

## LA VIOLENCIA SILENCIOSA

### BULLYING

#### INTIMIDACIÓN Y ACOSO ESCOLAR ENTRE EL ALUMNADO



Erika Rakela Schwenninger

2011

## LA VIOLENCIA SILENCIOSA

### BULLYING

#### INTIMIDACIÓN Y ACOSO ESCOLAR ENTRE EL ALUMNADO

##### **Competencia:**

Reflexionar y conocer los factores que forman parte de la dinámica de la intimidación y el acoso escolar entre iguales: Bullying.

##### **Dimensiones de la competencia:**

- ✓ *CONOCE*, los conceptos básicos de la problemática de Bullying y su estrecha relación con la convivencia en centros educativos.
- ✓ *IDENTIFICA*, los factores sistémicos que se encuentran en la base de la intimidación y acoso escolar entre el alumnado.
- ✓ *ADOPTA*, un enfoque crítico y reflexivo que permita sensibilizar sobre la necesidad de conocer y comprender la naturaleza del acoso escolar
- ✓ *GENERA*, acciones de intervención adecuadas para el abordaje situaciones de acoso escolar.
- ✓ *PROMUEVE* planes y programas encaminados a la prevención del acoso escolar en el proceso de educación.

## LA VIOLENCIA SILENCIOSA

### BULLYING: INTIMIDACIÓN Y ACOSO ESCOLAR ENTRE EL ALUMNADO

*" No quiero ir a la escuela... " puede ser la primera manifestación de que un alumno está en problemas, más aun si esta frase va acompañada por signos tales como dolores imprecisos, malestares diversos o dificultades para salir de la cama, la frase, sin embargo, suele aludir a cierta clase de cosas que no tienen que ver con el examen de matemáticas o las exigencias de un X profesor. Sino con algo, que vivencialmente para ellos, es mas importante : la relación con sus pares o compañeros. Los puntos suspensivos serian cubiertos , por la explicación "porque me hacen la vida imposible..."*

#### Presentación de la guía

Esta guía pretende ser una contribución a los objetivos centrales del módulo de Bullying. En base al material de la presente guía se pretende :

1. Generar un espacio de reflexión donde se pueda sensibilizar sobre la necesidad de **conocer y comprender** la naturaleza del acoso escolar ofreciendo una descripción crítica del problema que permita **identificar** los factores sistémicos que se encuentran en la base de la intimidación y acoso escolar entre el alumnado.

2. Aportar algunas **estrategias de detección de** manifestaciones violentas de intimidación y acoso escolar entre el alumnado
3. Facilitar los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para la **intervención y abordaje** en situaciones de intimidación y acoso escolar entre el alumnado.
4. Conocer los principales aspectos que componen los programas de **prevención** orientados hacia una convivencia segura y saludable..
5. Identificar los **factores de riesgos** y **factores protectores** de la intimidación y acoso escolar entre el alumnado .

## INTRODUCCIÓN

Actualmente existe una mayor conciencia sobre la importancia que tiene para la convivencia en los centros educativos el tratar los problemas de violencia y sobre todo aquellos asociados con la intimidación y acoso escolar entre el alumnado (bullying). Lo que hoy se sabe es que al acoso en cualquier edad interfiere en el proceso de desarrollo normal de los alumnos, afecta su salud mental y produce el deterioro de la convivencia en los centros educativos haciendo de ellos lugares poco seguros. Por ello, para favorecer el desarrollo saludable del alumnado debemos, abordar este problema mucho antes de que empiecen a aparecer consecuencias negativas.

Es muy importante, capacitar a los Directores, profesores, psicólogos, psicopedagogos, orientadores, etc. a ejercer su practica profesional de forma que sea efectiva para contrarrestar la intimidación entre alumnos implementando programas de intervención y prevención que permitan crear entornos escolares seguros.

El objetivo prioritario de esta pequeña guía es el de brindar los conocimientos y métodos necesarios para mejorar la convivencia en los centros educativos enmarcados en una educación para la tolerancia y una convivencia saludable.

