizar esta investigación dentro de la Institución Militar.

Gracias a Todos.....

***“El hombre encuentra a Dios detrás de cada
puerta que la ciencia abre”***

RESUMEN

El presente proyecto se divide en dos fases: la primera consiste en la detectar la problemática por la cual se realizo esta investigación nos ayudo a identificar la 5 áreas de la Inteligencia Emocional en Damas y Caballeros Cadetes de 1er año del Colegio Militar de Ejercito, que fue la base para elaborar un taller para el mejorar esta habilidad que deben tener estos jóvenes y señoritas durante su formación.

Por tanto la metodología utilizada es la siguiente: el tipo de investigación fue descriptiva analítica, el diseño corresponde a un diseño no experimental de tipo transaccional o transversal, la muestra es probabilística.

Para la recolecta de datos en la población se utilizo el Test de Daniel Goleman que evaluó 5 áreas de la Inteligencia Emocional (Autoconciencia, Autocontrol, Motivación, Empatía, Habilidades Sociales).

Los resultados obtenidos dieron como conclusión el puntaje promedio por áreas considerando Sexo, se detecto que no existe diferencia entre varones y mujeres a nivel general. Por lo que se separo por área y se detecto que el nivel más bajo fue en Autocontrol teniendo como resultado 34.1 % en Mujeres y 34.5 en Varones. Una vez detectada la problemática se elaboro una propuesta denominada: “Taller de Orientación para mejorar el Manejo del Autocontrol en Damas y Caballeros Cadetes de 1er año del Colegio Militar de Ejercito”.

El objetivo del taller es proporcionar a estos jóvenes y señoritas habilidades mediante 5 dinámicas que se emplearan en este taller y son:

- Transmitir conceptos sobre Autocontrol y la importancia dentro de un ámbito militar.

- Proporcionar estrategias para un mejor manejo en la expresión verbal ante una situación incómoda.
- Aplicar técnicas de escucha activa entre camaradas dentro del colegio militar.
- Realizar una sesión de Autoconocimiento para que cada joven y señorita pueda expresar sus emociones.
- Mejorar la expresión de forma espontanea ante los presentes.

Estas dinámicas proporcionaran un mejor control y dominio de sus emociones a estos jóvenes y señoritas ante cualquier impulso que pueda provocar estrés y ansiedad durante su formación dentro de instituciones militares, beneficiando tanto a Damas y Caballeros Cadetes de 1er año del Colegio Militar de Ejercito para una mejor formación durante su permanencia dentro de esta institución militar.

Esta investigación será un punto de inicio para futuras investigaciones en el campo de la Psicología Educativa Militar, demostrando que estos jóvenes y señoritas deben tener un manejo adecuado de sus emociones en el transcurso de su estadía en esta institución, donde los futuros investigadores podrán aportar con temas poco conocidos o difundidos en el campo militar.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	3
ASPECTOS GENERALES.....	3
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.1.1. Pregunta de investigación	6
1.2. Justificación	6
1.3. Objetivos de la investigación.....	8
1.3.1. Objetivo general.....	8
1.3.2. Objetivos específicos	8
CAPÍTULO II.	10
MARCO REFERENCIAL.....	10
PARTE I. MARCO TEÓRICO	10
2.1.1. Emociones	10
2.1.2. Funciones de las Emociones	13
2.1.2.1. Funciones adaptativas.....	13
2.1.2.2. Funciones sociales.....	13
2.1.2.3. Funciones motivacionales	14
2.1.3. Variables Psicofisiológica.....	14
2.1.4. Inteligencia Emocional.....	18
2.1.4.1. Breve reseña histórica	18
2.1.4.2. Definición de Inteligencia Emocional	19
2.1.4.3. Bases Neuroanatómicas de la Inteligencia Emocional	20

2.1.5.	Habilidades Prácticas de la Inteligencia Emocional.....	23
2.1.5.1.	Autoconciencia.....	23
2.1.5.1.1.	Autoconciencia en el Ámbito Militar.....	24
2.1.5.1.2.	Autocontrol	24
2.1.5.1.2.1.	Autocontrol en el Ámbito Militar	24
2.1.5.1.3.	Motivación.....	25
2.1.5.1.3.1.	Motivación en el Ámbito Militar	25
2.1.5.1.4.	Empatía.....	25
2.1.5.1.4.1.	Empatía en el Ámbito Militar	25
2.1.5.1.5.	Habilidad social.....	26
2.1.5.1.5.1.	Habilidad social en el Ámbito Militar	26
2.1.5.	Ansiedad	26
2.1.6.	Estrés	27
2.1.7.	Sexualidad.....	27
2.1.7.1.	Sexo Biológico.....	28
2.1.7.2.	Sexo Psicológico.....	28
2.1.7.3.	Factores que influyen en la construcción del Sexo Psicológico.....	28
2.1.7.4.	Sexo Social	30
2.1.7.5.	Sexo Legal	31
PARTE II. MARCO CONCEPTUAL		32
1.2.1.	La Ciencia Militar.....	32
1.2.2.	El Arte Militar	33
1.2.3.	La Profesión Militar	34
1.2.4.1.	Perfil Psicológico para el Postulante	36

1.2.4.2. Perfil Psicológico para el Egresado	36
1.2.5. Soldados por Siempre	37
1.2.6. Liderazgo Militar	38
1.2.7. Damas y Caballeros Cadetes	39
1.2.8. Régimen de Orden Cerrado	40
PARTE III. MARCO CONTEXTUAL	41
1.3.1. Antecedentes Históricos	41
1.3.2. Creación del Colegio Militar	46
1.3.3. Misión, Visión y Objetivos del Colegio Militar de Ejército	49
1.3.3.1. Misión	49
1.3.3.2. Visión	49
1.3.3.3. Objetivos	49
1.3.4. Área de Entrenamiento Militar	52
1.3.4.1. Finalidad:	52
1.3.4.2. Objetivos por cursos:	52
1.3.5. Área de Enseñanza Académica.	53
1.3.5.1. Finalidad	53
1.3.6. Objetivo por cursos	54
1.3.7. Funciones en el área de la Ciencia y Arte Militar:	55
1.3.8. Organización del instituto	56
1.3.9. Comando de Batallón	57
1.3.10. Jefatura de Estudios	58
1.3.11. Jefatura de Operaciones	59
1.3.12. Jefatura de Servicios	60

1.3.13.	Jefatura de Apoyo a la Enseñanza y Entrenamiento	61
1.3.14.	Tareas de Colaboración Referentes al Desarrollo de la Comunidad	61
1.3.15.	Participación en las Actividades de Acción Cívica	61
CAPÍTULO III.....		62
MARCO METODOLÓGICO		62
3.1.	Tipo de investigación.....	62
3.2.	Diseño de investigación.....	62
3.2.1.	Población y muestra	63
3.2.1.1.	Población	63
3.2.1.2.	Muestra	63
Tabla. 1 Muestra para la prueba piloto.....		64
3.2.2.	Variable	64
3.2.2.1.	Identificación de variables	64
3.2.2.2.	Definición conceptual de variables	64
3.2.2.3.	Definición operacional de variables.....	65
3.2.3.	Instrumento de recolección de datos.....	66
3.2.3.1.	Descripción del test de inteligencia emocional de Goleman D.....	66
Tabla 6. Clasificación general de los niveles de respuesta del test de inteligencia emocional		68
3.2.4.	Resultados de la Prueba Piloto	69
3.2.5.	Análisis de Interpretación	69
CAPITULO IV.....		70
INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS		70
4.1.	Análisis Estadístico y discusión de los resultados.....	70
4.1.1.	Consideraciones generales.....	70

4.1.2 Procesamiento de los datos	70
4. Figura N° 1: Puntajes Promedio por Área considerando Sexo	71
4.1.3 Análisis de Datos	72
4.1.4 Interpretación de Parámetros por Sexo	74
4.1.5. Conclusiones y Recomendaciones.	76
4.1.5.1. Conclusiones.....	76
4.1.5.1.1. Conclusiones del Puntajes Promedio por Área Considerando Género	78
4.1.5.1.2. Conclusión de la Clasificación por Porcentaje	79
4.1.5.2. Recomendaciones	80
4.1.5.2.1. Recomendaciones a la Institución.....	80
4.1.5.2.2. Recomendaciones para futuras investigaciones	81
CAPITULO V.....	82
“TALLER DE ORIENTACIÓN PARA MEJORAR EL MANEJO DEL AUTOCONTROL EN DAMAS Y CABALLEROS CADETES DE 1ER AÑO DEL COLEGIO MILITAR DE EJÉRCITO.”	82
5.1. Objetivos	82
5.1.1. Objetivo general	82
5.1.2. Objetivo específicos por dinámica.....	82
5.2. Técnicas.....	83
5.3. Beneficiarios.....	83
5.4. Estructura del Taller	83
5.4.1. Explicación teórica por taller	83
5.5. Duración.....	85
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	96

PAGINAS WEB	99
ANEXOS	101

INTRODUCCIÓN

Los seres humanos son seres sensibles que experimentan emociones, que son funciones neuropsicológicas principales que el sujeto desarrolla y vive y que de alguna manera pueden afectar su vida cotidiana

La inteligencia emocional es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos. Goleman D. (1995), habla de que la inteligencia emocional esta compuesta por cinco elementos principales: que son Autocontrol, Autoconciencia, Motivación, Empatía y Habilidades sociales. Martha Escobari 2011 psicóloga del Colegio Militar de Ejército indica que en la Carrera Militar, debido al trabajo que se desarrolla y las exigencias que requiere la institución al cumplir sus funciones en el transcurso de su carrera, entregan toda su capacidad Intelectual y Física, expresan diversas emociones que pueden ser positivas como felicidad, amor, o emociones negativas como ira, miedo, enojo.

La investigación va dirigida a identificar el nivel de la inteligencia emocional que tienen los jóvenes y señoritas de 1^{er} año del Colegio Militar de ejército de la ciudad de La Paz. Una vez obtenidos los resultados se presenta una propuesta que consiste en un taller para mejorar el punto más bajo de los cinco que conforman la inteligencia emocional según Goleman D. Está en un principio estaba dirigida a ser aplicada para ver si esta cumplía con el objetivo que era mejorar la inteligencia emocional de estos sujetos, sin embargo esto no fue posible debido a que la institución no pudo dar las condiciones para que el mismo se aplicara ver (ANEXO 6) Es por esta razón que la investigación se queda en una propuesta.

La siguiente investigación presenta cuatro capítulos:

Capítulo I. Aspectos generales: contiene el planteamiento del problema que presenta la cronología de las investigaciones sobre el tema y la importancia de este trabajo como aporte para jóvenes y señoritas que se forman en la Carrera Militar.

Capítulo II. Marco Referencial: conformado por el Marco Teórico, Marco Conceptual y Marco Contextual que contiene información sobre conceptos teóricos de la investigación que plantearon algunos autores sobre la Inteligencia Emocional como Daniel Goleman (2005), Mayer & Salovey (1997), así mismo sobre la formación militar que reciben éstos jóvenes y la necesidad de prepararse en el campo de las armas con instrumentos importantes en su desempeño profesional a través de un adecuado manejo de la inteligencia emocional.

Capítulo III. Marco Metodológico: este capítulo contiene el tipo de investigación, los instrumentos que se utilizan y respaldan esta investigación.

Capítulo IV. Resultados: este capítulo contiene los resultados finales, Conclusiones y las Recomendaciones de la investigación.

Capítulo V. Propuesta: Este capítulo contiene el aporte de la presente investigación para mejorar el punto más bajo de los cinco que conforman la inteligencia emocional, que en esta oportunidad fue la del Autocontrol en Damas y Caballeros Cadetes.

CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Planteamiento del problema

Psicólogas de la institución militar (Oviedo C., Escobari M., 2011), afirman que se conoce de forma muy aislada el tema de Inteligencia Emocional dentro del ámbito militar por tanto comentan que los factores importantes para el desarrollo de la Inteligencia Emocional dentro de la formación militar, se observa en la organización familiar, en el sistema educativo y en el ámbito social. La familia, es la unidad básica de la sociedad, que lucha por sus miembros empujándolos a lograr metas que le conviene a cada uno en particular ante una sociedad.

Los educadores y maestros son facilitadores de la construcción del conocimiento al margen de la información que proporcionan de acuerdo a la experiencia que pasaron. La sociedad es un factor primordial ya que impulsa a las personas a desenvolverse en un ámbito social a relacionarse con otros para que crezca su aprendizaje y su conocimiento. (López V., 2006).

En 1983, Howard Gardner, en su teoría de las inteligencias múltiples, introdujo la idea de incluir tanto la inteligencia interpersonal, la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas y la inteligencia intrapersonal, la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios.

Daniel Goleman, 1995. Estima que la inteligencia emocional se puede organizar en cinco capacidades: conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, crear la propia motivación, y gestionar las relaciones.

Debido a que permanentemente deben interactuar con sus pares las 24 horas del día esta población requiere manejar adecuadamente su Inteligencia Emocional frente a un factor permanente que es el estrés, necesario en todas las actividades que realizan.

Martha Escobari, psicóloga del Colegio Militar de Ejercito comenta, que “el hecho de dejar la casa, el hogar para ingresar en un nuevo sistema de formación, hace que los jóvenes y señoritas se sientan preocupados por su permanencia en la institución. Es así que se puede ver que entre los muchos factores psicológicos existentes que influyen en su rendimiento académico, los que más se advierten son la ansiedad, el estrés y la falta de control emocional” (Entrevista personal, 2011).

Estos problemas generan conductas violentas que pueden afectar en el ejercicio de la profesión y puede llevar a manejar inadecuadamente las emociones, por ejemplo el maltrato al subalterno, la violencia en el hogar, la reflexividad en el trabajo y otras conductas más.

Por otro lado, cabe hacer notar que dentro de la formación académica existe un alto grado de exigencia debido al alto número de jóvenes que desean prepararse para la vida militar; eso hace que se deba seleccionar permanentemente a las personas que verdaderamente demuestren vocación militar, dejando de lado presiones familiares, políticas o de otra índole.

En la carrera militar es necesario que exista un equilibrio emocional durante su formación, en tanto la vida castrense supone que los jóvenes y señoritas entregan todo su tiempo a su formación, encontrándose aproximadamente 18 horas en constante actividad disponiéndose únicamente de cinco a seis horas para su descanso, por este motivo la inteligencia emocional es un componente de gran importancia que todas las

personas deberían desarrollar, ya que es un factor muy importante para el desarrollo de la personalidad.

La formación en la carrera militar requiere que los jóvenes y señoritas se encuentren física y psíquicamente estables para poder emprender todas las actividades exigidas durante su la formación; la parte académica requiere por lo tanto que esta población se sienta tranquila a pesar de la alta exigencia y estrés con la que deben convivir.

Por otra parte los instructores requieren de la inteligencia emocional ya que trabajar dentro de la carrera con personas que provienen de diferentes lugares geográficos, hace que sea necesario manejar equilibradamente las emociones dentro de sus relaciones interpersonales, con los superiores y con subalternos.

La ausencia de procesos formativos y pedagógicos que hagan énfasis en la inteligencia emocional de los jóvenes y señoritas cadetes puede suponer disminuir sus capacidades para afrontar situaciones de alto estrés que implique el manejo emocional, en este sentido la carencia de estas habilidades se convierte en una debilidad que debe ser fortalecida.

La presente investigación, desea identificar el nivel de inteligencia emocional en damas y caballeros cadetes de 1^{er} año del Colegio Militar de Ejercito y realizar una propuesta de taller para mejorar los niveles de la inteligencia emocional, centrado los esfuerzos en el componente que logre puntuaciones bajas de los cinco componentes que serán investigados (autocontrol, motivación, empatía y habilidades sociales).

1.1.1. Pregunta de investigación

A partir de lo citado, se plantea la pregunta de investigación:

¿Cuál es el nivel de la Inteligencia Emocional (Goleman, D.) que tienen las Damas y Caballeros Cadetes durante la formación en 1^{er} año en la Carrera Militar?

1.2. Justificación

Son los jóvenes y señoritas Cadetes quienes se forman académicamente dentro de un sistema de orden cerrado y como futuros profesionales que van a integrar al país, deben contar con las habilidades sociales necesarias en el manejo de personal subalterno y poder actuar bajo presión constante, en situaciones que tienen que vivir durante toda su carrera militar.

Expertos en el tema (Oviedo, Escobari, 2011), indican que debido al sistema de orden cerrado dentro de la formación militar las damas y caballeros cadetes tienen dificultades en el manejo de sus emociones lo que afecta en su formación dentro de esta Institución Militar, ya que se sienten permanentemente ansiosos, preocupados por su estadía dentro del instituto, lo que los lleva a comportarse con cierta impulsividad llegando a tener conductas agresivas

La población de 1er AM. Quienes inician esta carrera militar, deben adaptarse a un nuevo estilo de vida disciplinaria, lo que significa ser subordinados dejando de lado pensamientos u opiniones personales lo cual los violenta y los hace sentir poco autónomos por lo que en muchos casos optan por solicitar su baja.

El Colegio Militar cuenta con un Gabinete Psicológico conformado por profesionales especializadas en Psicología Educativa Militar quienes tienen como misión principal orientar al batallón, evaluar permanentemente y hacer el seguimiento correspondiente de forma individual.

Las mencionadas profesionales requieren que desde hace 4 años aproximadamente no participan dentro del aula con la materia de Psicología Militar lo cual las limita en su interacción con el batallón. Sugieren que es necesario trabajar con esta población de forma dinámica dentro de lo que es el control de impulsos, la tolerancia a la frustración, tomando en cuenta la importancia de mantener constantemente el respeto, la disciplina y el orden.

Luego de una revisión dentro del Colegio Militar de Ejército, se comprobó que no existen trabajos o estudios anteriores acerca del tema que en esta oportunidad se presenta en ; motivo por el cual es importante que el futuro oficial de Ejército aprenda a manejar adecuadamente su inteligencia emocional, tomando en cuenta que hoy en día debe ser parte integradora de la sociedad boliviana, dejando de lado el estigma social que hace veinte años se manejaba sobre el militar, como un individuo que se formaba para matar.

En cuanto a la relevancia teórica, la presente investigación constituye un aporte valioso a la psicología educativa en el ámbito de institutos militares de formación. Existen muy pocas investigaciones en esta área, es por esta razón que se aportará a la psicología educativa en la medida en que las personas que están en formación en la carrera militar podrán tener un buen manejo en la inteligencia emocional dentro de institutos militares. Es importante que las personas que están en formación adquieran los

conocimientos académicos, así como también una formación interna para su mejor desenvolvimiento en la sociedad.

A nivel metodológico se contribuyo con la adaptación del “Test de inteligencia emocional de Daniel Goleman” Esta escala mide cinco elementos que son: autoconciencia, autocontrol, motivación, empatía, y habilidades sociales, estos elementos conforman la inteligencia emocional según este autor.

La relevancia social de la investigación se traduce en que se beneficiará a las damas y caballeros cadetes del Colegio Militar de Ejército, con una propuesta que consiste en un taller para mejorar la inteligencia emocional, proporcionando un manejo adecuado de sus emociones a través de las habilidades sociales, durante su formación académica, su vida personal y a futuro se tengan oficiales proactivos en defensa de nuestro país.

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

- Identificar el nivel de inteligencia emocional en Damas y Caballeros Cadetes de 1er Año del Colegio Militar de Ejército.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de Autocontrol entre las Damas y Caballeros Cadetes de 1er A.M.
- Identificar el nivel de Autoconciencia entre Damas y Caballeros Cadetes de 1er A.M.

- Identificar el nivel de la Motivación entre Damas y Caballeros Cadetes de 1er A.M.
- Identificar el nivel de Empatía entre Damas y Caballeros Cadetes de 1er A.M.
- Identificar el nivel de las Habilidades Sociales entre Damas y Caballeros Cadetes de 1er A.M.
- Comparar el nivel de inteligencia emocional entre varones y mujeres de 1er A.M.

CAPÍTULO II.

MARCO REFERENCIAL

PARTE I. MARCO TEÓRICO

2.1.1. Emociones

La palabra, viene del latín “Motere” (moveré). Es lo que hace que nos acerquemos o nos alejemos a una determinada persona o circunstancia.

Por lo tanto, la emoción es una tendencia a actuar y se activa por frecuencia por algunas de nuestras impresiones grabadas en el cerebro, o por el medio de los pensamientos cognoscitivos, lo que provoca un determinado estado fisiológico, en el cuerpo humano.

La emoción, es un sentimiento y sus pensamientos característicos que conllevan condiciones biológicas y psicológicas, así como una serie de inclinaciones a la actuación. Todas las emociones son esencialmente impulsos a la acción, cada una de ellas inclina al ser humano hacia un determinado tipo de conducta. En los animales y en los niños hay una total continuidad entre sentimiento y acción; en los adultos se da una separación, la acción no necesariamente sigue al sentimiento.

Los mecanismos de las emociones, incluso las biológicas, pueden ser conducidos hacia el bien o hacia el mal. El pensamiento es modificable por la experiencia. Ser consciente de las propias emociones es el primer paso para no dejarse arrastrar por ellas.

Entre las emociones más frecuentes, llamadas también emociones primarias que están presentes en cualquier individuo tenemos:

- Ira: Enojo, mal genio, furia, resentimiento, hostilidad, indignación, irritabilidad, violencia y odio. La sangre fluye a las manos, y así resulta mas fácil tomar un arma o golpear al enemigo, el ritmo cardiaco se eleva, lo mismo que el nivel de adrenalina, lo que garantiza que se podrá cumplir cualquier acción vigorosa.
- Miedo: ansiedad, desconfianza, fobia, miedo, nerviosismo, inquietud, terror, preocupación, aprehensión, remordimiento, sospecha, pavor y pánico. La sangre va a los músculos esqueléticos, en especial a las piernas, para facilitar la huida. El organismo se pone en un estado de alerta general y la atención se fija en la amenaza cercana.
- Felicidad: alegría, disfrute, alivio, deleite, dicha, diversión, estremecimiento, éxtasis, gratificación, orgullo, satisfacción y manía. Aumenta la actividad de los centros cerebrales que inhibe los sentimientos negativos y pensamientos inquietantes. El organismo esta mejor preparado para encarar cualquier tarea, con buena disposición y estado de descanso general.
- Amor: Aceptación, adoración, afinidad, amabilidad, dar con desinterés, caridad, confianza, devoción, dedicación, gentileza y hasta obsesión. Se trata del opuesto fisiológico al estado de “lucha o huye” que comparten la ira y el miedo. Las reacciones parasimpáticas generan un estado de calma y satisfacción que facilita la cooperación.
- Sorpresa: asombro, estupefacción, maravilla, shock. El levantar las cejas permite un mayor alcance visual y mayor iluminación en la retina, lo que ofrece más información ante un suceso inesperado.
- Disgusto: Fastidio, molestia, insatisfacción, impaciencia. La expresión facial de disgusto es igual en todo el mundo (el labio superior torcido y la nariz fruncida) y

se trataría de un intento primordial por bloquear las fosas nasales para evitar un olor nocivo o escupir un alimento perjudicial.

- Tristeza: Aflicción, autocompasión, melancolía, desaliento, desesperanza, pena, duelo, soledad, depresión y nostalgia. El descenso de energía tiene como objetivo contribuir a adaptarse a una pérdida significativa (resignación).
- Vergüenza: arrepentimiento, humillación, mortificación, remordimiento, culpa.
- Repulsión: rechazo, aversión, asco, desdén, despreció, menosprecio. Casi nunca se presentan aisladas, mas bien, son una combinación de todas las familias de emociones mencionadas.

Como se ha dicho, muchos sentimientos se originan a partir de la combinación de estos sentimientos básicos, por ejemplo los celos como mezcla de efecto, miedo y enfado. Goleman entiende “emoción” como un sentimiento que afecta a los propios pensamientos, estado psicológico, estado biológico y la voluntad de acción

En consecuencia, el sentimiento de los celos afectaría:

- El pensamiento (ejemplo: cuando mi pareja se distancia, mi mundo se desmorona);
- El estado Psicológico (ejemplo: alteraciones internas, trastorno circulatorio, nerviosismo)
- Y la voluntad de acción (ejemplo: atenta contra la propia vida, la pareja o el rival).
”Brockert, Braun, Pág. 22,24.”

2.1.2. Funciones de las Emociones

Todas las emociones tienen alguna función que les confiere utilidad y permite que el sujeto ejecute con eficacia las reacciones conductuales apropiadas y ello con independencia de la cualidad hedónica que generen. Incluso las emociones más desagradables tienen funciones importantes en la adaptación social y el ajuste personal. Las emociones tienen tres funciones principales:

- a. Funciones adaptativas
- b. Funciones sociales
- c. Funciones motivacionales

2.1.2.1. Funciones adaptativas.

Quizá una de las funciones más importantes de la emoción sea la de preparar al organismo para que ejecute eficazmente la conducta exigida por las condiciones ambientales, movilizand o la energía necesaria para ello, así como dirigiendo la conducta (acercando o alejando) hacia un objetivo determinado.

2.1.2.2. Funciones sociales.

Puesto que una de las funciones principales de las emociones es facilitar la aparición de las conductas apropiadas, la expresión de las emociones permite a los demás predecir el comportamiento asociado con las mismas, lo cual tiene un indudable valor en los procesos de relación interpersonal.

2.1.2.3. Funciones motivacionales

La relación entre emoción y motivación es íntima, ya que se trata de una experiencia presente en cualquier tipo de actividad que posee las dos principales características de la conducta motivada, dirección e intensidad. La emoción energiza la conducta motivada.

Una conducta "cargada" emocionalmente se realiza de forma más vigorosa. Como hemos comentado, la emoción tiene la función adaptativa de facilitar la ejecución eficaz de la conducta necesaria en cada exigencia. Así, la cólera facilita las reacciones defensivas, la alegría la atracción interpersonal, la sorpresa la atención ante estímulos novedosos, etc. Por otro, *dirige* la conducta, en el sentido que facilita el acercamiento o la evitación del objetivo de la conducta motivada en función de las características alguedónicas de la emoción. (CHABOT, D.2001 Pág. 4, 5,6)

2.1.3. Variables Psicofisiológica.

La importancia de las variables psicofisiológica arranca de la concepción de James (1884) de que la emoción aparece como consecuencia de la percepción de los cambios fisiológicos producidos por un determinado evento. En el caso de que no existan tales percepciones somáticas la consecuencia principal sería la ausencia de cualquier reacción afectiva. Además, las emociones similares se caracterizarían por un patrón visceral y fisiológico similar, bien es cierto que dando pie a cierta especificidad individual.

El postulado principal de los modelos psicofisiológicos, que se derivan de la hipótesis de James-Lange, presupone que cada reacción emocional se podría identificar por un patrón fisiológico diferenciado (Ax, 1953), o al menos existirían algunos de ellos que caracterizarían a las emociones similares entre sí.

Esta pretensión se fundamenta teóricamente en el fraccionamiento direccional (Lacey, 1967; Lacey y Lacey, 1980), fenómeno caracterizado por el hecho de que ante una reacción determinada unas variables autonómicas manifiestan los efectos de activación simpática, mientras que la reacción de otras se distingue por una respuesta parasimpática, lo que favorece la aparición de patrones de respuesta diferenciados para cada reacción afectiva.

Las investigaciones sobre este particular han sido numerosas y todavía son de actualidad, algunas de las cuales han puesto de relieve patrones fisiológicos de respuesta característicos de diferentes emociones (Levenson, Ekman y Friesen, 1990; Cacioppo y cols., 1993). Así, por ejemplo, en lo que se refiere a la frecuencia cardíaca, las emociones negativas (miedo e ira) producen incrementos mayores en la misma que las positivas, como la alegría.

Si analizamos las diferencias entre las propias emociones negativas, las reacciones de ira, miedo y tristeza suelen manifestar incrementos más elevados en frecuencia cardíaca que las de asco. Por su parte, y referente a la conductancia, los incrementos más significativos aparecen en las reacciones de tristeza, miedo, ira y asco, mientras que emociones como la alegría producen variaciones mínimas en dicha respuesta. Por último, en cuanto a la temperatura digital, la ira es la que suele generar incrementos más elevados, mientras que el miedo se caracteriza por un descenso en esta respuesta.

El hecho de que no hayan podido establecerse diferencias entre todas las emociones puede ser reflejo de que se precisan otro tipo de registros fisiológicos menos utilizados en la investigación experimental en este campo, tales como respiración, o porque de hecho sea posible distinguirlas por la expresión facial, pero no en base a las reacciones vegetativas. Estos resultados podrían explicarse mediante la hipótesis de la especificidad

autonómica, en concreto, mediante la existencia de programas psicobiológicos para cada emoción que, una vez puestos en marcha, activan los diferentes componentes (motores, autonómicos, etc.). La existencia de tales programas psicobiológicos facilitaría la realización de conductas adaptativas relacionadas con cada una de las emociones, tal y como hemos señalado anteriormente.

No obstante, los resultados no son concluyentes, además de que los estudios presentan serias dificultades metodológicas (Schmidt-Atzert, 1981). Solamente podemos argumentar que es posible que existan patrones fisiológicos diferentes de respuesta en función de las reacciones emocionales, pero no podemos concluir que dichos patrones de respuesta sean consistentes para un tipo de reacción emocional determinada.

Otro de los tópicos relevantes en esta área es la asunción de que existen diferencias individuales en el patrón de respuesta fisiológicas, de forma que la reacción individual característica ante distintas exigencias ambientales puede ser la responsable de la susceptibilidad a determinados trastornos. Wenger y Cullen (1972) señalaron que puede establecerse un índice del equilibrio entre las dos ramas del sistema nervioso autónomo, al que denominó balance autonómico, que estaría directamente relacionado con la aparición de trastornos psicosomáticos.

Muy relacionado con este índice está el concepto de estereotipia individual, la evidencia de que cada individuo puede mantener de forma consistente patrones fisiológicos de respuesta característicos ante determinadas exigencias ambientales o estados emocionales. Si se trata de patrones de respuesta excesivos (por su elevada intensidad o frecuencia) y potencialmente peligrosos (por la disfunción que generan), ello puede conducir a la aparición de trastornos orgánicos si es expuesto frecuentemente a dichas situaciones, a pesar de que tales condiciones no generen alteración alguna en otras

personas que no manifiestan este patrón de respuesta. Un ejemplo de estereotipia individual es el modelo de predisposición psicobiológicas de Bakal y Kaganov (1977), del que una de las derivaciones más interesantes es la explicación de la génesis de cefaleas.

Según esta hipótesis, quienes padecen cefaleas tienden a presentar un patrón de respuesta de evitación no sólo ante los estímulos potencialmente peligrosos, o aversivos, sino también ante los neutros (que deberían generar una respuesta de orientación) (Vallejo y Labrador, 1983).

El procedimiento de investigación de dicha predisposición que se ha realizado más frecuentemente es exponer a diferentes personas (con trastornos psicósomáticos y sin trastornos psicósomáticos) a diferentes estímulos que produzcan característicamente, bien una respuesta de orientación, bien una de defensa.

El patrón psicofisiológico desadaptativo que generaría las disfunciones somáticas debería ser el hecho de reaccionar desadaptativamente, manifestando respuesta de evitación en los casos en que debiera responder simplemente con reacciones de orientación. A pesar de lo sugerente de esta hipótesis, nosotros no obtuvimos resultados concluyentes en un estudio similar (Chóliz, Ibáñez, Capafóns, Aliaga y Sáez, 1989).

La metodología utilizada en las investigaciones de tradición psicofisiológica consiste en evaluar los cambios producidos a nivel de la actividad del sistema nervioso central, autónomo o somático en diferentes condiciones experimentales de inducción de reacciones emocionales. (Shagass, 1972; Palmero y Jara, 1993), actividad gastrointestinal (Davis, 1986), reactividad cardiovascular (Blascovich y Katkin, 1993), actividad muscular, o respiratoria (Chóliz, 1993).

En la misma línea, Andreassi (1995) analiza recientemente la asimetría en el EEG durante la experiencia de diversas emociones. Palmero (1993) ofrece una descripción más extensa de las modalidades de evaluación psicofisiológica más utilizadas en Psicología de la Motivación y Psicología de la Emoción. “Choliz Montañés. Pág. 24, 25,26”

2.1.4. Inteligencia Emocional

2.1.4.1. Breve reseña histórica

La expresión “Inteligencia Emocional” (IE) fue acuñada en 1990 por el psicólogo Peter Salovey, de Yale, y por John Mayer, de la Universidad de Yale de New Hampshire, para describir cualidades como la comprensión de los propios sentimientos, la comprensión de los sentimientos de otras personas y “el control de la emoción de forma que intensifique la vida”.

Aunque la psicología conoce desde siempre la influencia decisiva de las emociones en el desarrollo y en la eficacia del intelecto, el concepto concreto de la inteligencia emocional, en contraposición al de coeficiente intelectual, fue planteado hace unos años por el psicólogo Peter Salovey. Y bien no existen test para medirla con exactitud, varias pruebas o cuestionarios que valoran este aspecto pueden ser muy útiles para predecir el desarrollo futuro de una persona.

Hace treinta años, un psicólogo de la Universidad de Stanford realizó un experimento con niños de 4 años. Le mostraba a cada uno una golosina y le decía que podía comerla, pero que si esperaba a que volviera le traería dos; luego lo dejaba solito con el caramelo y su decisión.

Algunos chicos no aguantaban y se comían la golosina: otros elegían esperar para obtener una mayor recompensa. Catorce años después, hizo un seguimiento de esos mismos chicos: los que habían aguantado sin tomar el caramelo (y por lo tanto, controlaban mejor sus emociones en función de un objetivo) eran más emprendedores y sociables. Los impulsos, en cambio, tendían a desmoralizarse ante cualquier inconveniente y eran menos brillantes.

En la década de los 80 denominada la década del cerebro se intensificaron los estudios dirigidos a investigar más profundamente el órgano que tampoco utilizamos con relación a su enorme potencial. Estas investigaciones llegaron a determinar que las emociones juegan un rol muy importante y definitorio en la capacidad del ser humano para vivir mejor.

La trascendente conclusión determino que ya no nos ajustaremos solo a un coeficiente de inteligencia basada en informaciones intelectuales, sino también y en gran medida a un coeficiente emocional.

Un coeficiente emocional óptimo es alcanzado por aquella persona que conoce sus emociones negativas y lo que es más importante, puede resolverlas. La persona que no conoce sus propias emociones negativas, o conociéndolas es incapaz de manejarlas, esta afectando en distintas medidas su vida de trabajo, su vida de pareja, su vida de familia y su particular visión del mundo.

”RYBACK, Pág. 112,114.”.

2.1.4.2. Definición de Inteligencia Emocional

Es una forma de interactuar con el mundo, que tiene en cuenta las emociones, los sentimientos y algunas habilidades como la autoconciencia, la motivación, el control de

sus impulsos, el entusiasmo la perseverancia, empatía y otras mas indispensables para una buena y creativa adaptación e interacción social.

Es una destreza que nos permite conocer y manejar nuestros propios sentimientos interpretar y enfrentar los sentimientos de los demás, sentirse satisfechos y ser eficaces en la vida a la vez que crear hábitos mentales que favorezcan nuestra propia productividad.

Según Salovey y Mayer (1997) la inteligencia emocional se define como “la habilidad de las personas para atender y percibir los sentimientos de forma apropiada y precisa, la capacidad para asimilarlos y comprenderlos de manera adecuada y la destreza para regular y modificar nuestro estado de ánimos y el de los demás”. (MAYER Y SALOVEY, 1997: Pag10)

Según Goleman (1998), la Inteligencia Emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los demás, a través de la auto-motivación y el buen manejo de nuestras emociones y nuestras relaciones.

Hedrie Weisinger, define la Inteligencia Emocional orientada hacia el entorno laboral, señalando el poder de las emociones en el lugar del trabajo. Desde esta perspectiva afirma que “con el uso inteligente de las emociones de forma intencional, hacemos que nuestras emociones trabajen para nosotros, utilizándolas con el fin de que nos ayuden a guiar nuestro comportamiento y pensar de manera que mejoren nuestros resultados.(GOLEMAN, 1995, pág. 55 y 56).

2.1.4.3. Bases Neuroanatómicas de la Inteligencia Emocional

La expresión de las emociones y sus control posee una ubicación cerebral determinada, una base neuroanatómica con localizaciones específicas que asumen neurológicamente sus funcionamiento.

La denominada parte emocional del cerebro se encuentra localizada en el sistema límbico, aunque con clara vinculación con la corteza cerebral que es la parte pensante. Así lo revelan los exhaustivos estudios realizados por Leroux (1991). La función que posee la corteza es la de planificar, pensar, prever y controlar el funcionamiento cognoscitivo afectado por las emociones.

A la corteza o neocortex se le atribuyen funciones de metaconocimiento, es decir, la conciencia sobre los estados emocionales, nos permitir discernir, analizar y comprender porque sentimos emociones. Esta estructura cerebral, la corteza, es pues, el objetivo educativo: hay que educarla, hay que enfrentarla para que gobierne bien el sistema límbico y actúe tan rápidamente como lo hace este último.

El cerebro pensante actúa como freno de las emociones fuertes, el denominado cerebro emocional responde más rápidamente y con mucha más fuerza que el pensante, nos alerta de cuando estamos en peligro. Sin embargo, tan y como está configurado el cerebro el sistema límbico + el neocórtex es evidente que existe poco o escaso control inicial respecto al momento en que surge la emoción, y que tampoco existe mucho margen de maniobra sobre el tipo de emoción que nos afecta”Goleman 1996”.

El sistema límbico está alojado profundamente dentro de los hemisferios cerebrales, y regula las emociones y los impulsos. Incluyen el hipocampo, donde se produce el aprendizaje emocional, es allí donde se almacena los recuerdos emocionales. La amígdala es el centro de control emocional.

Cuando el cerebro emocional, constituido por el sistema límbico y subestructuras del hipocampo y la amígdala en realidad son dos que se encuentran encima del tallo encefálico que se interconecta toman las riendas de una situación sin pasar por el filtro

del cerebro pensante, la corteza, se produce un secuestro emocional, o lo que es lo mismo, unas reacciones desproporcionadas en momentos de crisis o episodios de alteración personal, y de la que después nos arrepentimos, cuando hacemos funcionar al cerebro pensante.

En las sensaciones de bienestar el cerebro libera serotonina, endorfina, que son sustancias bioquímicas asociadas al sentido del bienestar. Cuando hay más serotonina en el cerebro se produce una disminución de la agresividad y la impulsividad. De manera natural se puede estimular la secreción de serotonina. ¿Cómo? A través de la sonrisa, con una dieta saludable, con ejercicio físico frecuente o durmiendo suficientemente.