En una escuela segura, es decir, aquella que establece estructuras de gestión políticas y procedimientos, ningún profesor, se halla luchando por

responder a la intimidación desde su filosofía, intuición y experiencias personales, ni actuando de una manera poco sistemática y de cualquier modo. Al contrario, tendrá el apoyo de unos procedimientos claros dentro de

una red de respuestas sistemáticas que formaran parte de un enfoque escolar general. (Sullivan, 2003)

## **UNIDAD I. Violencia y Agresividad.**

### **1.1. Concepto de violencia, agresividad**

Herrero (1997) Llevar o conducir a alguien o conseguir algo de alguien, empleando para ello la fuerza o la coacción, es decir, en contra de su querer o voluntad.

Leganés (1999) Consiste en toda acción u omisión innecesaria y destructiva de una persona hacia otra que da lugar a tensiones, vejaciones u otros síntomas similares. De este modo, la violencia tiene un carácter destructivo sobre las personas y las cosas.

### **1.2. Tipos de violencia**

En relación a la criminalidad existe cuatro clases de violencia (Herrero,1997)

**Física** : Aquella acción material, ejercida sobre una persona, para vencer su voluntad y obligarle a realizar algo que no quiere o ceder en algo a lo que se opone.

**Psíquica:** Es la amenaza de una persona a otra con un mal próximo, mas o menos grave que propicia en el

amenazado, sentimientos de miedo angustia, desasosiego o dolor moral , que lo impulsan actuar en contra de su querer, de sus motivaciones propósitos o fines.

**Legítima:** Esta clase de violencia se da cuando, sin atentar contra la dignidad de la persona humana, se ejerce acuerdo con las normas sociales y legales.

**Ilegítima:** Cuando se ejerce atentando contra la dignidad del ser humano o contra las normas sociales y legales, o de acuerdo con éstas pero en contra de dicha dignidad.

### 1.3. Concepto de agresividad

En su acepción etimológica equivale a *combatir, acometer o emprender*. La agresividad es una respuesta adaptativa que forma parte de las estrategias de afrontamiento de los seres humanos ante amenazas externas.

También, es considerada una predisposición a que orienta a la acción no permanece constante ni invariable durante toda la vida. Esta evoluciona conforme el ciclo vital de cada individuo.

Empezando al final de la infancia , todos los niños manifiestan agresividad de vez en cuando y, a medida que las oportunidades para interactuar con los hermanos y compañeros aumentan, se producen, mas a menudo , arranques agresivos .

*Un acto agresivo ocasional es normal y esperado, y estos encuentros con frecuencia, constituyen experiencias importantes de aprendizaje a medida que los adultos*

*intervienen y enseñan a los niños formas alternativas para satisfacer sus deseos. Su significado y gravedad han de considerarse precisamente en relación al contexto (Gil,1997., Berk 1999)*

No es sinónimo de cualidad destructiva, debido a que existe dimensiones en la agresividad humana que se pueden combatir “contra” o por “algo” ya sea bueno o malo; es decir, gracias a ella se pueden emprender o acometer acciones dañinas o beneficiosas.

- Constructiva: Dimensión positiva de la agresividad que se describe como un impulso con tendencia a tomar iniciativa allí donde se requiera audacia y valor. Como una tendencia activa que proyecta sobre el exterior, con el fin de dirigir, encauzar y dominar sus energías para su propio beneficio y, directamente.
- Destructiva ; Dimensión negativa de la agresividad, entendida como un impulso o tendencia relacionada con las actitudes de carácter hostil, destructor, perverso o malintencionado. Si esta agresividad se exterioriza, la agresividad y la violencia podrían converger. La agresividad negativa sería la causa de la agresión o violencia.

#### **1. 4. Tipos de agresión**

##### **a) Agresión instrumental vs. Hostil.-**

Los niños desde muy pequeños desarrollan la capacidad cognitiva para identificar fuentes de ira y frustración y las habilidades motoras

para manifestarlas. De ella, surgen dos formas de agresión, por un lado, la instrumental; en la que los niños no manifiestan verdadera conducta agresiva, es decir, acciones hostiles con la intención de herir a alguien o establecer el control de esta manera. Lo que los niños quieren es conseguir un objeto, privilegio o espacio, y al intentar obtenerlo, empujan, gritan o atacan a la persona que medie entre ambos, sin intención deliberada de herir.

La agresión hostil, quiere hacer daño, es un comportamiento para causar dolor, como cuando un niño pega, insulta o grita a un compañero con la intención de dañar a otra persona. (Papalia & Olds, 1994).