Establecer caminos neuronales o conexiones intersinapticas entre la amígdala y la corteza cerebral es determinante para un buen desarrollo emocional. Las investigaciones de Kagan ponen de relieve esta situación ya que, en el caso de los niños con rasgos estables de timidez, su amígdala es fácilmente, probablemente debido a una predisposición heredada para mantener niveles elevados del neurotransmisor norepinefrina que sobreestiman este centro de control del cerebro emocional. La consecuencia es que no desarrollan caminos neutrales entre la amígdala y la corteza, que es la estructura cerebral pensante en lo referido a los contenidos emocionales. (Shapiro, 1997; Pág. 35)

La extirpación de la amígdala produce ceguera afectiva o pérdida del sentido en las relaciones interpersonales, el sujeto se muestra impasible, a-emocional, con indiferencia afectiva y con ausencia de conciencia emocional.

Desde el punto de vista educativo se postula que una forma de establecer dichos caminos neurales o vínculos entre la parte emocional sistema límbico y la parte racional corteza del cerebro, es la de hablar de las emociones suscitadas por diferentes citaciones,

utilizando palabras para etiquetar y describir los sentimientos. Al neocórtex se le atribuyen las siguientes funciones:

- Es la parte pensante del cerebro.
- Permite tener sentimientos sobre sentimientos.
- Permite discernir y analizar el contenido emocional y posteriormente Actuar de acuerdo al análisis realizado.
- Constituye la parte racional o lógica de la emotividad.
- Ofrece la capacidad del control de las emociones.
- Tienen funcione de metacognicion emocional

Cuando existe una lesión cerebral en el córtex bien por trauma o por lobotomía pre-frontales se produce comportamientos en el sujeto caracterizados por una emocionalidad superficial, indiferencia, apatía, e insensibilidad a los contextos sociales. (Shapiro, 1997). Ellos demuestra la capacidad de discernimiento que posee el córtex de acuerdo con lo valores personales y sociales y las motivaciones del individuo. "Valles 2003 Pág. 112, a la 115".

2.1.5. Habilidades Prácticas de la Inteligencia Emocional

La Inteligencia Emocional consta de cinco componentes o habilidades practicas que debería poseer todo individuo para el buen manejo de sus emociones. Dichas habilidades son las siguientes:

2.1.5.1. Autoconciencia

Se refiere al sentimiento exacto de la palabra: ser consciente de si mismo, conocer la propia existencia y ante todo el propio sentimiento de vida. Esto es fundamental para él. (Brockert y G. Braun, Pág. 27,28).

2.1.5.1.1. Autoconciencia en el Ámbito Militar

DD.CC.CC. deben estar consientes del cambio que han experimentado, al formarse en un sistema de orden cerrado por lo cual deben adaptarse a una nueva forma de vida, dejando atrás la familia, los amigos, las diversiones, etc.

La responsabilidad que deben asumir en la carrera es importante para poder permanecer en el instituto hasta la culminación de sus estudios.

Deben practicar un sentido de realidad con el compromiso hacia la institución y su país.

2.1.5.1.2. Autocontrol

Significa la disposición para saber manejar los propios sentimientos de manera amplia, de manera que uno no caiga en el nerviosismo sino permanezca tranquilo, que se puedan afrontar los sentimientos de miedo y que se recupere rápidamente de los que son negativos. . (Brockert. Braun, Pag 27,28)

2.1.5.1.2.1. Autocontrol en el Ámbito Militar

Las Damas y Caballeros Cadetes (DD.CC.) deben tener un adecuado control de emociones para poder desempeñarse en su formación tomando en cuenta que por orden de jerarquía todo el tiempo deben estar subordinados. El trabajar bajo presión, el estrés y la ansiedad son factores determinantes para que estos jóvenes y señoritas aprendan a controlar sus actos conductas y emociones en situaciones de conflicto, presión, tensión sin maltratar a los subalternos y a todos en general. Al tener mando deben asumir su responsabilidad para la toma de decisiones.

2.1.5.1.3. Motivación

Significa ser aplicado, tenaz, saber permanecer en una tarea, no desanimarse cuando algo no sale bien, no dejarse desalentar (Brockert y G. Braun , Pag 27,28)

2.1.5.1.3.1. Motivación en el Ámbito Militar

Es importante que quienes se forman en la carrera militar tengan claramente planteadas sus metas, objetivos y clasifiquen sus expectativas a lo largo de su formación. La motivación intrínseca va a determinar que estos jóvenes tengan, en muchas ocasiones, dejar pasar por alto situaciones difíciles, injustas o innecesarias. El que se sientan motivados a concluir la carrera militar es determinante para tener futuros profesionales eficientes y felices en su trabajo.

2.1.5.1.4. Empatía

Significa entender lo que otras personas sienten. Empatía es algo parecido a simpatía sentir con otras personas, sufrir, estar afectado. Empatía significa saber ponerse en el lugar de otras personas, en su interior, o sea, también y precisamente en personas que podemos no encontrar simpáticas. (Brockert y G. Braun , Pág. 27,28)

2.1.5.1.4.1. Empatía en el Ámbito Militar

Es importante que dentro de la carrera militar, el futuro oficial se forme dentro del marco del respeto con sus camaradas, con los superiores y subalternos. Las Damas y Caballeros Cadetes (DD.CC). que tienen mando deben ponerse en el lugar del subalterno cuando se inicio en la carrera, para poder entender muchas conductas que pueda presentar.

2.1.5.1.5. Habilidad social

Significa orientarse hacia las personas, no mirar la vida como un espectador, no observar solo a las personas sino hacer algo en común con ellas entenderse con los demás, sentir la alegría de estar entre la gente. (Brockert y G. Braun, Pág. 27,28)

2.1.5.1.5.1. Habilidad social en el Ámbito Militar

En la institución militar las damas y caballeros cadetes experimentan emociones generalmente negativas como: Ira: Enojo, mal genio, furia, resentimiento, hostilidad, indignación, irritabilidad, violencia y odio. Miedo: ansiedad, desconfianza, fobia, nerviosismo, inquietud, terror, preocupación, aprehensión, remordimiento, sospecha, pavor y pánico.

Al vivir todas estas emociones existen la debilidad y mal manejo de la inteligencia emocional por tanto surge en ellos un tipo de actitud y conducta agresivas lo cual resalta cuando se encuentran con sus subalternos y esto se convierte en un círculo repetitivo y presentando un desequilibrio de su estructura de personalidad.

El futuro oficial de Ejército debe estar en contacto directo con la población, personas de diferentes lugares del país, diferentes culturas, lenguas y diferentes personalidades. Por este motivo los militares deben poseer habilidades sociales para llegar a todos quienes están a su alrededor, deben llegar positivamente con una comunicación clara, donde el militar respeta y se sienta respetado por los demás; donde pueda sentirse cómodo con personas que hablan de diferentes temas donde el se pueda integrar sin problema alguno

2.1.5. Ansiedad

El término ansiedad, proviene del latín "anxietas", congoja o aflicción. Consiste en un estado de malestar psicofísico caracterizado por una sensación de inquietud,

intranquilidad, inseguridad o desasosiego ante lo que se vivencia como una amenaza inminente y de causa indefinida. La diferencia básica entre la ansiedad normal y la patológica, es que esta última se basa en una valoración irreal o distorsionada de la amenaza. (Lawerece y Shapiro, 1997. Pág., 98, 99).

- Cuando la ansiedad es muy severa y aguda, puede llegar a paralizar al individuo, transformándose en pánico.

2.1.6. Estrés

Del inglés stress, ‘fatiga’ es una reacción fisiológica del organismo en el que entran en juego diversos mecanismos de defensa para afrontar una situación que se percibe como amenazante o de demanda incrementada. “Lawerece y Shapiro, 1997. Pág., 98, 99”.

2.1.7. Sexualidad

Actualmente, la sexualidad es asumida como sinónimo de coito debido a la falta de información. La palabra sexo viene del latín Sexus, que significa dividir, el sexo es un conjunto de condiciones que distinguen a un individuo de otro como hombre y mujer.

Para analizar el sexo y género se consideran las siguientes 4 dimensiones:

- | | |
|-------------------------|------------------|
| • Dimensión biológica | sexo biológico |
| • Dimensión Psicológica | sexo psicológico |
| • Dimensión Social | sexo social |
| • Dimensión Legal | sexo legal |

2.1.7.1. Sexo Biológico

Es la dimensión más conocida y ampliamente estudiada, se refiere al conocimiento del propio cuerpo. Tiene los siguientes indicadores:

- Sexo cromosómico, referido a los cromosomas xx en la mujer y xy en el hombre.
- Sexo gonadal, que resulta de la formación de gónadas a partir del tejido testicular en el varón y tejido ovárico en la mujer.
- Sexo hormonal, que resulta de la labor de las hormonas testosterona en el varón y estrógeno en la mujer.
- Sexo germinal, Dado por la naturaleza de las células reproductoras o genitales que el sujeto produce, espermatozoide en el varón y óvulos en la mujer.
- Sexo fenotípico, llamado somático o corporal que viene dado por los caracteres sexuales primarios y secundarios.

2.1.7.2. Sexo Psicológico

Es la conciencia que existe en la persona de ser varón o de ser mujer, es un constructo que se origina por la búsqueda de placer del individuo y por el deseo erótico que siente hacia el otro varón o mujer.

2.1.7.3. Factores que influyen en la construcción del Sexo Psicológico

Para la formación de la conciencia del género psicológico existen diferentes factores como son:

- Factores genéticos.
- Factores hormonales.
- Factores sociales

La suma de estos factores y de su proceso dan origen a la identidad sexual. La identidad sexual se construye a partir de:

1. Descubrimiento paulatino del cuerpo.
2. De las necesidades de subsistencia.
3. Del deseo de completitud.
4. Del principio de placer.
5. Del erotismo.
6. Del principio de realidad.
7. De las prohibiciones.
8. De las relaciones con el otro.
9. De la manera de resolver la convivencia con el entorno social.
10. Del hecho de la estructura psicológica, normal, psicótica o neurótica.
11. Del interés que se tenga en la elección de una pareja.

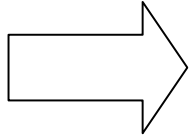
La importancia de la elección de pareja radica en que la pareja es la situación para proyectar y manifestar interés de tipo:

Afectivo

Comportamental

Erótico

Cognitivo



Heterosexualidad.

Homosexualidad.

Bisexualidad.

Transexualidad

2.1.7.4. Sexo Social

Es la condición dada por las características de género, femenino y masculino, que realiza la sociedad en que la persona se desenvuelve. De acuerdo a cada sociedad se esperan determinadas pautas de comportamientos relacionados con:

- Los roles.
- El lenguaje.
- Las expresiones.
- La vestimenta.
- Los movimientos.
- El ejercicio de los derechos.
- El ejercicio de los deberes en su relacionamiento con el entorno

Es importante reconocer que las diferentes culturas y estamentos sociales regulan el sistema de valores éticos y morales que afectan a los comportamientos sociales de formas tan diferenciadas que difícilmente tendrían validez universal y serían aplicables a todos. No existe en el mundo una sola manera de percibir que es lo masculino y que es lo femenino. Cada sociedad va construyendo estos roles. El sexo social, se relaciona con la identidad sexual

2.1.7.5. Sexo Legal

Esta dimensión hace referencia al reconocimiento jurídico del sexo biológico que se contempla en el registro civil al momento del nacimiento de las personas. Cuando nace un varón, este es inscrito como varón luego de haber verificado la presencia de pene y escroto. En la mujer se registra la presencia de vulva, para anotar el sexo legal de femenino. (MARY Inés Salazar, Pág. 20,23).

PARTE II. MARCO CONCEPTUAL

1.2.1. La Ciencia Militar

Es el estudio de la técnica psicológica, práctica y otros fenómenos que constituyen la guerra y el conflicto social armado.

En 1996 se establece la licenciatura en arte y ciencia militar terrestre, ingresando el instituto al Sistema Universitario Nacional.

El Colegio Militar anualmente a través de un prospecto de admisión convoca a los jóvenes estudiantes que deseen seguir la noble carrera de Las Armas. La respuesta este llamado es fluctuante, oscilando el número entre 2000 a 2500 postulantes anualmente.

El personal de postulantes aceptados al curso vestibular luego de un examen de selección es de 300 postulantes aproximadamente, de los cuales pasan a ser Cadetes becarios 105 en promedio entre varones y mujeres.

La población estudiantil es diversificada, está conformada por jóvenes y señoritas de diferentes lugares de Territorio Nacional, por lo que el nivel intelectual de conocimientos es también heterogenia manteniéndose así, aun después del curso de nivelación de conocimientos.

La educación Militar se diferencia notablemente de cualquier otro centro de formación civil, donde se puede seguir estudios superiores bajo un sistema abierto de oportunidades, horarios a elección, mayor libertad de tiempo, alternativas en cuanto a selección de materiales y otros.

Las Damas y Caballeros Cadetes del Colegio Militar del Ejercito son estudiantes becados por el estado y por lo tanto se encuentran en calidad de internos durante toda la

semana; esto hace que tengan que someterse a una disciplina rígida, que deban acomodarse a la disponibilidad de su tiempo hasta incluso a las limitaciones en lo que se refiere a material de consulta o apoyo para sus estudios.

Emprendimiento, término que se utiliza como el nuevo paradigma del tercer milenio, siendo parte de este nuevo concepto los Jóvenes Oficiales dentro de los nuevos “Líderes emprendedores” porque son constructores de su propio aprendizaje tienen bien fijadas sus metas, elegir el camino correcto, respaldo por valores positivos, que hace una educación de calidad, con la mirada hacia la Excelencia Academia Superior Militar.

Catalogada como ciencia, el análisis de la doctrina militar que permite puntualizar los siguientes elementos, que estructuran la ciencia militar.

- A. El objeto de la ciencia militar es asegurar la paz, a traves del manejo de conflicto hasta la conducción de la guerra.
- B. La estructuración y categoría de su filosofía, doctrina, conceptos y definiciones, permite conformar un cuerpo teórico, leyes, principios y fundamentos.
- C. La disposición de una lógica de análisis y metodología de investigación propia, permite solucionar sus problemas y sistematizar su estudio y empleo.

1.2.2. El Arte Militar

Es el conjunto de conocimientos o reglas que estudiando la lucha armada entre los pueblos, fijan criterios para la creación, organización, sostenimiento y ejemplo de las FF.AA de un estado para obtener con éxito los objetivos estratégicos militares.

El Arte Militar, descubre al genio creador del conductor militar, permitiendo aplicar en el campo práctico, los principios, leyes y fundamentos, con una concepción científica conforme a la realidad del contexto, enfrentando los desafíos que se presenten para

asegurar la paz, a través del manejo profesional del conflicto hasta la conducción de la guerra. (Dr. LUIS Díaz Soto. 2001)

Diferencias

Ciencia Militar

- Ofrece teoría para aplicar.
- Es global, genérica.
- Nace de la expresión de la guerra.
- Requiere de la expresión y la teoría.
- Se experimenta y en función a los resultados, se teoriza.

Arte Militar

- Aplica la teoría para lograr el objetivo.
- Es individual.
- Nace de la ciencia.
- Requiere de la ciencia.
- Se aplica de acuerdo a la ciencia, mediante la habilidad individual.

1.2.3. La Profesión Militar

Desde que la guerra se ha convertido en una histórica y constante realidad, la profesión Militar fue reconocida por toda la humanidad; siendo su trabajo calificado como crucial y necesario. Para ser parte de esta profesión se requiere satisfacer requisitos indispensables como los de tener aptitudes específicas, recibir adiestramiento, asumir

responsabilidades, respetar leyes y normas establecidas, adjudicándose el título de vocación especial en el Occidente desde el Siglo VIII y en el Oriente desde el año 2500 antes de cristo su mayor obligación es prometer la paz la seguridad y el bienestar del pueblo en general, obligados a usar todas sus actitudes y conocimientos al servicio del Estado, del cual se constituyen en el Poder Armado, promoviendo la dignidad y jerarquización de su profesión.

Como toda profesión esta debe tener un cliente; para la profesión militar el cliente es la humanidad como establece claramente las leyes de la guerra bajo el siguiente principio:

“Los delitos contra la humanidad no se justifican, ni aunque sean consecuencia de una orden de un Militar Superior”. Este principio es observado después del juicio de Nuremberg en 1945, por lo tanto el Militar tiene por deber principal promover la seguridad y el bienestar de la humanidad, como consecuencia para la profesión Militar el cliente es la humanidad, representada por los ciudadanos civiles en un determinado país.

Los militares profesionales buscan la camaradería, porque se convierten en un grupo que custodia la violencia legalizada los civiles al delegar esta responsabilidad en los militares sienten alivio y temor. Alivio porque ejercen el poder sin gran riesgo personal y temor porque no están seguros de que el militar pueda renunciar a ese poder, este temor solo será desechado con un cuerpo profesional de militares, quienes promueven la máxima disciplina, dignidad y jerarquización en el cumplimiento de sus funciones y actividades profesionales, basando sus decisiones en consideraciones netamente políticas. Esto obliga a la profesión militar estar al servicio de la sociedad y el poder político legal ilegítimamente constituido. (Dr. LUIS Díaz Soto. 2001)

1.2.4. Perfil de Egreso

Subteniente de armas, comandante y líder, con profundo amor a la patria y solido conocimiento en la ciencia y arte militar terrestre a nivel sección y compañía, escuadrón; combatiente y conductor con capacidad de administrar R.R.H.H. y materiales en su nivel; capacitado en operaciones de defensa civil y en el diseño, elaboración, evalúa y gestión de proyectos en apoyo a la Institución y al Estado; basando su conducta en principios de lealtad, ética y moral constituyéndose en el principal defensor de la imagen institucional, los valores éticos y morales, cívico patriótico; físicamente apto para responder a las exigencias profesionales.

1.2.4.1. Perfil Psicológico para el Postulante

- 1 Vocación para la carrera militar
- 2 Estable emocionalmente
- 3 Persona reflexiva.
- 4 Tolerante frente a la presión de su entorno
- 5 Capacidad de adaptación
- 6 Capacidad de sumisión
- 7 Resistencia al peligro
- 8 Tolerante a la frustración
- 9 Manejo de la inteligencia inter e intra personal
- 10 Capacidad intelectual aceptable (media- media alta)

1.2.4.2. Perfil Psicológico para el Egresado

1. Oficial con valores morales y militares
2. Estable emocionalmente

3. Ejemplo para los sub-alternos
4. Manejo de su inteligencia emocional
5. Tolerante a la frustración
6. Resistente al cambio
7. Comprometido con la carrera militar
8. Persona reflexiva
9. Adecuada autoestima
10. Manejo del autocontrol.

1.2.5. Soldados por Siempre

El Ejército ha sido desde su organización inicial la institución fundamental que permitió el nacimiento de la Patria y su posterior consolidación. Fue así que durante el transcurso de los tiempos todos y cada uno de sus miembros escribió páginas de gloria que testimonian fielmente valerosas y heroicas acciones.

Rescatar estos actos de coraje y patriotismo no es una tarea fácil, más aún cuando la escasa bibliografía existente es un obstáculo que se interpone en la consecución del objetivo. Pero es ahí donde surge el trabajo tesonero de personas que demuestran entrega y amor por su institución.

El ejemplo de todo esto es justamente la obra “SOLDADOS DE SIEMPRE” que además de testimoniar a cabalidad los acontecimientos en los cuales el Ejército Nacional jugó un rol decisivo en el devenir de nuestro país, se constituye en un aporte esclarecedor de la verdadera historia que nuestros camaradas escribieron a fuerza de entrega, valor y sangre para ver a Bolivia libre y soberana.¹

¹ GRAL. Juan Veliz. 2003 Pág. 5

1.2.6. Liderazgo Militar

El liderazgo militar es un compromiso que bulle en el espíritu de cada uno de los estamentos del fuero militar. Los tiempos actuales requieren militares comprometidos, que tengan como Norte, principios que los lleven a vivir de acuerdo con la misión de la Institución razón de ser de la misma, que estén orientados por la visión y que tengan como base los valores en su vida diaria.

El Militar que desee vivir el espíritu de liderazgo como estilo de vida, debe trabajar arduamente en cultivar cuatro aspectos de la personalidad, elaborando un proyecto de vida que es el que define y caracteriza al líder, no es una aventura fácil, pero quienes se atreven a vivirla descubren una vida profesional apasionante y llena de logros.

Es necesario que todos los instructores de la institución, estén preparados para enfrentar los retos del naciente milenio, fortalecidos en renovados paradigmas de liderazgo, centrados en la inteligencia emocional, o sea, en el conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones, estados mentales, etc.

Lo cual puede definirse, según Daniel Goleman, como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones. Un militar, convencido de que no es suficiente interiorizar lo aprendido, entiende que es indispensable exteriorizarlo en la cotidianidad con menos retórica y más acción, a través del ejemplo, la propia vigencia y propendiendo por el mejoramiento continuo para sí mismo y para quienes se desenvuelven en nuestro entorno, así crecemos todos y lo hará nuestro Ejército.

Un militar competitivo que basa su preparación en el fortalecimiento en los cuatro pilares básicos del liderazgo, que son: búsqueda del conocimiento, conocerse como persona, acertar en las relaciones interpersonales y en la relación con un ser trascendental.... DIOS, logrará un trabajo más eficaz que beneficia a la institución en general. (Sgto. Maximiliano P. T. 2003 Pág. 30,35)

1.2.7. Damas y Caballeros Cadetes

El Colegio Militar de Ejército, que en su génesis se nutre del ejemplo y valor de 15 años de lucha por la libertad.

La misión de formar capacitar a líderes militares como fundamento de su esencia institucional, se constituye en la fragua donde el cumplimiento del deber se constituye en piedra fundamental del comportamiento ético de sus miembros que de manera generosa en todos los conflictos tanto externos como internos derramarían su sangre para defender la patria y su sistema de valor.

De esta matriz de acero salieron los cadetes dando tres pasos al frente para inmolarse en las ardientes arenas del chaco, para defender las riquezas petroleras y gasíferas que son hoy en día el presente y futuro del desarrollo nacional.

De sus aulas también surgieron hombres de la talla del General Manuel Marzana, quien junto a un puñado de bravos soldados escribieron en Boquerón la epopeya América del valor y sacrificio en el cumplimiento del deber.

El Colegio Militar da a luz el ejemplo de oficiales dignos, podemos citar al Charata Ustariz, Teniente Félix Méndez Arcos, Capitán Tomas Manchego, Teniente Germán Jordán, Teniente Rafael Pavón y otros cientos de luces que alumbran el firmamento del honor y sacrificio por la patria.

De esas aulas del honor también egresaron los conductores que derrotaron a la guerrilla invasora comandada por el “Che” Guevara, en defensa de nuestro sistema de valores entregando su vida por la patria el capitán Luis Saavedra Arambel, Subteniente Henry Laredo Arce.

Este crisol de hombres que optaron por una vida de renuncia a la comodidad, y entrega de su vida en defensa de su patria nos trae a la memoria a oficiales como el capitán de Infantería Omar Téllez inmolado el 2001 en Achacachi y el teniente Marcelo Trujillo en los hechos luctuosos de sacaba, que junto al Capitán de Infantería José Luis Mendizábal son las muestras del sacrificio en defensa y cumplimiento de la Constitución Política del Estado, para mantener el estado de derecho y la democracia que lleve a mejores días a nuestro país

1.2.8. Régimen de Orden Cerrado

Inicialmente el pilar fundamental del Ejército y por lo tanto las Fuerzas Armadas es la disciplina la cual está plasmada en la Constitución Política del Estado en el artículo 208, donde emanan las leyes como la LOFA “Ley Organizada de las Fuerzas Armadas” sus diferentes reglamentos disciplinarios los cuales norman el comportamiento de los miembros de la Institución inmerso en este se encuentra el Colegio Militar que además de estar regido por estos mismos reglamentos tienen normas internas a las cuales Las Damas y Caballeros Cadetes están sometidos durante el periodo de su formación.

El sometimiento estricto a la disciplina por medio de sus reglamentos hace que estos individuos se cierren o se encuadren en un marco de disciplina estricta, ese comportamiento institucional es transmitido al medio familiar y el ámbito social.

PARTE III. MARCO CONTEXTUAL

1.3.1. Antecedentes Históricos

Para quienes no conocen la historia del Colegio Militar del Ejército, encontrará en estas páginas, el origen y la vida íntegra de una institución noble, que nace a la par de nuestra Independencia Nacional; se encontrará con la historia real de un templo de enseñanzas patrióticas y que por esos abetares de la vida misma de la madre patria, transitó una existencia llena de vicisitudes, en el centro mismo de un infierno de celos, ambiciones de poder, guerras, revoluciones fratricidas que nos impone el mundo político, despoticador y ruin que se constituyeron en las piedras de tropiezo para ese templo de estudio que en ocasiones, la historia lo vio desaparecer pero ; Morir, eso jamás!.

Porque el Colegio Militar es una necesidad de patria, es una necesidad de Ejército, es una necesidad social; por eso decía el Cnl. Dn. Julio Díaz Arguedas “Si las lecciones de la historia son sabios consejos para el porvenir, recorramos nuestro pasado, desnudo y sinceramente para arrancarle provechosa enseñanza”.

Sabemos que para escribir una narración cronológica con exactitud y detalles, es obvio que necesariamente tendrá sus vacíos, esa es la experiencia de todo los que han compilado documentos históricos; de ahí que en casi todas las obras escritas, existen controversias que ponen en duda la veracidad en su contenido.

A este respecto, nos dice el escritor nacional Dn. Agustín Iturricha, que preparaba la historia de Bolivia durante el Gobierno del Mcal. Santa Cruz: “Los escasos documentos que se han dado a la prensa, tienen también un grave defecto; su parquedad, hay partes de una batalla ganada gloriosamente al enemigo en la que el Gral. apenas se digna a dar noticias del digno triunfo, como laconismo, ningún detalle que mencione para estímulo

del honor, las proezas de los valientes oficiales, el sacrificio meritorio del soldado raso, ninguna descripción que dé a conocer las evoluciones oportunas del Ejército, como prueba de su superioridad, de táctica contra el adversario; el Gral. Victorioso, no canta su triunfo, no exalta el valor de sus legiones, no pugna su buena batalla a los cuatro vientos, se encierran en una parquedad incomprensible, como si la fortuna de su buena suerte, lo ahogara, oprimiéndole el pecho”.

La historia es una ciencia crítica, no es el arte simplemente de narrar, el que escribe; tiene que saber que esa obra será sometida a la observación pública, a un análisis profundo, donde el lector, si le interesa, vuelve a investigar documentos y testimonios interpretándolos y sometiéndolos a evicción en toda su integridad.

La historia del Colegio Militar, está llena de episodios, escrita una parte en libros, otra en folletos, revistas, artículos de prensa y lógicamente, en los archivos de esta gran unidad.

No solo la historia del Colegio Militar, a tenido una vida llena de interrupciones, de apagones y encendidos; la historia nos muestra que el mismo ejército nacional, zigzagueaba en un ambiente de subidas y bajadas que obedece a una época en que todos los “grandes militares”, querían ser presidentes.

Esos “grandes hombres” zarandearon al Ejército a tal punto que lo desacreditaron al extremo que descendió a un caos de perturbación interna y social, creándose un estigma de alejamiento y hasta de repudio por un pueblo civil, que automáticamente se separaba de su Ejército, por el concepto y el temor dictatorial que ejercían los gobernantes de la institución castrense, un pueblo que ya no veía a sus Fuerzas Armadas como a la gloriosa institución que resguarda la soberanía nacional, sino como una fuerza organizada para apoderarse del manejo y de las decisiones del país.

En esa orgía, a la que sometieron los incautos al Ejército nacional, el Colegio Militar, se vio envuelto y perjudicado en su propósito de formar a los verdaderos militares.

Repasemos parte de lo que escribe al respecto Dn. Alcides Arguedas en la contratapa de su libro “Historia General de Bolivia”:

“Sabrán ahora las nuevas gentes, que nada de lo que se ve debe sorprendernos, porque es el resultado fatal y lógico de nuestro pasado triste y sin relieve, que la Patria a sido a menudo juguete de gente sin valor moral, ordinarios de corazón y de mentes”. Más abajo y como si le echara solamente la culpa a los militares se expresa: “Nuestra emancipación política a sido la obra de militares dotados con bellas intuiciones de estadistas.

Pasaron los grandes hombres, como sombras envueltas en el torbellino de los sucesos del continente, y nosotros nos quedamos vislumbrados por el brillo de sus sables, creyendo que solo dura lo que con el sable se construye. Perdimos entonces el respeto a los Doctores de la Universidad de San Xavier, laboratorio de energías mentales. Pero luego, un poco más abajo, con la capacidad del intelectual, de la hidalguía honesta del escritor historiador pulcro, nos dice: “nos hicimos gentes de presa, luchamos en un campos serrado y ofrendamos nuestro vasallaje a militares con el culto de la acción y de la fuerza, desdeñando a los estudiosos, los cuales ante el desvió, se fueron también tras la huella de los soldados olvidando las enseñanzas de sus libros”. (Gral.Ejercito Juan Veliz Herrera 2003)

De esta manera Dn. Alcides Arguedas, reconoce también que los doctores que entraron al baile de esa gran orgía, bailaban mejor que cualquier otro y se movían con tal holgura incontrolada, hasta el extremo en que llegó el gran letrado, el estadista, el Dr. Víctor Paz Estensoro; toma el gobierno a través de una revolución que costó ríos de sangre a la nación y con toda su capacidad intelectual; crea leyes que favorecían al pueblo porque la

revolución fue hecha para eso, pero mientras el pueblo se contentaba con ese “gran presidente” el gobierno del Dr. Paz abusaba al extremo en que desaparecían las riquezas en las arcas nacionales – libras esterlinas, lingotes de oro y toda clase de reservas nacionales, etc.

(Leer libro las 30 monedas, escrito por Dn. Hugo R. Barragán que llegó a ser ministro durante ese gobierno.

Cuando el pueblo empezó a mostrar su descontento, ese letrado, estadista, atropellando a la misma Constitución Política del Estado, muy por encima de la Policía, organiza a la Milicia Armada, contrata a los más sanguinarios criminales e implanta en el vientre nacional “El Control Político” y con ello; la dictadura más cruel que pudo existir en el planeta tierra, donde se cometieron los más horrendos crímenes y torturas.

Hay muchos que dicen que repasar esas cosas, atrofia a las nuevas generaciones y demostramos ante el mundo un pesimismo de sí mismo en el afán de ser incorregibles.

¡No, eso no; por eso es nuestra mala suerte, por esos son nuestros atrasos el hombre aprende de la experiencia, el hombre tiene que conocer su pasado para poder corregir sus errores, aprender a reconocer lo que es malo y a distinguir lo que es bueno.

Tal vez este versículo del Nuevo Testamento nos ayude a entender mejor las cosas:

1.- Corintios 14-9

“Así también vosotros, si por la lengua no diereis palabra bien significativa, ¡Como se entenderá lo que se dice!”.

¡Ho Dios!. Si se escribiera la realidad histórica de este hermoso país, todo los Ángeles del cielo, junto a nosotros, llorarían y llenaríamos un mar de lágrimas por todo lo que no se ha escrito en la historia de Bolivia; pese al esfuerzo y al

coraje de Dn. Alcides Arguedas en su Libro Historia General de Bolivia, pese a toda la literatura sabia y pulcra que han plasmado Don Julio Díaz Arguedas, Antonio Díaz Villamil, Don José María Camacho, Don Enrique Finot, Don Luis Crespo, Don Manuel Ordóñez, El gran René Zabaleta, pese al valiosísimo aporte literario del más grande historiador de nuestros tiempos, Don Carlos D. Mesa, pese a todas las buenas intenciones de otros grandes escritores e historiadores, empeñados en el afán de legarnos la verdad...No se ha podido ver la otra cara de los “grandes” y “admirables” gobernantes, que hacen de las suyas con el poder político.

Cuando las más aviesas circunstancias internas, parecen complotar para demostrar la historia preclara en su enseñanza implícita; resulta, realmente lamentable, contemplar los turbios designios de los menos que operan sobre la influencia o la ignorancia de los más, para desvirtuar la realidad histórica y forjar sobre la base del engaño una imagen lúcida, esplendorosa, magnánima, admirable de esos monstruos gigantes de la avaricia.

Realmente son páginas vergonzosas que la historia de Bolivia no las pudo o no las quiso registrar, porque son letras que se escriben en la intimidad del servilismo fatídico, bajo el techo de la presión gubernamental.

Caballeros Cadetes; con el esquivo sabor de la enseñanza que reciben en el Colegio Militar, con el conocimiento de la ciencia en la esmerada formación que infunden nuestros instructores, con la fe en la unidad de un solo Dios, de nuestra moral y disciplina de la imparcialidad en la justicia, con el cumplir y hacer cumplir nuestro deberes, perfeccionar y practicar las enseñanzas con la dedicación a todo lo que es noble y sano, con la equidad del honor y el orgullo en el afán de ser un hombre útil, con ese condimento adehesado que pone sabor a nuestras vidas, en el conocimiento de las cosas de Dios y de la Patria; estamos en la imperante necesidad de escribir mejores páginas

para nuestra historia, todo lo demás fueron cosas del pasado, enfrentemos el presente, con una nueva visión; “mientras la voluntad de los pueblos nos conduzcan por senderos positivos, tendremos la seguridad de que estamos derrotando al dolor, de que estamos entrando a una nueva etapa de conocimientos, de concientización profunda en la sabiduría del respeto al hombre por el hombre, en el entendimiento de que los errores nos llevan a terribles enfrentamientos cuyo pesado equipaje es la muerte.

Hagamos un compromiso sagrado en este templo de honor, forjemos nuestro cuerpo y nuestras almas en su enseñanza patriótica, hagamos del Ejército nacional, la institución gloriosa... y por último; gravemos en nuestro espíritu y nuestra mente la consigna que nos dejó escrita el Cnl. Julio Díaz Arguedas: “El Ejército de una Nación, es la escuela activa y generosa, donde se moldean los grandes heroísmos, donde germina la semilla de ese heroísmo silencioso”.

1.3.2. Creación del Colegio Militar

Con la visión del libertador de cinco naciones, con la experiencia del gran vencedor de Ayacucho, conocedor del pasado, observador del presente y previsor del mañana, Dn. Simón José Antonio de la Santísima Trinidad Bolívar y Palacios, sabía que para la estabilización independiente de la nación que lleva su nombre, a la que llamó su hija predilecta, necesariamente tendría que contar con un Ejército, educado en la ciencia de las armas y con un espíritu de civismo que vulnera cualquier atrevimiento invasor que atente contra la soberanía Boliviana. En el año 1825, justamente el 13 de Diciembre, promulga el decreto Ley que reza en los términos siguientes:

Simón Bolívar.

Presidente Constitucional de la República Boliviana.

Considerando:

- 1ro.- Que la instrucción es la base de la buena organización de los Ejércitos.
- 2do.- Que esta instrucción no puede obtenerse sólidamente si no con un método uniforme, constante y regular. Y deseando, además, proporcionar a los jóvenes que se dedican a la carrera de las armas, una brillante educación; oída la diputación permanente.

Decreto:

- 1ro.- Se establecerá en Chuquisaca una Escuela Militar, en la que tendrán opción a entrar todos los jóvenes de la república desde la edad de 12 años hasta la de 20.
- 2do.- Se llamará esta escuela “Compañía de Alumnos Militares”.
- 3ro.- La compañía se compondrá de un Capitán, dos Tenientes, dos Subtenientes y de cien alumnos; De los más adelantados de estos se elegirá por el Capitán el número de Sargentos y Cabos para la mejor organización de aquella.
- 4to.- Para ser Alumno Militar ha de saberse, cuando menos, leer y escribir medianamente; tener buenas costumbres y educación.
- 5to.- Los alumnos tendrán por el Gobierno el haber de soldado de Infantería, y, además, pagará cada uno medio peso diario al establecimiento.

- 6to. El joven que por inaplicación pierda dos cursos, será irremisiblemente retirado de la Compañía, sin que el tiempo que ha estado en ella sirva, cuando le toque ser soldado de los cuerpos del Ejército.
- 7mo. De entre los alumnos más adelantados han de llenarse la mitad de los Subtenientes bacantes de los cuerpo de Caballería e Infantería del Ejército y todas las de Artillería e Ingenieros.
- 8vo. El método de la enseñanza, años que hade durar esta, ventajas, uniforme y sistema interior para el mejor adelantamiento de los alumnos, se expresará en un reglamento particular.
- 9no. El Secretario General interino queda encargado del cumplimiento de este Decreto.

Imprímase publíquese y circúlese.- dado en el Palacio de Gobierno en Chuquisaca, a trece días de Diciembre de 1825.- Simón Bolívar. Por Orden de S. E., Santiago Estenós.

Pocos fueron los años que funcionó el importante establecimiento, que fue instalado provisionalmente, mientras fuera construido su propio edificio su recinto fue el Colegio San Juan, bajo la atinada Dirección del Tcnl. Sebastián Agreda, primero como Sub Director y posteriormente como Director (Buscar foto).

Esta Compañía de Alumnos Militares, fue instalada a principios del siguiente año en que salió el Decreto Ley, o sea, en 1826 y empezó con 16 postulantes entre los que sobresalían, vamos a citar los siguientes nombres: José Manuel Crespo, José María Suárez, Lorenzo Velasco Flor, Ambrosio Penasinillo y algunos otros que más tarde llegaron a ser Generales de Ejército.

Sucesos de carácter internacional y políticos vinieron a convulsionar la vida de la nación que acababa de nacer y la Escuela Militar quedó clausurada durante ocho largos años.

El 9 de Octubre de 1953, el Instituto reabre sus puertas con el nombre de “CNL. Gualberto Villarroel”, en honor al Presidente mártir, asesinado en 1946; a partir de su reapertura el 3 de febrero de 1954, el Instituto establece claramente la misión, de formar oficiales con el grado de Sub Tenientes.

1.3.3. Misión, Visión y Objetivos del Colegio Militar de Ejército

1.3.3.1. Misión

Formar oficiales de Ejército, licenciados en ciencia y arte militar terrestre con profundos valores éticos, morales, liderazgo y férrea disciplina; capacitados como conductores a nivel sección y compañía, escuadrón y/o batería, así como administradores de la instrucción; comprometidos profundamente con la seguridad, defensa y desarrollo del Estado Plurinacional.