#### **b) Agresión física vs. Instrumental.-**

La forma de agresión y la forma de expresarla cambia con la edad. Hacia los 3 años, la agresión física o de acción normalmente cambia de un modo gradual a la agresión verbal. A este cambio contribuyen; el rápido desarrollo del lenguaje y las reacciones negativas de los adultos y los compañeros ante los empujones y peleas.

Entre los 2 y los 5 años la agresión se centra en peleas por los juguetes y el control de espacio que emerge durante el juego social, y los niños que más pelean, aunque parece paradójico, tienden a ser los mas sociables y competentes .

A través de los procesos de socialización , los niños van adquiriendo mas estrategias para resolver conflictos, y mayor capacidad de adaptación a fin de conseguir sus metas. Los detalles en cuanto a : cuándo la agresión es apropiada, de qué manera y hasta qué punto,

depende evidentemente de los detalles del contexto y tener este conocimiento representa en el niño un gran logro evolutivo.

El carácter recíproco de la agresión forma parte de la aceptación del grupo, los niños que sufren y no contestan a la agresión, suelen ser rechazados como poco valientes. A medida que los niños se vuelven

físicamente mas fuertes, y por tanto, mas capaces de causar daño real, recurren a sus habilidades o destrezas crecientes en el lenguaje como una alternativa más segura y menos lesiva.

Las herramientas de la agresión cambian de los golpes a los insultos. Los niños llegar a ser menos agresivos pasado los siete años, a medida que la empatía empieza a remplazar el egocentrismo. Ahora pueden ponerse en el lugar del otro (entender por qué la otra persona actúa de cierta manera) y pueden cooperar en alcanzar objetivos comunes.

### **1.5. Subtipos de agresividad destructiva:**

- Intermitente: El impulso destructor se manifiesta en ráfagas, son personas que se hallan en un estado crónico de tensión y de excitación, por el que explotan por el motivo mas mínimo, hostilizando a otras personas. Se trata de personas sometidas a un estrés y ansiedad constante.
- Continuada: Que se presenta de modo insistente, frío, metódico racionalizado. Personas que se constituyen en un peligro social

- **Reactiva:** Se utiliza como reacción enfadada de venganza contra un acto, intencionado o accidental cometido por un compañero.
- **Intimidatoria:** utilizada en un ataque contra un compañero sin provocación previa.
- **Impulsiva:** Se caracteriza por desembocar en el acto agresivo de forma súbita ante un estímulo poco relevante. El sujeto ante este tipo de estímulos reacciona de forma colérica o pasional.

*Agresividad y violencia no son equivalentes; violencia sería el efecto de una agresividad mal encauzada, efecto de la agresividad negativa del acto. La agresividad es una predisposición que orienta a la acción por ello constituye una potencialidad de la violencia (Delord-Raynal, 1988)*

### 1.6. Diferencias de género en las conductas agresivas

El desarrollo de los roles de género es también un factor importante a considerar en relación con el desarrollo y la exteriorización de la agresividad. Tan pronto como los niños son conscientes de los estereotipos de género, que se espera que los hombres y mujeres se comporten de forma diferente, la agresión física disminuye en las chicas y se mantiene en los chicos.

Los niños son mas agresivos que las niñas. Los niños juegan de forma más violenta, se tratan con rudeza con mayor frecuencia, pelean más y están más dispuestos a establecer dominio sobre los otros niños, tienen conductas más desafiante ante los padres y toman muchas más represalias con agresión.

Utilizan las acciones físicas directas como formas de agresión; empujones, golpes, puñetazos, patadas y peleas.

Las niñas establecen con mayor frecuencia reglas para el juego, están más dispuestas a la cooperación y evitan confrontaciones directas y, optan por utilizar el rumor, los chismes maliciosos, difamaciones y exclusión social del grupo como formas de agresión escolar. Es decir, utilizan formas indirectas de hostilidad.

## **UNIDAD II. Conductas violentas en centros escolares**

### **2.1. Problemas de convivencia en los centros educativos**

Muchos autores han clasificado los tipos de problemas de convivencia que se dan en los centros educativos. Si bien, hay criterios muy diferentes Avilés Martínez (2004) menciona como las tipologías más significativas para situar en ellas el bullying.