1.3.3.2. Visión

Es un Instituto de Educación Superior con titulación de licenciatura en ciencia y arte militar terrestre, líder y vanguardia de los procesos educativos y diseños curriculares modernos compatibles con la misión de defensa, seguridad y participación en el desarrollo integral del Estado Plurinacional.

1.3.3.3. Objetivos

- Quien aspire a vestir el honroso uniforme de Caballero Damas o Caballeros Cadetes del Colegio Militar del Ejército, antes de ingresar al Instituto, deberá

estar convencido de su inclinación vocacional para optar la carrera de Las Armas, de manera que su resolución de formarse para el servicio y defender la Patria, no obedezca a inútiles tentativas de entusiasmo o capricho, sino a una verídica y consiente evaluación de sus actitudes y sentimientos.

- Por lo tanto, la preparación al ingreso del Colegio Militar, requiere reflexión y estudio no solo del joven postulante, sino que en él, deben de intervenir sus padres que son los que conocen las posibilidades y limitaciones de sus hijos. Como padre, debe estar seguro de que su hijo tenga verdadera vocación y actitudes para emprender la carrera Militar, de lo contrario, busque asesoramiento especializado y no lo empuje al fracaso, no lo defraude ni sea el instrumento de frustración de su hijo.
- Solamente es necesario la voluntad de servir a la patria para poder entrar al Instituto y culminar una carrera de ESTUDIO Y PREPARACIÓN CONTINUA. En el Colegio Militar se realiza una severa selección por méritos propios, considerando la capacidad vocacional, psíquica, académica o intelectual, médica y física del postulante.
- La Dama y el Caballero Cadete, conquista el puesto con esmerado ESFUERZO y recibe únicamente lo que le CORRESPONDE, fuera de las INFLUENCIAS familiares o de cualquier índole, la IMPARCIALIDAD absoluta de la norma inquebrantable e insobornable que se practica en el instituto.
- El Ejército Boliviano, proporciona profesionalismo y por lo tanto no acepta la mediocridad perniciosa o la aventura pasajera.
- El Colegio Militar del Ejército, no es una institución reformadora de conducta y no se la debe considerar como recurso correctivo para enmendar fracasos sociales o académicos.

- El Instituto, es una casa de estudios formadora de hombres de convicciones elevadas que tienen como piedra fundamental el sacrificio, la constancia, el orden y la disciplina.
- Una vez en el Instituto, la Dama o el Caballero Cadete, debe estar resuelto a desarrollar sus energías y superar todos los obstáculos.
- Los exámenes de ingreso y prueba de selección , apenas constituyen las primeras comprobaciones de sus virtudes , capacidades y conocimientos.
- La selección definitiva se realiza a través de una selección y permanente observación en todas las manifestaciones de la Dama o Caballero Cadete, de modo que coronan la carrera militar únicamente aquellos que realmente evidencian su inclinación, vocación y actitudes militares.
- La Dama o el Caballero Cadete, se prepara para ser instructor y conductor de hombres y aprende a resolver toda situación con profesionalismo y capacidad.
- Esto supone una disposición permanente para alcanzar su formación integral, intelectual, moral, física, social y profesional.
- La Dama y el Caballero Cadete, debe esforzarse permanentemente para formar su personalidad, sobre la base de su propia superación que es lo que se propone el Colegio Militar, con la elevada finalidad de servir eficientemente a su patria.
- Los futuros subtenientes en lo profesional recibirá las bases del oficial conductor, instructor y administrador, será un elemento receptivo y difusor de las ciencias, las letras y las artes en todo su contenido y su significación actual.
- Para alcanzar su alta finalidad el instituto dispone de las necesarias facilidades didácticas de una planta de catedráticos civiles elegidos dentro de lo más selecto y distinguido por su capacidad y de profesores e instructores militares destinados previa la más exigente valoración de sus fojas de concepto y que hubieran cursado institutos militares superiores del país o del extranjero.

- La formación integral en el instituto , tiene la duración de 5 años a tiempo completo en régimen militar BAJO BANDERA ,cuenta las siguientes carreras de profesionalización militar y académica:

- 1.- Área de entrenamiento militar.
- 2.- Área de enseñanza académica.

1.3.4. Área de Entrenamiento Militar.

1.3.4.1. Finalidad:

Los conocimientos impartidos en ciencia y arte militar así como en instrucción militar tienen por finalidad la formación de instructores, conductores y administradores de pequeñas unidades con conocimientos actualizados y bajo sistemas de instrucción modernas acordes a la evolución de la guerra consolidando su capacidad conductiva a nivel pieza escuadra y sección dentro de las diferentes Armas .

El sub-plan de esta área de formación se desarrolla bajo el sistema actualizado de la institución orientada a la ejecución, que permite un aprendizaje eminentemente práctico, mediante el ejercicio constante del mando. El perfil de un futuro oficial del Ejército se perfila como el de un comandante, de un instructor y de un administrador.

1.3.4.2. Objetivos por cursos:

a.- Primer año militar.-

Formación individual de la Dama y el Caballero Cadete , orientada a un desempeño eficaz en el campo de batalla como fusileros , así como facultarlo para el cumplimiento de misiones individuales de combate, como parte de un equipo o miembro de una escuadra.

b.- Segundo curso militar.-

Entrenamiento técnico y capacitación táctica del Caballero Cadete en el ámbito de las armas de apoyo, mediante diferentes niveles de destreza a ser logrados en forma progresiva a nivel pieza.

c.- Tercer Curso Militar.-

Formación del caballero cadete dentro de diferentes armas del ejército, incentivando y guiando el desarrollo de sus habilidades de mando a nivel escuadra, dentro de las exigencias que cada arma impone.

d.- Cuarto Año Militar.-

Completar su formación como Instructor ,Conductor y Administrador de pequeñas unidades a nivel sección, mediante ejercicios constantes de conducción teórica-practica de unidades, así como el conocimiento y aprendizaje objetivo del manejo y conducción y táctica de los medios que dispone el Ejército en ese nivel, a través de la especialización en unidades militares.

1.3.5. Área de Enseñanza Académica.

1.3.5.1. Finalidad

Es la de proporcionar una formación científica y técnica de tal suerte que la Dama y el Caballero Cadete al egresar como Oficial de Ejército boliviano, tenga sólidos conocimientos de las ciencias que conforman los niveles superiores ,universitarios de profesionalización (económico, administrativa, puras y naturales, sociales , políticas y jurídicas, culturales , etc.) El sub-plan de enseñanza académica contempla disciplinas en su contenido y extensión compatibles con los sistemas universitarios y por lo que adquiere las bases de una preparación superior, aprobando durante su permanencia

niveles de carreras universitarias de interés para la institución armada con posibilidad de poder completar en centros de profesionalizaciones académicas y universitarias de acuerdo a las normas impuestas en el Ejército.

1.3.6. Objetivo por cursos.

a.- Primer curso militar

Nivelar y actualizar los conocimientos de las Damas y Caballeros Cadetes durante su educación en el ciclo medio e introducirlos a las ciencias del nivel superior universitario, proporcionando los conocimientos motivadores y vocacionales para iniciar posteriormente una formación orientada a carrera en ese nivel.

b.- Segundo curso militar

Iniciar una preparación académica orientada a las ramas profesionales de interés, con profundidad en las disciplinas de especialidad y las necesarias complementarias y culturales.

c.- Tercer curso militar.-

Profundizar los conocimientos de la formación superior orientada en las disciplinas de especialidad, complementarias y culturales.

d.- Cuarto curso militar.-

Complementar su formación superior orientada con el conocimiento de las ciencias niveles académicos y profesionales en carreras del sistema universitario nacional.

El proceso de enseñanza aprendizaje se basa en una orientación teórica-práctica de las materias que integran el sub-plan de enseñanza; consecuentemente, la investigación, el estudio y discusión, constituyen parte significativa de la formación. Las ayudas audiovisuales, biblioteca y laboratorios (ingles, dactilografía, física, química, y otros) son elementos complementarios para alcanzar el mejor nivel académico. Para el logro de su cometido en la formación superior de la dama y el caballero cadete y el cumplimiento de la misión del colegio militar del ejército, el instituto cuenta con catedráticos profesionales, académicos de experiencia y prestigio nacional e internacional a nivel Universitario.

1.3.7. Funciones en el área de la Ciencia y Arte Militar:

- a.- En el área de las ciencias y artes militares.-
Inculcar los principios de la conducción militar, con particular referencia a nuestra doctrina e iniciar a la Dama y al Caballero Cadete la comprensión del fenómeno bélico para cimentar la personalidad del futuro conductor, sobre las bases que le permitan orientar posteriormente estudios sobre estas disciplinas y satisfacer las exigencias de la profesión.
- b.- En el área de las ciencias exactas:
Desarrollar el pensamiento lógico, crear hábitos de precisión y claridad en las expresiones, estimular la capacidad para comprender los problemas del mundo físico, y las posibilidades de la tecnología moderna; proporcionando bases para su posterior perfeccionamiento.
- c.- En el área de las ciencias Psico-sociales:

Contribuir a lograr la identificación del as Damas y Caballeros Cadetes con los principios cristianos de la vida, los valores morales de la nación boliviana, de sus instituciones y con el Ejército como uno de sus pilares fundamentales.

1.3.8. Organización del instituto

a.- Dirección

La dirección de Colegio Militar del Ejército con funciones de dirección y administración, está compuesto por:

- 1.- Director de Colegio Militar. (Gral. Brig. o Cnl. DAEN).
- 2.- Ayudante (Cap. Vencido curso avanzado EAA)
- 3.- Secretario general
- 4.- Secretario auxiliar.
- 5.- Estafetas.

De esta dirección a su vez dependen: Un subdirector del instituto y un jefe de servicios.

b.- Sub-Director.

Depende directamente de la dirección y está conformada por:

- 1.- Sub-director del instituto (Cnl. DAEN o Tcnl. DEM)
- 2.- Ayudante (Cap. Vencido curso EAA)
- 3.- Estado mayor del instituto que a su vez cumple funciones:

- a).- Comandante de Batallón. (G-3 Tcnl. DEM).
- b).- Jefe de Estudios (G-6 Tcnl. DEM).
- c).- Jefe de Operaciones (Auxiliar del G-3 eventualmente G-2 My. DEM o Cap curso avanzado EAA).
- d).- Jefe de Servicios (G-4 My. DEM o Cap. Curso avanzado EAA).
- e).- Jefe de Sección Personal y Disciplina.(G-1 My . DEM o Cap. Curso avanzado EAA).
- f).- Jefatura de Apoyo al Entrenamiento y a la enseñanza.
- g).- Secretaria.

1.3.9. Comando de Batallón

- 1.- Depende directamente de la sub-dirección, es el organismo que tiene la misión de planificar, coordinar y supervisar el entrenamiento del Batallón de las Damas y Caballeros Cadetes.
- 2.- En el sistema de organización, para un mejor funcionamiento el Comando de Batallón está organizado de la siguiente manera:
 - a).- Comándate de Batallón (Tcnl. DEM)
 - b).- Jefatura de Operaciones (My.DEM o Cap EAA)
 - c).- Sección Personal y Disciplina de las Damas y Caballeros Cadetes. (My DEN o Cap .EAA).
 - d).- Sección Deportes Atletismo y Acondicionamiento físico. Cap.)
 - e).- Plana mayor (P-1, P-2, P-3, P-4)

f).- Ayudantilla (Cap.)

g).-Secretaria.

1.3.10. Jefatura de Estudios

- 1.- Depende directamente de la sub-dirección y es el organismo que tiene la misión de planificar, coordinar y supervisar la enseñanza académica en el instituto, de las materias (científico – técnicas)

- 2.- Organización:

Para un mejor funcionamiento la jefatura de estudios está organizada de la siguiente manera:

a).- Jefe de Estudios (Tcnl. DEM)

b).- Sub-jefe de Estudios (My. DEM o Cap. EAA)

- Sub-jefe Ciencias
- Sub-jefe Investigación
- Sub- jefe Extensión

c).- Consejería.

d).- Secretaria general.

1.3.11. Jefatura de Operaciones

- 1.- Depende directamente de comando de Batallón de las Damas y Caballeros Cadetes y tiene la misión de establecer y hacer cumplir normas de procedimientos para la administración y entrenamiento militar de las Damas y Caballeros Cadetes emanadas y revisadas por el comandante de batallón con la conformidad de la Sub-Dirección y la aprobación por el director del Instituto.
- 2.- Otro de sus finalidades es la de administrar y conducir en forma lógica y real los procedimientos de instrucción adiestramientos y evaluación de las Damas y Caballeros Cadetes en el aspecto de coordinaciones militares.

3.- Organización:

La jefatura de operaciones para un mejor desempeño de sus funciones está organizada de la siguiente manera:

- a).- Sub-sección de Organización.
- b).- Sub-sección Instrucción.
- c).- Sub-sección Operaciones.
- d).- Sub-sección Ciencia y Arte Militar.
- e).- Unidades:

- Compañía de fusileros (Primer año)
- Compañía de apoyo (Segundo año)
- Compañía de infantería (Tercero, Cuarto y quinto año infantería)

- Escuadrón de caballería (Tercero, Cuarto y quinto año)
- Batería de artillería (Tercero, Cuarto y quinto año de artillería)
- Compañía técnica (Tercero, cuarto y quinto año de comunicación)

1.3.12. Jefatura de Servicios

1.- Depende directamente de la dirección de la parte administrativa y de la sub-dirección en la parte de coordinación y planificación, es el organismo que tiene la misión de regular los servicios del instituto tiene a su cargo al personal de esta rama.

2.- Organización:

Para un mejor funcionamiento la Jefatura de Servicios está organizada de la siguiente forma:

- a).- Jefe de Servicios (G-4 My.DEM o Cap. EAA)
- b).-Secretaria.
- c).- Encargados de almacenes (Clase 1 y 2)
- d).- Sección caja y contabilidad.
- e).-Sección construcciones.
- f).- Talleres.
- g).-Servicio de trasportes y chóferes.
- h).- Servicio de Sanidad.
- i).- Limpieza y Jardinería

1.3.13. Jefatura de Apoyo a la Enseñanza y Entrenamiento

- 1.- Depende directamente de la Sub-Dirección, su misión es de prestar apoyo técnico en material, evaluación y control, colaborado directamente por las Sub-Secciones dependientes, tanto en el periodo de entrenamiento militar como en el periodo de enseñanza académica.
- 2.- Organización:
Para su mejor funcionamiento y cumplimiento de su misión, está organizada de la siguiente manera:
 - a).-Jefe de Sección (My. DEM o Cap. EAA)
 - b).- Sub-Jefe ayudas de instrucción
 - c).- Laboratorio.
 - d).-Publicaciones.
 - e).- Secretaria

1.3.14. Tareas de Colaboración Referentes al Desarrollo de la Comunidad

Por su característica y su función el Instituto, no desarrolla este tipo de funciones.

1.3.15. Participación en las Actividades de Acción Cívica

Durante las maniobras o ejecución tácticas se desarrolla esta actividad, con asistencias médicas a las poblaciones y entrega de medicamentos gratuitos, así como la entrega de material escolar a los alumnos, cuadros cívico-históricos, banderas, mapas, etc.

En algunas circunstancias se proporcionó desayuno escolar a algunas escuelas especialmente a aquellas que contaban con niños de corta edad.

CAPÍTULO III.

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo descriptiva analítica. Las investigaciones descriptivas consisten en describir fenómenos, citaciones, contextos y eventos, detallara como son y se manifiestan. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o se recolecta información sobre cada una de ellas, para así (valga la redundancia) describir lo que se investiga (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p. 102).

3.2. Diseño de investigación

La investigación corresponde a un diseño no experimental de tipo transeccional o transversal, recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede. Es no experimental porque no se manipulara la variable de investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

3.2.1. Población y muestra

3.2.1.1. Población

La población de la investigación está conformada por 215 damas y caballeros cadetes que responden a las siguientes características:

- Institución: Colegio Militar de Ejército
- Nivel de instrucción: 1^{er} año
- Sexo: 178 Varones y 37 Mujeres
- Edad: De 18 a 20 años

3.2.1.2. Muestra

Se tomó una muestra de 67 sujetos de la institución Militar que no pertenecen a la población general. Esta muestra permitió validar el Test de Inteligencia Emocional de Daniel Goleman, instrumento utilizado en la investigación. La muestra estuvo conformada por 12 mujeres y 55 varones. La selección de la muestra siguió el procedimiento probabilístico para su obtención, procedimiento cuya fórmula se desarrollara a continuación.

FORMULAS

Z= 1,96 al 95 % de confianza

P= éxito 50%

Q= fracaso 50%

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot P \cdot Q}{(N - 1)E + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$
$$n = 67$$

P= 0,5 Q= 0,5

N= Población 215

E= Estimación 10%

Tabla. 1 Muestra para la prueba piloto

Curso	Población General	Muestra de la Población		Género	
				Varones	Mujeres
1er Año	215	67			
		Varones 55	Mujeres 12	178	37

3.2.2. Variable

3.2.2.1. Identificación de variables

En la investigación se identificó una variable:

Variable 1: Inteligencia Emocional

3.2.2.2. Definición conceptual de variables

La inteligencia emocional es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos (Goleman D., 1995).

3.2.2.3. Definición operacional de variables

Tabla. 2 Operacionalización de la variable (inteligencia emocional)

Variable	Definición conceptual	Dimensión	Descripción	Indicador	Medidor	Escala	Instrumento	Items
INTELEGENCIA EMOCIONAL	La inteligencia emocional es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos. (Goleman D., 1995)	Autoconciencia	Ser consciente de si mismo	Aspectos positivos	NIVEL	Deficiente	TEST	1,2,3,6,9
				Aspectos negativos				4,5,7,8,10,11,12
		Autocontrol	Demostración de una libertad plena, voluntad interior y madurez.	Aspectos positivos			Satisfactorio	13,14,17,22
				Aspectos negativos				15,16,18,19,20,21,23
		Motivación	Impulso que dirige nuestras vidas	Aspectos positivos			Eficiente	25,26,27,28,29,30
				Aspectos negativos				24,31,32,33,34,35
		Empatia	Escuchar a los demás y entender sus problemas y motivaciones	Aspectos positivos			Optimo	37,38,39,40,41,42
				Aspectos negativos				36,43,44,45,46,47
		Habilidades sociales	Conductas asociadas con otros sujetos o personas	Aspectos positivos				48,49,50,51,52,53,54
				Aspectos negativos				55,56,57,58,59,60

3.2.3. Instrumento de recolección de datos

3.2.3.1. Descripción del test de inteligencia emocional de Goleman D.

El Test de Inteligencia Emocional de Daniel Goleman, está formulado en base a las cinco áreas de la inteligencia emocional. Está conformado por 60 ítems en total, para cada uno de los componentes de la inteligencia emocional se cuenta doce preguntas (Ver Anexo N° 1) y la Hoja de Corrección. (Ver Anexo N°2). El tiempo calculado para el llenado es de veinte a treinta minutos. Las preguntas fueron adecuadas para la población militar, para este cometido el test de Inteligencia Emocional fue validado por expertos antes de su aplicación.

A continuación se muestra la tabla 3, donde se plasman la descripción del instrumento que se utilizó dentro de la población militar.

Tabla 3. Descripción del instrumento

INSTRUMENTO	OBJETIVO	¿A QUIEN VA DIRIGIDO?	¿COMO ESTA COMPUESTO?
Test de inteligencia emocional de Goleman D.	Identificar el nivel de inteligencia emocional que presentan los jóvenes y señoritas que se forman en la carrera militar	Dirigido a damas y caballeros cadetes de 1 ^{er} año del colegio militar de ejercito	Esta compuesto por 60 ítems con cuatro alternativas de respuesta

Tabla 4. Áreas de evaluación del test de inteligencia emocional de Goleman D.

ÁREAS DE EVALUACIÓN
✓ Autoconciencia
✓ Autocontrol
✓ Motivación
✓ Empatía
✓ Habilidades sociales

El test de inteligencia emocional de Goleman D. (1995), esta compuesto de cinco áreas. Las mismas se evalúan en el test.

Tabla5. Alternativas de respuesta del test de inteligencia emocional de Goleman D.

		ALTERNATIVAS DE RESPUESTA			
		NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
P U N T A J E	Aspectos positivos	1	2	3	4
	Aspectos negativos	4	3	2	1

En la tabla 4 se puede observar las alternativas de respuesta que tuvo el instrumento de recolecta de datos, donde las damas y caballeros cadetes tuvieron opción de elegir la que

consideraban adecuada. Las respuestas positivas califica del 1 al 4, y respuestas negativas califican del 4 al 1, de esta manera se obtiene un puntaje global de Inteligencia Emocional. Por ejemplo: en la alternativa de respuesta “siempre” existen dos tipos de respuesta, una positiva y una negativa, siendo de esta manera el puntaje 4 que corresponde al aspecto positivo y 1 que corresponde al aspecto negativo, es decir que en el aspecto positivo si el puntaje es mayor es de resultado favorable y en el aspecto negativo viene siendo lo contrario es decir mientras más bajo sea el puntaje más positivo es el resultado.

Tabla 6. Clasificación general de los niveles de respuesta del test de inteligencia emocional

NIVEL	SIGNIFICADO	PUNTAJE
DEFICIENTE	Expresa desinterés en el manejo de sus emociones	60 – 105
SATISFACTORIO	Controla y practica estrategias de dominio	106 – 150
EFICIENTE	Adquiere interés en el manejo de sus propias emociones	151 – 195
OPTIMO	Aplica y controla con seguridad, capacidad y responsabilidad sus emociones.	196 – 240

3.2.4. Resultados de la Prueba Piloto

Esta prueba se toma con el propósito de validar el instrumento que se utiliza en esta investigación. Tomando en cuenta las cinco habilidades de la inteligencia emocional que naturalmente influye.

3.2.5. Análisis de Interpretación

La información dada por el instrumento será analizada con las técnicas de la estadística descriptiva para analizar el rol del sexo en el manejo de la Inteligencia Emocional, por lo que se utilizaran tablas de contingencia.

CAPITULO IV

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis Estadístico y discusión de los resultados

4.1.1. Consideraciones generales

Para identificar la Inteligencia Emocional se toma en cuenta cinco habilidades que deben tener las damas y caballeros cadetes en el manejo adecuado de sus emociones las cuales son: Autoconciencia, Autocontrol, Motivación, Empatía y Habilidades Sociales. Cada una de estas habilidades se mide con una serie de indicadores, cuyas sumas de los puntajes al final permiten interpretar el nivel de inteligencia emocional y los resultados finales sobre cada habilidad. Este instrumento es un respaldo para obtener datos de esta investigación ya que se adaptó a la población militar.

4.1.2 Procesamiento de los datos

Una vez transcritos los datos se procedió al vaciado de los mismos. De cada Dama y Caballero Cadete, se calculó el valor promedio por área de las habilidades de la inteligencia emocional a nivel global y a nivel específico separando varones y mujeres y viendo la diferencia de género. Sobre estos valores promedios hallados se calcularon las principales medidas estadísticas descriptivas.

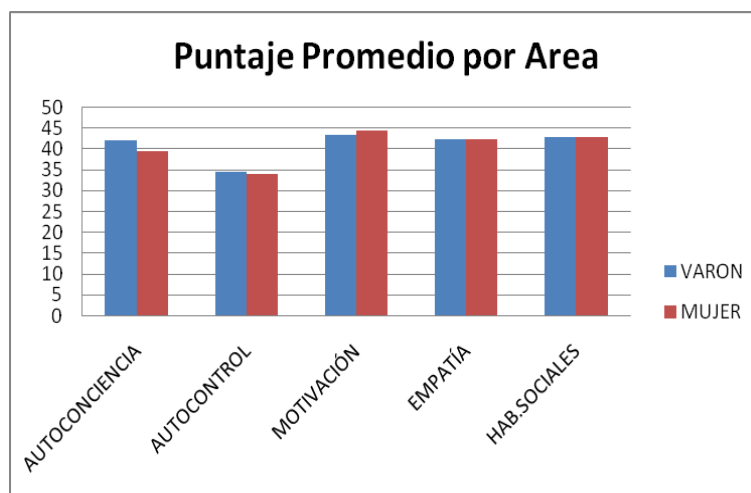
Una vez calculados los datos promedios por área se tomo en cuenta la clasificación por porcentaje, considerando 4 aspectos, los cuales son: Deficiente, Satisfactorio, Eficiente y Óptimo. Estos resultados se obtuvieron por la suma total de estas clasificaciones y teniendo un resultado final.

**Tabla 7 PUNTAJES PROMEDIO
POR AREA CONSIDERANDO SEXO**

AREA	VARON	MUJER
AUTOCONCIENCIA	42,1	39,4
AUTOCONTROL	34,5	34,1
MOTIVACIÓN	43,4	44,5
EMPATÍA	42,4	42,3
HAB.SOCIALES	43	42,9
GENERAL	205,2	203,2

Fuente: Elaboración Propia

4. Figura N° 1: Puntajes Promedio por Área considerando Sexo



4.1.3 Análisis de Datos

De acuerdo a los resultados obtenidos del cuadro N° 2 y el grafico 1 se obtuvo el promedio final de cada área de la inteligencia emocional. Se realizó el vaciado de datos y se calculó el valor de los puntajes de cada área de damas y caballeros cadetes a nivel global. Tomando en cuenta la variable sexo se pudo detectar que existe muy poca diferencia entre varones y mujeres en cuanto al manejo de las 5 habilidades de la inteligencia emocional, para corroborar este aspecto se separó el análisis por áreas comprobando que en el área de Autocontrol, tanto varones como mujeres, presentan puntajes bajos.

Dentro de la Institución Militar es importante que tanto Damas como Caballeros Cadetes tengan un manejo adecuado de sus emociones; como en ésta investigación se tomó en cuenta las cinco habilidades que deben manejar dentro del Colegio Militar, en los resultados obtenidos se pudo detectar que tienen un bajo nivel y por lo tanto un manejo inadecuado en el área de Autocontrol. Goleman (1999) refiere que el individuo al reconocer y ejecutar su aptitud personal, desarrolla autoevaluación precisa y confianza en si mismo, caracterizadas por la autorregulación y la motivación, señalando que la primera significa manejar los propios estados internos, impulsos y recursos incluyendo el autocontrol que le ayudara a manejar sus emociones adecuadamente.

La Msc. Carmen Oviedo Psicologa del Colegio Militar de Ejercito, en una entrevista comento que “esta habilidad es sumamente importante dentro del campo militar, el Autocontrol es una habilidad necesaria para el control de cualquier impulso que un sujeto experimenta. Por tanto si estos jóvenes y señoritas no tienen un puntaje adecuado en esta habilidad, es decir, no manejan equilibradamente el Autocontrol de sus emociones, esto los perjudica en transcurso de sus estudios y a lo largo de su formación, afectando en su conducta, su relacionamiento interpersonal, el dominio de sus

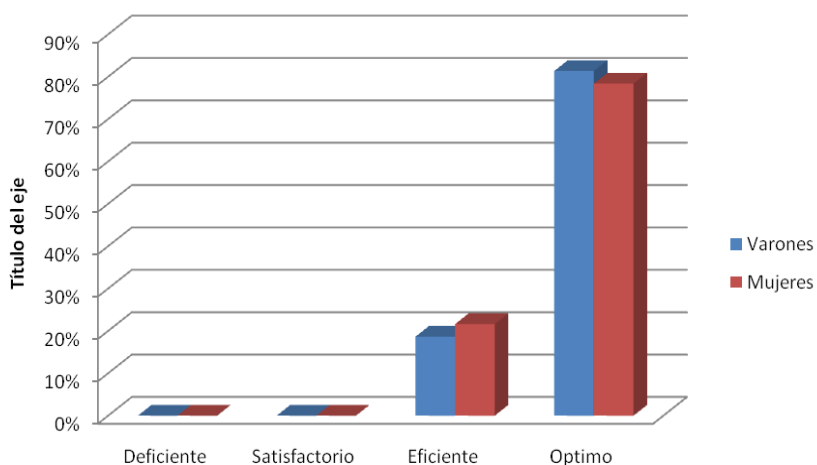
emociones, actuando de forma inapropiada y pudiendo en ellos incrementarse su nivel de ansiedad y estrés” (Entrevista, 2011).

Tabla Nro. 8
CLASIFICACIÓN GENERAL DE LOS PARAMETROS POR SEXO EN
RELACION A LOS NIVELES DE RESPUESTA

NIVEL	FRECUE CIA VARONES	PORCENTAJE VARONES	FRECUENCIA MUJERES	PORCENTAJE MUJERES
DEFICIENTE	0	0%	0	0%
SATISFACTORIO	0	0%	0	0%
EFICIENTE	33	19%	8	22%
OPTIMO	144	81%	29	78%
TOTAL	177		37	

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 2
CLASIFICACIÓN GENERAL DE LOS PARAMETROS POR SEXO EN
RELACION A LOS NIVELES DE RESPUESTA



4.1.4 Interpretación de parámetros por Sexo

También se obtuvo el porcentaje total de la suma de las áreas, y se clasificó de la siguiente manera dando el significado de cada una de ellas:

- Deficiente.- Expresa desinterés en el manejo de sus emociones.
- Satisfactorio.- Controla y practica estrategias de dominio
- Eficiente.- Adquiere interés en el manejo de sus propias emociones
- Optimo.- Aplica y controla con seguridad, capacidad y responsabilidad sus emociones.

Los resultados obtenidos en la prueba de inteligencia emocional expresadas en el cuadro Nro. 3 y el gráfico 2, se muestra que en la clasificación **DEFICIENTE** y **SATISFACTORIA** no obtuvieron puntajes en estos parámetros de calificación tanto varones como mujeres.

Analizando el cuadro Nro. 3 se pudo observar que 33 Varones con 19% obtuvieron una escala Eficiente, es decir que estos jóvenes demuestran interés en el manejo de sus emociones.

Otro puntaje mayor que se obtuvo en esta clasificación fue Optimo esto indica que 144 varones con 81 % aplican y controlan con seguridad, capacidad y responsabilidad sus emociones.

Los resultados obtenidos de la clasificación por porcentaje en Mujeres es la siguiente: 8 mujeres con el 22% obtuvieron la escala Eficiente, es decir que estas señoritas demuestran interés en el manejo de sus emociones.

También se obtuvo un porcentaje en la Escala Optimo teniendo como resultado un total de 29 mujeres con el 78%. Esto indica que las señoritas aplican y controlan con seguridad, capacidad y responsabilidad sus emociones.

En conclusión estos resultados nos indican que en la clasificación general por parámetros, tomando en cuenta el sexo, tanto en varones como mujeres, no se advierten dificultades en el manejo de sus habilidades de la inteligencia emocional de cada uno de estos individuos, por tanto indicamos que los resultados obtenidos con el empleo de la prueba aplicada fueron satisfactorios a nivel general.

4.1.5. Conclusiones y Recomendaciones.

4.1.5.1. Conclusiones

Se recuerda que la investigación pretende responder a Identificar el nivel de inteligencia emocional en Damas y Caballeros Cadetes que se inician en la carrera militar (1^{er} año), del Colegio Militar del Ejército, mediante la aplicación del Test de Inteligencia Emocional de Goleman D. Cabe mencionar que este test evalúa cinco áreas (Autoconciencia, autocontrol, Motivación, Empatía y Habilidades Sociales) que engloban la Inteligencia Emocional.

A partir de lo expuesto, se llega a las respectivas conclusiones:

Se logró aplicar el Test de Inteligencia Emocional de Goleman D., a 178 Varones y 37 Mujeres que comprenden la edad entre 18 a 20 años, los mismos corresponden al grupo de 1er año del Colegio Militar de Ejercito de La Paz.

Goleman D., define la Inteligencia Emocional como “la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos”. Un buen manejo de la Inteligencia Emocional necesita de 5 elementos principales: Autoconciencia, autocontrol, Motivación, Empatía y Habilidades Sociales.

Por tanto se obtuvieron resultados que nos muestran el desempeño emocional dentro de la Institución Militar que cada joven y señorita expresan en un régimen estricto y cerrado durante el primer año de su formación de la actitud que estos estudiantes adaptan en su nueva forma de vida.

Los parámetros de la Inteligencia Emocional nos indican los valores con los que debe contar cada individuo al obtener un adecuado estado emocional para que el futuro Oficial que egrese transmita a sus subalternos por medio del ejemplo y la aplicación de valores morales, la forma de canalizar sus emociones para un mejor dominio de la vida personal de cada uno de sus instruidos, los mismos que se convertirán en hombres y mujeres de éxito y se transmitirá estas mismas emociones a sus familias convirtiéndose en valores que conducirán sus vidas de sus descendientes.

En cuanto al instrumento se logró adaptar y validar por un panel de expertos, los cuales dieron a conocer sus sugerencias y comentarios sobre el mismo, haciendo de este un instrumento válido para la investigación, los sujetos comprendieron cada una de las preguntas dando de esta manera más validez al instrumento.

El test de Inteligencia Emocional está conformado por 60 ítems los cuales corresponden a las 5 áreas descritas anteriormente. Cada área está compuesta por 12 ítems. Se pudo apreciar que hubo áreas en las que el nivel era más alto que otras.

El área que más nivel tuvo fue el área de Motivación tanto en varones como en mujeres, y el área que menos nivel tuvo fue el área de Autocontrol tanto en varones como en mujeres,

Se planteó una pregunta de investigación que era: ¿Cuál es el nivel de la Inteligencia Emocional (Goleman, D.) que tienen las Damas y Caballeros Cadetes durante la formación en 1^{er} año en la Carrera Militar?

Después de aplicar el test de Inteligencia Emocional, se puede dar una respuesta a la pregunta, la cual es afirmativa es decir que se pudo medir el nivel de Inteligencia Emocional. Se evaluó a 215 sujetos, de los cuales 178 son Varones y 37 son Mujeres. Se obtuvo como resultados que de los varones el 81% obtuvo un nivel óptimo en su Inteligencia Emocional y las mujeres obtuvieron un 78% que corresponde a un nivel

óptimo en su Inteligencia Emocional. A partir de lo expuesto podemos concluir que el nivel de Inteligencia Emocional de las Damas y Caballeros Cadetes de 1^{er} año de la Carrera Militar, tienen un nivel óptimo de Inteligencia Emocional que corresponde al nivel más alto de la escala.

Al obtener los resultados por área, se puede observar que el Autocontrol obtiene un porcentaje bajo. Esto llamo la atención ya que esta área es determinante dentro de la Carrera Militar; sin un Autocontrol adecuado la Dama o el Caballero Cadete no puede cumplir con lo básico que es la disciplina, no puede subordinarse y por lo tanto no puede interactuar con sus camaradas adecuadamente.

El saber y el poder controlar los impulsos, las emociones e incluso los sentimientos es necesario dentro de esta formación a diferencia de otras carreras civiles donde los estudiantes deciden por cuenta propia. Dentro de la carrera de las armas el superior ordena y el subalterno obedece y cumple.

Viendo estos resultados bajos en Autocontrol, se propone trabajar a través de un taller, para el mejoramiento de esta área en beneficio de quienes se están iniciando en la Carrera Militar y evitar que a futuro rindan actitudes inadecuadas o sean personas violentas, agresivas y distorsionen lo que es la noble Carrera Militar.

Debido a que no se cuenta con el tiempo necesario dentro del Colegio Militar para la aplicación del Taller, por distintos motivos, no se pudo aplicar el mismo y trabajarlo como se propuso

4.1.5.1.1. Conclusiones del Puntajes Promedio por Área Considerando Género

Observando el resultado final del figura 1 y tabla 7 considerando las áreas de la Inteligencia Emocional y el sexo se pudo observar, que no existe diferencia considerable en cuanto a Varones como Mujeres, obtuvieron casi el mismo puntaje promedio por áreas.

Se consideró la distribución de cada habilidad de la Inteligencia Emocional detectando que en una de las áreas “Autocontrol” obtuvieron un puntaje menor a las demás.

Se llegó a la conclusión de que tanto Varones y Mujeres tiene dificultades en el Control de sus Emociones, lo cual indica que quizás por esta razón es que estos jóvenes y señoritas reaccionan de forma precipitada e impulsiva, demostrando que no tienen un adecuado autocontrol y pueden tener actitudes descontroladas durante el transcurso de su formación dentro de esta Institución Militar, provocando desesperación e inquietud en sí mismos.

4.1.5.1.2. Conclusión de la Clasificación por Porcentaje

Observando el resultado final de la figura 2 tabla 8, Se pudo obtener el porcentaje total de la suma de las áreas que conforman el test de inteligencia emocional, dando de esta manera una interpretación por niveles de la siguiente forma: DEFICIENTE, SATISFACTORIO, EFICIENTE Y ÓPTIMO.

En esta Clasificación se pudo obtener resultados similares tanto en Varones como en Mujeres, ya que ambos sexos no obtuvieron puntajes bajos en estas escalas. Lo cual nos da a entender que en general no existen dificultades considerables en la inteligencia emocional de los sujetos.

Por último, es importante recordar que la investigación cumplió con su objetivo planteado, además de presentar una propuesta que consistió en la elaboración de un taller que se iba a utilizar para trabajar con la inteligencia emocional. Esta elaboración del taller en la investigación se quedó como propuesta, es decir que no fue aplicada, debido a la falta de condiciones para el trabajo, sin embargo la misma ayudara a futuras investigaciones dentro de la población militar.

El taller está compuesto por 5 dinámicas las cuales se trabajan en 5 sesiones en total, es decir que cada dinámica tiene una sola sesión siendo el tiempo de cada sesión de 1 hora a 2, teniendo un total de 7 horas y media .

4.1.5.2. Recomendaciones

4.1.5.2.1. Recomendaciones a la Institución

Al observar los resultados obtenidos se recomienda lo siguiente: el instrumento que respaldó esta investigación nos ayudó a identificar el principal problema por lo cual estos jóvenes y señoritas tienen reacciones agresivas y descontroladas provocando conductas y comportamientos inadecuados, generando actitudes equivocadas como el abandono de la Institución Militar, agresión con sus camaradas, una vez que egresan provocan conflictos intrafamiliares y asumen otros comportamientos erróneos.

Considerando la dificultad en el área Autocontrol lo cual provoca un manejo inapropiado de sus emociones, a consecuencia de este resultado obtenido, se recomienda aplicar el taller propuesto (Taller de Orientación para Mejorar el Manejo de Autocontrol en Damas y Caballeros Cadetes de 1er Año de curso del Colegio Militar de Ejército), para el mejoramiento en el área Autocontrol en Damas y Caballeros Cadetes.