- **Problemas de indisciplina.** Se trata de sucesos de incumplimiento de reglas y normas de convivencia del centro escolar de una forma reiterada y continuada. Serían hechos como la negativa a cumplir órdenes o deberes, tirar cosas, etc.
- **Conducta antisocial.** Se trataría de la de la indiferencia grave a normas sociales con ostentación y sin ningún sentimiento de culpa . son hechos como robos, rayado de coches, destrozos de mobiliario, falsificación de firmas, consumo o venta de drogas, alcohol, injurias ofensivas.
- **Maltrato e intimidación entre iguales.** (Bullying) Son acciones violentas de un líder apoyado por un grupo que arremete o intimida a un alumno/a.

- **Conductas disruptivas.** Serían comportamientos molestos que se dan mas a nivel de aula y que suceden con impulsividad, falta de motivación y marginación del trabajo escolar. Son hechos como molestar e interrumpir frecuentemente la clase, deambular por la clase, incordiar a otros, preguntar insistentemente, levantarse o salirse sin permiso, etc.
- **Desinterés académico.** Son comportamientos de apatía, desinterés y desidia. Son hechos como los del alumnado que está en la clase y no le interesa nada de lo que puede aprender de ella, se ausentan mentalmente, no prestan atención, incluso llegan a dormirse en la mesa, no reacción adecuadamente ante los requerimientos del profesorado.

## 2.2. Principios a tener en cuenta en la identificación de las señales de advertencia tempranas de violencia en el contexto escolar.

Las señales de advertencia tempranas emocionales y/o conductuales corren el peligro de ser mal interpretadas. Por ello, se deben utilizar principios interpretativos para que esto no suceda. Se sugieren los siguientes (1):

**a) No lastimar.** El propósito de identificar a los alumnos que están en problemas, debe ser el de obtener ayuda para ellos tan pronto como sea posible. Las señales de advertencia no deben ser utilizadas como una justificación para excluir, aislar o castigar al niño. Tampoco de ser usadas como parámetros para identificar, etiquetar o estereotipar formalmente a los niños. La identificación formal de niños con problemas debe ser mantenidas de modo confidencial y ser tratadas con mucho tino con los padres.

---

1 Latorre , Angel, Educación para la Tolerancia. Ed.desclee, España,2001

**b) Entender la agresión en el contexto.** Se entiende que este tipo de violencia es contextual. La exhibición de un comportamiento violento como expresión emotiva puede tener varios antecedentes.

Para aquellos niños con alto riesgo de convertirse en agresores , ciertos ambientes o situaciones pueden facilitar su surgimiento. Algunos niños pueden estar actuando de forma agresiva porque carecen del repertorio mínimo para solucionar conflictos que se les plantea en su vida diaria.

**c) Ver las señales de advertencia en un contexto de desarrollo**

Se debe tener conocimiento del modo evolutivamente correcto de expresión y dominio de la emoción. Las capacidades sociales y emocionales varían según el momento de su desarrollo evolutivo. Y expresan sus necesidades de modo diferente.

**d) Identificar las atribuciones de intenciones y comportamientos agresivos**

Una diferencia importante entre niños agresivos y los no agresivos reside en el modo en que estos interpretan las intenciones de otros. Cuando los conflictos sociales acaban en agresión, la situación generalmente que un niño ha atribuido intenciones hostiles a otro respondiendo inmediatamente del mismo modo. La mayoría de los niños responden con tolerancia cuando el daño ocasionado lo estiman accidental y responden con agresión cuando creen que es intencionado. Cuando el comportamiento de un niño es ambiguo, los niños agresivos tienden a interpretar la ofensa como intencionada, los pacíficos se conceden el beneficio de la duda. Hay que ayudar a los niños a clarificar las intenciones hostiles para reducir su conducta agresiva.

## 2.3. Gradación de problemas de convivencia en centros educativos

Los problemas de convivencia en los centros educativos permiten hacer una gradación que se debe considerar a la hora de establecer estrategias de prevención o de intervención. Aunque toda gradación o clasificación tienen siempre el riesgo de realizar una simplificación de la realidad. Pero a fines distintivos vale la pena considerarla (2)

### 2.3.1. Conflictos primarios o de primer grado.

Los conflictos primarios normalmente aparecen en cualquier centro educativo; son aquellas situaciones en que algunos alumnos y alumnas presentan pequeños conflictos, fáciles de resolver, que suelen estar relacionados con descortesía hacia otros miembros de la comunidad educativa: profesores, compañeros y personal de administración y servicios. También englobamos en este grupo los *Actos de indisciplina* o faltas de respeto. Entendiendo la indisciplina la falta de disciplina democrática, moral o intelectual como consecuencia del incumplimiento de la norma básica perfectamente conocida y aceptada por todos.