Lo que se recomienda es que el Gabinete Psicológico del Colegio Militar debería aplicar el Taller que se propone en la presente investigación y que por falta de disponibilidad de tiempo en el instituto no se pudo realizar.

Además se recomienda que a tiempo de egresar las Damas y Caballeros Cadetes se les debería realizar un test para ver si han mejorado o no el Autocontrol y en que medida lo han hecho

4.1.5.2.2. Recomendaciones para futuras investigaciones

En base a la presente investigación, se tienen un punto de inicio para seguir trabajando dentro de la Educación Militar, donde los futuros investigadores podrán aportar con temas poco conocidos o difundidos en el campo militar, ya que muchas veces se deja de lado la importancia de la integración del militar con la sociedad civil.

CAPITULO V

“TALLER DE ORIENTACIÓN PARA MEJORAR EL MANEJO DEL AUTOCONTROL EN DAMAS Y CABALLEROS CADETES DE 1ER AÑO DEL COLEGIO MILITAR DE EJÉRCITO.”

5.1. Objetivos

5.1.1. Objetivo general

Realizar un taller de orientación para un mejor manejo del Autocontrol, en Damas y Caballeros Cadetes de 1er año del Colegio Militar.

5.1.2. Objetivo específicos por dinámica

Este taller se realizará para que tanto Damas como Caballeros Cadetes tengan un mejor manejo del Autocontrol, realizando dinámicas que les proporcionará un mejor dominio de sus emociones ante una situación de estrés y ansiedad dentro de esta Institución Militar.

- Transmitir conceptos sobre Autocontrol y la importancia dentro de un ámbito militar.
- Aprender estrategias para un mejor manejo en la expresión verbal ante una situación incómoda.
- Aplicar técnicas de escucha activa entre camaradas dentro del Colegio Militar.
- Realizar una dinámica de autoconocimiento para que cada uno exprese sus emociones.
- Mejorar la expresión de forma espontánea ante los presentes.

5.2. Técnicas

Las técnicas que se emplearán en estas dinámicas son:

- Moderador.
- Juegos para una mejor comprensión.
- Reforzamiento.
- Retroalimentación.
- Expresión de los presentes.

5.3. Beneficiarios

Los beneficiarios son todas las Damas y Caballeros Cadetes de 1er año del Colegio Militar, para una mejor formación durante su permanencia dentro de esta Institución Militar.

5.4. Estructura del Taller

Este taller está conformado por cinco dinámicas que se realizarán por sesión.

5.4.1. Explicación teórica por taller

DINAMICA 1

Conceptos sobre Autocontrol y la importancia dentro de un ámbito militar.

Se agrupará tanto jóvenes y señoritas de 1er año separando por paralelos, dando una breve explicación sobre el taller y los beneficios que adquirirán una vez finalizada las sesiones y dinámicas.

Se explicará la división en 2 grupos por paralelo, este taller se realizara en dos horarios, el primer grupo tendrá un espacio de dos horas como también el segundo grupo.

A cada grupo se indica que se les repartirá el material en la primera sesión ya que será material de respaldo para las próximas sesiones dependiendo la dinámica.

Se aclara que durante cada sesión tanto jóvenes y señoritas cadetes deben respetar a sus camaradas quedando prohibida burla, rechazos o discriminaciones entre ellos.

Todos deben ser partícipes de las sesiones ya que se tomara asistencia y así se dará inicio a la dinámica haciendo una breve presentación de los participantes y presentando al moderador o expositor de este taller.

DINAMICA 2

Estrategias para un mejor manejo en la expresión verbal ante una situación incómoda.

Sirve para que los jóvenes y señoritas tengan un dominio en la expresión oral ante una situación que puede terminar con rechazó o pelea.

DINAMICA 3

Técnicas de escucha activa entre camaradas dentro del Colegio Militar.

Ayudará a que tanto jóvenes y señoritas puedan expresar lo que siente y el problema por el cual este afectando su rendimiento y se sienta incómodos ante situaciones que no puedan soportar, sean escuchados por los presentes y así liberen esa represión que los perjudica, los partícipes comprendan la situación de su camarada y que cada uno tenga la oportunidad de contar su problemática.

DINAMICA 4

Dinámica de autoconocimiento

Sirve para que los jóvenes y señoritas cadetes puedan tener un tiempo para conocer sus emociones y el tipo de comportamiento que expresan dentro del colegio militar analizando si es correcta o incorrecta su actitud.

DINAMICA 5

Mejora de la expresión de forma espontánea ante los presentes.

En esta última dinámica lo que se quiere es ver los resultados de todo lo trabajado a lo largo de las anteriores dinámicas, debes hacer un cierre para explicar las conclusiones a las que se llega a través de todo el taller.

Esta se verá en la última sesión del taller ya que debe existir un cambio de actitud en los jóvenes y señoritas del Colegio Militar teniendo presente un mejor dominio del Autocontrol dentro de la institución militar y que todas las actividades realizadas en cada sesión sirvan de respaldo para afrontar sus situación con un control adecuado y puedan continuar los cuatro años de estudio sin problema alguno.

5.5. Duración

Cada sesión del taller se trabajara con el 50% de alumnos por paralelo se dividirá en dos grupos, 1 vez a la semana con una duración de 2 horas por grupo. Esta propuesta debe ser incluida como materia de apoyo dentro del pensum de materias del Colegio Militar, dando un espacio de un día a la semana para realizar estas dinámicas para obtener resultados.

DINÁMICA I

CONCEPTOS SOBRE AUTOCONTROL Y LA IMPORTANCIA DENTRO DE UN ÁMBITO MILITAR

SESIÓN 1

Exposición del Tema

Presentación del expositor y los participantes.

Breve explicación sobre los conceptos de Autocontrol.

La importancia del Autocontrol dentro de una Institución Militar.

Objetivos

Proporcionar confianza del expositor hacia los jóvenes y señoritas estudiantes que participen en este taller, de 1er año del Colegio Militar.

Que todos los participan comprendan los conceptos y la importancia del Autocontrol dentro de un ámbito militar.

Actividades

Comprender conceptos sobre Autocontrol dentro de la institución militar.

Duración Aproximada.

1 hora y 30 min.

Materiales

Hojas y bolígrafos

Técnica

Instrucción, explicación.

Procedimiento

Trabajo individual.

Se repartirán las hojas y bolígrafos al ingreso.

Refrigerio

Se tendrá un breve descanso, compartiendo el refrigerio entre todos los presentes.

Finalización de la Sesión

Los participante al terminar su refrigerio ingresaran al aula, Cada uno deberá dar un breve resumen de todo lo aprendido en el transcurso de esta sesión.

DINÁMICA II

ESTRATEGIAS PARA UN MEJOR MANEJO EN LA EXPRESIÓN VERBAL ANTE UNA SITUACIÓN INCÓMODA

SESIÓN 2

Exposición del Tema

Conocer sobre expresión verbal.

Manejar estrategias verbales.

Objetivos

Realizar una breve explicación sobre expresión verbal.

Manejar estrategias verbales ante una situación incómoda.

Emplear técnicas de relajación para adquirir un comportamiento de tranquilidad para manejar la situación.

Actividades

Comprender conceptos sobre expresión verbal, aplicar estrategias ante situaciones incómodas.

Duración Aproximada.

1 hora

Materiales

Hojas

Bolígrafos

Colchonetas

Técnica

Instrucción, explicación.

Participación.

Comprensión

Procedimiento

Se trabajara en parejas.

Cada persona por pareja deberá expresar alguna situación que fuera incómoda y afecte su comportamiento reflejando conductas impulsivas y agresivas.

El expositor deberá intervenir ante esa actuación explicando a los partícipes estrategias de relajación y control, dependiendo la situación.

Cada participante deberá retomar al comportamiento que le provocó conductas agresivas y deberá actuar de acuerdo a la explicación del expositor.

El participante deberá tener control ante esa situación creando un ambiente de tranquilidad para mejorar su expresión verbal.

Refrigerio

Una vez concluida la dinámica cada participante recibirá su refrigerio, tendrá un descanso de 15 minutos luego deberán retornar nuevamente a la dinámica.

Finalización de la Sesión

Cada partícipe deberá expresar al expositor la experiencia vivida durante la dinámica y como se sintió al adquirir esta habilidad que el expositor le enseñó y que debe aplicar en situaciones incómodas.

DINÁMICA III

TÉCNICA DE ESCUCHA ACTIVA ENTRE CAMARADAS DENTRO DEL COLEGIO MILITAR

SESIÓN 3

Exposición del Tema

Breve explicación sobre la importancia de la escucha activa.

Objetivos

Proporcionar técnicas de escucha activa entre camaradas para una mejor relación comprensiva entre ellos.

Actividades

Escucha activa.

Comprensión de la importancia de la escucha activa.

Duración Aproximada.

1 hora y media

Técnica

Instrucción, explicación.

Participación.

Procedimiento

Se realizara un círculo.

Cada participante deberá comentar 2 pasajes de su vida.

Relacionada con cosas agradables que vivió

Relacionada con cosas desagradables que vivió.

Luego debe existir una retroalimentación de todos los partícipes a la persona que compartió sus experiencias agradables y desagradables.

Cada partícipe tendrán la oportunidad de ser escuchados por todos los presentes.

Refrigerio

Cada participante recibirá su refrigerio, tendrá un descanso de 15 minutos luego deberán retornar nuevamente a la dinámica.

Finalización de la Sesión

Cada partícipe deberá expresar que sintió al ser escuchado por los demás y la experiencia que le provocó durante la dinámica.

DINÁMICA IV

DINÁMICA DE AUTOCONOCIMIENTO

SESIÓN 4

Exposición del Tema

Breve explicación a los partícipes de las actividades que se realizarán en esta dinámica

Objetivos

Proporcionar un espacio de autoconocimiento a los partícipes

Actividades

Concentración.

Atención constante

Comprensión de lo que indique el expositor

Duración Aproximada.

2 horas.

Materiales

Colchonetas

CD de música de relajación.

1 Radio

Técnica

Explicación

Participación

Procedimiento

El expositor indicará a cada participante que elija un espacio donde se sienta cómodo, los participantes deberán cerrar los ojos, el expositor introduce el CD de música relajante a la radio, luego indicará a los partícipes que se recuesten en las colchonetas imaginando un lugar hermoso donde les gustaría estar, luego indicará que cada uno piense en ese lugar y se sienta lo más relajado posible, habrá un espacio de 20 minutos hasta finalizar el tema de relajación que se escucha en la radio. Luego cada participante se pondrá de pie y comentara como se sintió en ese lugar que eligió a todos los presentes.

Se realizará un círculo donde los participantes expresaran experiencias agradables que vivieron y como se sentían en ellas. También tendrán la oportunidad de expresar experiencias desagradables que tuvieron que experimentar. Cada participante tendrá que contar su experiencia al centro del círculo.

Refrigerio

Se debe realizar un espacio intermedio para el refrigerio que tendrá una duración de 15 minutos luego deberán retornar nuevamente a la dinámica.

Finalización de la Sesión

Cada partícipe incluyendo el expositor deberá expresar como se sintió con esta experiencia vivida en esta dinámica.

DINÁMICA V

MEJORA DE LA EXPRESIÓN DE FORMA ESPONTANEA ANTE LOS PRESENTES

SESIÓN 5

Exposición del Tema

Resumen de todas las actividades realizadas en las dinámicas anteriores.

Explicación Comprensión y propósito de las dinámicas realizadas.

Demostración de una nueva conducta de autocontrol de los participantes.

Objetivos

Mejorar la expresión de forma espontanea ante los presentes aplicando todo lo enseñado en las dinámicas y actividades realizadas en las anteriores sesiones.

Demostrar un autocontrol ante situaciones incómodas utilizando todo lo comprendido en las sesiones.

Actividades

Los participantes deberán tener claro y comprendido todas las actividades relajadas durante las 4 sesiones.

Duración Aproximada.

1 hora media

Técnica

Instrucción, explicación.

Participación.

Comprensión.

Aplicación.

Procedimiento

Se realizara un circulo, cada participante deberá expresar todas las experiencias que presencio en las anteriores dinámicas explicando cuando es necesario aplicarlas.

Refrigerio

Cada participante recibirá su refrigerio, tendrá un descanso de 15 minutos luego deberán retornar nuevamente a la sesión.

Finalización de la Sesión

Esta dinámica es la finalización de todas las anteriores ya que cada participante deberá tener un mejoramiento de su actitud y comportamiento, tener control de sus emociones negativas ante situaciones que le resulten incómodas y expresarlas ante un ámbito social o dentro de la institución militar esa mejora.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Antunes, C. (2000). Estimular las inteligencias Múltiples. Madrid: Narcea.
- Arias, Ana (2000). Introducción a la Psicología del desarrollo. (2ª. ed.). Barcelona: McGraw-Hill.
- Blascovich y Katkin (1993) Inteligencia Emocional
- Beauport, E. (1994). Las tres caras de la mente. Orquesta tu energía con las múltiples inteligencias de tu cerebro. CaracaS.
- Brockert, D. y Braun, G. (1997). Los tests de inteligencia emocional. Barcelona: Robinbook.
- Chabot, D. (2001). Cultive su inteligencia emocional. Bilbao: Mensajero.
- Chóliz M. (2005): Psicología de la emoción: el proceso emocional.
- Cooper, R. y Sawaf, A. (1998). La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones. Bogotá: Norma.
- De La Torre, S. (2000). Estrategias creativas para la educación emocional. Revista Española de Pedagogía, LVIII (217), 543-572.

- Elias, M., Tobias, S. y Friendlander, B. (1999). Educar con inteligencia emocional. México: Plaza&Janés.
- Gardner, H. (1995). Inteligencias Múltiples. Paidós: Barcelona.
- Goleman, D. (1996). La inteligencia emocional. Buenos Aires: Javier Vergara Editor.
- Goleman, D. (1997). La salud emocional. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (1999a). La práctica de la inteligencia emocional. Barcelona: Kairós.
- Hernández Sampieri, Fernández Collado, Baptista Lucio Metodología de la Investigación cuarta Edición México 2006.
- Hernández, A., Guerrero, S. y Arjona, J. (2000). Inteligencia emocional Vs. Inteligencia social: datos para un estudio con deportistas.
- Lacey, (1967) , Lacey y Lacey, (1980) Experiencia **emocional** -Incremento en la capacidad para disfrutar de diferentes aspectos de la **vida**.
- Levenson, Ekman y Friesen. (1993, 1980).
- LeRoux, J.A. (2006). *La* inteligencia emocional en el trabajo.

- Martín, D. y Boeck, K. (2000). EQ –Qué es la inteligencia emocional. Madrid: EDAF.
- Mayer, J., Caruso, D. y Salovey, P. (1999). Emotional Intelligence: meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27, Issue 4, 267-298.
inteligencia emocional: primera guía que le enseña a aplicar sus principios en la empresa y e su vida privada.
- Ortiz, E. (2000). Inteligencias múltiples en la educación de la persona. Bogotá. Cooperativa Editorial Magisterio.
- Palmero M. Guil, 2004; Pena & Repetto, 2008). *inteligencia emocional, rendimiento académico, adaptación escola.*
- Sgto. Maximiliano Paredes T. (2003) Manual del Colegio Militar.
- Steve Simmons, John C. Simmons 8va Edicion Octubre 2005) EQ, cómo medir la Inteligencia Emocional.
- Shapiro, L. (1997). La inteligencia emocional de los niños. Bilbao.
- Schmidt-Atzert, L. (1981) Psicología de las Emociones.
- Steiner, V y Perry , R. (1998). La educación emocional. Buenos Aires: Javier Vergara Editor.

- Vallejo, Labrador (2006). Inteligencia Emocional y Satisfacción con la Vida.

Veliz H. 2003 Gral. Colegio Militar de Ejercito.

- Wenger y Cullen, (1972) Procedimientos de inducción Emocional.

ENTREVISTA PERSONAL

- Msc. Martha Escobari, (2011). Entrevista personal.
- Msc. Carmen Oviedo, (2011). Entrevista personal.

PAGINAS WEB

- Cárdenas, I., Tamayo, G., y Zapata. M. (S/F). La alfabetización de la inteligencia emocional y su incidencia en los aprendizajes pedagógicos. Revista Electrónica Paidanet,
- Goleman, Daniel (2005). Liderar con inteligencia emocional. Consultado el 12 y 14 de Febrero 2011. Disponible en: (www.self-science.com).
- González, J. (1999). Neurobiología de la Inteligencia emocional. Cuadernos de Neurología, XXIII.
- Disponible:
http://escuela.med.puc.cl/paginas/publicaciones/Neurologia/cuadernos/1999/pub_10_99.ht ml. [Consulta: 2011, febrero 12].

- Mayer, J, Salovey, P. Caruso, D. (2004). Emotional intelligence: Theory, findings and implications. Psychological Inquiry, Recuperado el 30 de agosto 2010, de la base de datos Academic Search Premier.
- Revista Digital-Buenos Aires, 5 (23). Disponible:
<http://www.efdeportes.com/efd23a/iemoc.htm>. [Consulta: 2010, agosto 8]
- Sosa, Fernanda Mariel; Lic. en Psicología en la Facultad de Psicología UBA 1997 (fernandamarielsosa@hotmail.com)

ANEXOS

Anexo 1. Test de Inteligencia Emocional

COLEGIO MILITAR (CNL. GUALBERTO VILLARROEL)
BOLIVIA

Test de Inteligencia Emocional

CONÓCETE A TI MISMO

Nombre y Apellido: _____ Sexo: _____

Curso: _____ Edad: _____

Fecha: _____

Quiénes viven contigo: _____

Instrucciones: marca con una cruz en la respuesta que considere correcta

1. Se cuando hago las cosas bien.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	☐	☐	☐	☐
2. Si me lo propongo puedo ser mejor.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	☐	☐	☐	☐
3. Quiero ser como mis padres.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	☐	☐	☐	☐
4. Olvido el maltrato con facilidad.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	☐	☐	☐	☐
5. Soy un buen perdedor.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	☐	☐	☐	☐
6. Me gusta como soy.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	☐	☐	☐	☐
7. Desconozco el motivo porque me pongo triste.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	☐	☐	☐	☐
8. Me siento menos cuando alguien me critica.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	☐	☐	☐	☐
9. Lo mas importante para mi es ganar.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	☐	☐	☐	☐
10. Me sancionan sin razón.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	☐	☐	☐	☐
11. Quisiera ser otra persona.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	☐	☐	☐	☐
12. Culpo a otro por mis errores.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	☐	☐	☐	☐
13. Converso con alguien cuando tengo problemas.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	☐	☐	☐	☐

14. Cuando estoy inseguro busco apoyo.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
15. Siento decepción fácilmente.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
16. Cuando me enoja lo demuestro.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
17. Aclaro los problemas cuando lo hay.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
18. Yo escojo con quien estar.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
19. Me siento mal cuando me miran.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
20. Me disgusta que tomen mis cosas.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
21. Cuando tengo miedo de alguien me escondo.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
22. Evito que me traten mal.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
23. Me siento mal.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
24. Siento angustia cuando estoy aburrido.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
25. Me siento motivado a estudiar.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
26. Me siento confiado y seguro en mi casa.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
27. Mis padres me dicen que me quieren.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
28. Me considero con buen ánimo.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
29. Si dicen algo bueno de mí, me da gusto y lo acepto.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
30. En casa es importante mi opinión.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

31. Me pongo triste con facilidad.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
32. Dejo sin terminar cosas que hago.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
33. Hago mis obligaciones solo con ayuda.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
34. Si me interrumpen ya no quiero actuar.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
35. Odio las reglas.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
36. Necesito que me obliguen a realizar lo que tengo que hacer.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
37. Se cuando un amigo esta alegre.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
38. Se como ayudar a quien esta triste.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
39. Si un amigo se enferma lo visito.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
40. Ayudo a mis camaradas cuando puedo.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
41. Confío fácilmente en la gente.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
42. Me gusta escuchar.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
43. Me molesta cuando algún camarada llora.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
44. Cuando alguien tiene un defecto me burlo de el.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
45. Me desagrada jugar con niños pequeños.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
46. Me desagradan las personas de otra Raza.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
47. La gente es mala.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

48. Paso solo durante mucho tiempo.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
49. Muestro amor y afecto a mis amigos.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
50. Me gusta conversar.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
51. Soluciono los problemas sin pelear.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
52. Me gusta tener visitas en casa.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
53. Me gusta hacer cosas en equipo.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
54. Me es fácil hacer amigos.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
55. Me desagradan los grupos de personas.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
56. Prefiero distraerme solo.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
57. Es difícil comprender a las personas.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
58. Tengo temor de demostrar mis emociones.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
59. Si demuestro amistad la gente se aprovecha de mí.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
60. Cuantos amigos tienes				
a) Mas de 6 _____ b) 4-5 _____ c) 2,3 _____ d) 1 _____				

Anexo 2. Hoja de respuestas del test de inteligencia emocional de Daniel Goleman

COLEGIO MILITAR (CNL. GUALBERTO VILLARROEL)
BOLIVIA

Hoja de Respuestas del Test de Inteligencia Emocional de Daniel Goleman

Datos Generales:

Nombre y Apellido: _____ Sexo: M ☐ F ☐
 Curso: _____ Edad: _____ N ro Folio:
 Fecha: _____
 Quienes viven contigo: Con mis Padres: ☐
 Con Familiares: ☐
 Solo: ☐
 Otros: ☐

Área: Autoconciencia

Positivas	Puntaje	Negativas	Puntaje
1		4	
2		5	
3		7	
6		8	
9		10	
		11	
Total		12	
		Total	

Total Área

Área: Autocontrol

Positivas	Puntaje	Negativas	Puntaje
13		15	
14		16	
17		18	
22		19	
		20	
Total		21	
		23	
		Total	

Total Área

Área: Motivación

Positivas	Puntaje	Negativas	Puntaje
25		24	
26		31	
27		32	
28		33	
29		34	
30		35	
Total		Total	

Total Área

Área: Empatía

Positivas	Puntaje	Negativas	Puntaje
37		36	
38		43	
39		44	
40		45	
41		46	
42		47	
Total		Total	

Total Área

Área: Habilidades Sociales

Positivas	Puntaje	Negativas	Puntaje
48		55	
49		56	
50		57	
51		58	
52		59	
53		60	
54			
Total		Total	
	Total Área		

Habilidades de la L.E.	Puntaje Total
Autoconciencia	
Autocontrol	
Motivación	
Empatía	
Habilidades Sociales	
Resultados	

- 60 a 105..... Deficiente
- 106 a 150..... Satisfactorio
- 151 a 195..... Eficiente
- 196 a 240..... Optimo

Redacción de Los resultados Obtenidos

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Anexo 3. Resultados finales del test de inteligencia emocional

Mujeres						
Nro. de caso	Autoconciencia	Autocontrol	Motivación	Empatía	Habilidades Sociales	Total
1.-	42	37	48	45	44	216
2.-	38	33	35	32	39	177
3.-	37	30	42	35	45	189
4.-	38	34	43	44	40	199
5.-	40	31	40	36	36	183
6.-	38	35	48	45	45	211
7.-	39	32	48	40	43	202
8.-	40	29	45	35	43	192
9.-	43	35	47	48	44	217
10.-	38	36	47	37	48	206
11.-	40	33	47	42	43	205
12.-	35	30	42	41	43	191
13.-	39	35	47	41	47	209
14.-	38	33	42	43	42	198
15.-	38	27	38	37	38	178
16.-	41	32	45	43	43	204
17.-	40	36	46	44	45	211
18.-	44	39	45	44	44	216
19.-	38	29	40	40	45	192

Nro. de caso	Autoconciencia	Autocontrol	Motivación	Empatía	Habilidades Sociales	Total
20.-	40	39	40	44	44	207
21.-	36	33	45	39	45	198
22.-	38	35	46	45	45	209
23.-	39	36	47	47	46	215
24.-	40	34	48	45	47	214
25.-	41	36	47	47	48	219
26.-	36	34	49	46	47	212
27.-	35	33	47	36	43	194
28.-	38	39	42	39	39	197
29.-	40	35	41	39	39	194
30.-	46	38	45	42	36	207
31.-	44	36	46	48	40	214
32.-	47	37	48	47	41	220
33.-	40	36	47	46	46	215
34.-	39	34	44	49	36	202
35.-	36	36	40	47	39	198
36.-	38	30	46	43	48	205

		Varones				
Nro. de Caso	Autoconciencia	Autocontrol	Motivación	Empatía	Habilidades Sociales	Total
1.-	34	29	40	35	36	174
2.-	37	31	37	39	44	188
3.-	38	34	46	40	39	197
4.-	39	33	47	41	37	197
5.-	40	34	46	38	48	206
6.-	38	32	40	41	45	196
7.-	38	29	43	35	43	188
8.-	39	32	44	39	40	194
9.-	39	30	40	34	41	184
10.-	44	32	47	40	42	205
11.-	43	32	45	41	46	207
12.-	37	36	46	44	44	207
13.-	40	33	40	38	44	195
14.-	43	26	44	43	41	197
15.-	44	34	48	41	40	207
16.-	40	33	48	44	45	210
17.-	39	31	39	35	37	181

Nro. de caso	Autoconciencia	Autocontrol	Motivación	Empatía	Habilidades Sociales	Total
18.-	39	30	41	39	36	185
19.-	39	31	46	43	39	198
20.-	41	32	44	39	41	197
21.-	39	41	48	48	49	225
22.-	34	34	39	37	34	178
23.-	41	36	44	42	46	209
24.-	36	30	39	38	41	184
25.-	40	34	45	39	45	203
26.-	42	35	46	44	47	214
27.-	42	38	44	40	46	210
28.-	40	32	47	41	39	199
29.-	40	35	44	41	41	201
30.-	44	37	46	46	48	221
31.-	42	22	46	40	45	195
32.-	40	35	44	40	42	201
33.-	42	26	36	40	43	187
34.-	34	33	41	38	41	187

Nro. de caso	Autoconciencia	Autocontrol	Motivación	Empatía	Habilidades Sociales	Total
35.-	44	32	45	45	46	212
36.-	36	28	37	39	40	180
37.-	43	39	42	44	44	212
38.-	41	32	45	38	41	197
39.-	39	32	46	45	40	202
40.-	41	32	44	39	41	197
41.-	39	40	48	48	40	215
42.-	40	33	45	44	39	201
43.-	41	36	46	46	45	214
44.-	39	30	44	33	46	192
45.-	43	33	40	46	34	196
46.-	38	30	40	49	41	198
47.-	39	31	39	44	40	193
48.-	45	35	38	44	39	201
49.-	47	36	41	44	49	217
50.-	33	28	49	39	49	198
51.-	44	39	41	36	39	199
52.-	44	36	39	48	49	216
53.-	48	37	40	44	43	212
54.-	39	27	40	49	45	200
55.-	45	40	47	48	49	229
56.-	42	32	49	43	44	210
57.-	38	30	36	36	43	183

Nro. de caso	Autoconciencia	Autocontrol	Motivación	Empatía	Habilidades Sociales	Total
58.-	40	39	37	45	44	205
59.-	46	38	42	44	45	215
60.-	39	33	44	38	44	198
61.-	39	40	46	41	44	210
62.-	43	41	48	41	39	212
63.-	49	36	46	36	40	207
64.-	45	40	47	48	36	216
65.-	48	38	40	49	44	219
66.-	47	36	44	45	49	221
67.-	40	34	39	43	48	204
68.-	41	33	39	41	41	195
69.-	39	28	38	41	44	184
70.-	36	25	39	43	43	186
72.-	44	33	44	46	45	212
73.-	49	32	40	48	42	211
74.-	45	33	39	44	44	205
75.-	39	39	39	43	43	203
76.-	47	40	47	49	44	227
77.-	44	36	49	47	46	222
78.-	38	25	48	41	48	200
79.-	39	27	40	38	39	183
80.-	45	34	45	39	40	203

Nro. de caso	Autoconciencia	Autocontrol	Motivación	Empatía	Habilidades Sociales	Total
81.-	44	39	40	44	44	211
82.-	45	33	41	45	45	209
83.-	43	40	38	42	39	194
84.-	37	25	40	44	48	194
85.-	36	33	42	47	44	212
86.-	34	22	43	49	46	194
87.-	45	39	49	46	42	221
88.-	46	39	44	42	47	218
89.-	44	40	45	39	44	212
90.-	41	38	46	33	46	204
91.-	49	33	39	35	42	198
92.-	38	37	48	42	41	206
93.-	45	39	44	41	45	214
94.-	49	40	47	46	46	228
95.-	48	36	42	49	44	219
96.-	39	39	41	47	47	213
97.-	36	30	46	44	41	197
98.-	44	34	42	44	48	212
99.-	45	30	47	45	44	211
100.-	48	36	48	46	46	224
101.-	44	34	48	39	43	208
102.-	44	40	44	32	39	199

Nro. de caso	Autoconciencia	Autocontrol	Motivación	Empatía	Habilidades Sociales	Total
102.-	46	36	45	39	42	208
103.-	42	39	42	36	41	200
104.-	45	36	43	42	44	210
105.-	44	35	46	45	45	215
106.-	45	34	41	47	39	206
107.-	41	39	44	44	39	207
108.-	43	35	44	44	36	202
109.-	39	33	41	45	39	197
110.-	36	33	45	45	40	199
111.-	35	36	41	43	42	197
112.-	40	35	46	42	46	209
113.-	41	33	43	41	48	206
114.-	42	31	47	46	44	210
115.-	45	40	48	44	45	222
116.-	47	41	44	44	45	221
117.-	48	38	48	47	43	224
118.-	44	33	48	48	49	222
119.-	45	30	46	38	44	203
120.-	44	39	45	37	48	213
121.-	44	39	46	40	45	214
122.-	46	36	39	31	47	199
123.-	43	38	37	41	46	205

Nro. de caso	Autoconciencia	Autocontrol	Motivación	Empatía	Habilidades Sociales	Total
124.-	42	34	42	44	45	207
125.-	41	33	45	42	46	207
126.-	42	36	48	48	44	218
127.-	46	35	46	45	42	214
128.-	45	39	47	46	44	221
129.-	39	31	44	42	44	200
130.-	46	31	45	39	46	207
131.-	43	29	45	48	48	213
132.-	43	36	42	47	43	211
133.-	41	34	41	46	42	204
134.-	44	40	39	42	47	212
135.-	36	39	46	41	46	208
136.-	38	33	45	45	41	202
137.-	39	31	32	46	47	195
138.-	41	32	39	39	43	194
139.-	45	35	37	36	39	192
140.-	47	36	39	36	36	194
141.-	49	40	46	39	45	219
142.-	49	40	44	42	46	221
143.-	45	46	42	36	43	212
144.-	36	49	41	46	38	210
145.-	36	47	43	49	39	214

Nro. de caso	Autoconciencia	Autocontrol	Motivación	Empatía	Habilidades Sociales	Total
146.-	46	39	46	46	45	222
147.-	46	33	45	41	41	206
148.-	45	36	42	40	42	205
149.-	42	35	41	42	41	201
150.-	47	34	48	39	41	209
151.-	46	25	46	36	46	199
152.-	49	36	45	35	47	212
153.-	43	34	47	39	39	202
154.-	45	39	45	36	36	201
155.-	46	38	47	40	33	204
156.-	42	37	42	41	46	208
157.-	43	36	39	42	31	191
158.-	39	34	39	41	40	193
159.-	33	30	40	47	46	196
160.-	36	25	42	49	42	194
161.-	39	30	41	46	41	197
162.-	40	34	45	45	44	208
163.-	41	36	47	45	47	216
164.-	47	36	39	42	47	211
165.-	46	39	39	40	46	210
166.-	43	35	46	49	49	222
167.-	48	40	45	47	48	228

Nro. de caso	Autoconciencia	Autocontrol	Motivación	Empatía	Habilidades Sociales	Total
168.-	43	36	46	46	44	215
169.-	41	35	43	39	45	203
170.-	39	34	46	37	45	201
171.-	42	39	40	36	46	203
172.-	33	30	49	46	42	200
173.-	45	31	44	34	39	193
174.-	46	36	45	46	36	209
175.-	48	36	47	42	39	212
176.-	47	32	46	47	41	213
177.-	46	40	49	46	36	217
178.-	49	38	36	44	46	213

Anexo 4. Clasificación por escala obteniendo los resultados de la suma total de las 5 Áreas de la Inteligencia Emocional.

Nro. de caso	Total de las Habilidades en Mujeres	Clasificación por Escala
1	216	Optimo
2	177	Eficiente
3	189	Optimo
4	199	Optimo
5	183	Eficiente
6	211	Optimo
7	202	Optimo
8	192	Eficiente
9	217	Optimo
10	206	Optimo
11	205	Optimo
12	191	Eficiente
13	209	Optimo
14	198	Optimo
15	178	Eficiente
16	204	Optimo
17	211	Optimo
18	216	Optimo
19	192	Eficiente
20	207	Optimo

21	198	Optimo
22	178	Optimo
23	209	Optimo
24	184	Optimo
25	203	Optimo
26	214	Optimo
27	210	Eficiente
28	199	Optimo
29	201	Eficiente
30	221	Optimo
31	195	Optimo
32	201	Optimo
33	187	Optimo
34	187	Optimo
35	198	Optimo
36	205	Optimo
37	198	Optimo

Total		Total Optimo 28	Total Satisfactorio 8
Nro. de caso	Total de las Habilidades en Varones	Clasificación por Escala	
1.-	174	Eficiente	
2.-	188	Eficiente	
3.-	197	Optimo	
4.-	197	Optimo	
5.-	206	Optimo	
6.-	196	Optimo	
7.-	188	Eficiente	
8.-	194	Eficiente	
9.-	184	Eficiente	
10.-	205	Optimo	
11.-	207	Optimo	
12.-	207	Optimo	
13.-	195	Eficiente	

14.-	197	Optimo
15.-	207	Optimo
16.-	210	Optimo
17.-	181	Eficiente
18.-	185	Eficiente
19.-	198	Optimo
20.-	197	Optimo
21.-	225	Optimo
22.-	178	Eficiente
23.-	209	Optimo
24.-	184	Eficiente
25.-	203	Optimo
26.-	214	Optimo
27.-	210	Optimo
28.-	199	Optimo
29.-	201	Optimo
30.-	221	Optimo
31.-	195	Eficiente

32.-	201	Optimo
33.-	187	Eficiente
34.-	187	Eficiente
35.-	212	Optimo
36.-	180	Eficiente
37.-	212	Optimo
38.-	197	Optimo
39.-	202	Optimo
40.-	197	Optimo
41.-	215	Optimo
42.-	201	Optimo
43.-	214	Optimo
44.-	192	Eficiente
45.-	196	Eficiente
46.-	198	Optimo
47.-	193	Eficiente
48.-	201	Optimo

49.-	217	Optimo
50.-	198	Optimo
51.-	199	Optimo
52.-	216	Optimo
53.-	212	Optimo
54.-	200	Optimo
55.-	229	Optimo
56.-	210	Optimo
57.-	183	Eficiente
58.-	205	Optimo
59.-	215	Optimo
60.-	198	Optimo
61.-	210	Optimo
62.-	212	Optimo
63.-	207	Optimo
64.-	216	Optimo
65.-	219	Optimo
66.-	221	Optimo

67.-	204	Optimo
68.-	195	Eficiente
69.-	184	Eficiente
70.-	186	Eficiente
72.-	212	Optimo
73.-	211	Optimo
74.-	205	Optimo
75.-	203	Optimo
76.-	227	Optimo
77.-	222	Optimo
78.-	200	Optimo
79.-	183	Eficiente
80.-	203	Optimo
81.-	211	Optimo
82.-	209	Optimo
83.-	194	Eficiente
84.-	194	Eficiente
85.-	212	Optimo

86.-	194	Eficiente
87.-	221	Optimo
88.-	218	Optimo
89.-	212	Optimo
90.-	204	Optimo
91.-	198	Optimo
92.-	206	Optimo
93.-	214	Optimo
94.-	228	Optimo
95.-	219	Optimo
96.-	213	Optimo
97.-	197	Optimo
98.-	212	Optimo
99.-	211	Optimo
100.-	224	Optimo
101.-	208	Optimo
102.-	199	Optimo
103.-	200	Optimo

104.-	210	Optimo
105.-	215	Optimo
106.-	206	Optimo
107.-	207	Optimo
108.-	202	Optimo
109.-	197	Optimo
110.-	199	Optimo
111.-	197	Optimo
112.-	209	Optimo
113.-	206	Optimo
114.-	210	Optimo
115.-	222	Optimo
116.-	221	Optimo
117.-	224	Optimo
118.-	222	Optimo
119.-	203	Optimo
120.-	213	Optimo
121.-	214	Optimo

122.-	199	Optimo
123.-	205	Optimo
124.-	207	Optimo
125.-	207	Optimo
126.-	218	Optimo
127.-	214	Optimo
128.-	221	Optimo
129.-	200	Optimo
130.-	207	Optimo
131.-	213	Optimo
132.-	211	Optimo
133.-	204	Optimo
134.-	212	Optimo
135.-	208	Optimo
136.-	202	Optimo
137.-	195	Eficiente
138.-	194	Eficiente
139.-	192	Eficiente

140.-	194	Eficiente
141.-	219	Optimo
142.-	221	Optimo
143.-	212	Optimo
144.-	210	Optimo
145.-	214	Optimo
146.-	222	Optimo
147.-	206	Optimo
148.-	205	Optimo
149.-	201	Optimo
150.-	209	Optimo
151.-	199	Optimo
152.-	212	Optimo
153.-	202	Optimo
154.-	201	Optimo
155.-	204	Optimo
156.-	208	Optimo
157.-	191	Eficiente

158.-	193	Eficiente
159.-	196	Eficiente
160.-	194	Eficiente
161.-	197	Optimo
162.-	208	Optimo
163.-	216	Optimo
164.-	211	Optimo
165.-	210	Optimo
166.-	222	Optimo
167.-	228	Optimo
168.-	215	Optimo
169.-	203	Optimo
170.-	201	Optimo
171.-	203	Optimo
172.-	200	Optimo
173.-	193	Optimo

174.-	209	Optimo	
175.-	212	Optimo	
176.-	213	Optimo	
177.-	217	Optimo	
178.-	213	Optimo	
Total	36307	Óptimos 144	Eficiente 33

Anexo 5. Carta de validación del Instrumento “test de inteligencia emocional”

Anexo 6. Carta de constancia del trabajo realizado en la institución, justificación y del porqué no se aplicó el taller. Conclusión de la investigación