En este grupo se incluyen:

- Los **pequeños alborotos** en aula, patios, baños, pasillos, comedores y otros espacios comunes, sobre todo en ausencia del profesorado o cuando éste no está pendiente de los alumnos. Simplemente con su presencia en muchos casos desaparece el problema.

---

2 J.Luis Carbonelle, Isabel Peña. Despertar de la violencia en la aulas. Ed.CCS, España, 2001

- Los **pequeños hurtos**, siempre que estén relacionados con el momento del desarrollo evolutivo del alumnado, en especial los más pequeños, y aparezcan de forma aislada, podemos considerar que están dentro de este grupo menos preocupante.

Es muy difícil delimitar la diferencia entre conductas **disruptivas** y **conductas antisociales**.

Las conductas disruptivas según Casamayor G. (1998) son:

*“ aquellas conductas enojosas, de alumnos que quieren llamar la atención de sus compañeros o el profesor. Suelen ser alumnos que tienen problemas de afecto y/o rendimiento académico, que presentan carencias significativas por lo que se refiere a la integración de los hábitos.*

### **2.3.2 .Conflictos secundarios o de segundo grado**

En este segundo grupo se incluyen aquellas conductas disruptivas que presentan muchos alumnos y que perturban la paz escolar, sobre todo dentro el aula. Podemos decir, que estas conductas dan paso a la iniciación de conflictos graves que al final afectan de alguna manera a todos.

- Aparecen **agresiones aisladas**,
- **Hurtos constantes** y robos de vez en cuando.
- **Destrozos de material o de infraestructura** del centro educativo
- Dosis importantes de **absentismo**

Todo ello, crean situaciones desagradables y complicadas que suelen complicar la paz escolar. Estos casos requieren una mayor atención por parte del profesorado, "no bajar la guardia" y estar pendientes de las disfunciones que se vayan presentando. El personal de administración y servicios, los regentes, vigilantes, , también debe

aportar su granito de arena . Tomando en cuenta ciertas precauciones estos problemas pueden disminuir.

### 2.3.3. Conflictos de tercer grado

En este grupo se clasifican el resto de conductas y conflictos, que pueden ser considerados como graves, que merecen una especial atención. Aquí se ubican los conflictos más importantes y difíciles de resolver. Afortunadamente poco centros educativos se sitúan en este estadio. Si no se interviene adecuadamente en estos problemas se tendrán graves dificultades para poder convivir y para conseguir el éxito académico de sus alumnos.

Se incluyen en este grupo:

- El **acoso escolar (bullying)** que es una fuente inagotable de conflictos, sea verbal o física
- **Agresiones a miembros de la comunidad escolar** : profesores o personal administrativo o de servicio.
- **Robos sistemáticos**
- **Atracos, vandalismos** en el centro y en el entorno
- **Alumnos con graves alteraciones conductuales**
- **Alumnos con problemas psiquiátricos** que no reciben tratamiento terapéutico

## **2.4. Factores determinantes del deterioro de la convivencia en el centro educativo**

El hecho violento no aparece en los centros educativos porque existan sujetos violentos, sino que el hecho violento aparece cuando una serie de factores organizativos facilitan y predisponen a los individuos para desarrollar conductas antisociales que poseen como consecuencia de la influencia de una gran cantidad de variables que no han sido controladas.

Independiente de los factores propios de los individuos, estos pueden formar parte de una organización que favorece al deterioro de la convivencia. Como ser (3)

### **2.4.1. Entorno social**

El entorno social es una gran influencia sobre el niño y el adolescente en desarrollo. Los iguales en edad, e incluso los no tan iguales, se comparan entre si y buscan la admiración, el aprecio o la envidia de los otros. Disputan su atractivo, su inteligencia, su popularidad. El mundo escolar es un mundo de aprendizajes, de rituales, de ritos de pasaje en el que se transmiten actitudes, reacciones, modas y comportamientos y en el que los chicos mas mayores cumplen un papel determinante de “maestros introductores” . Chicos de más edad que se transforman en modelos próximos de imitación y de identificación, a veces nada recomendables.

Los chicos mayores se constituyen en muchos casos en una fuente de modelos de comportamiento desviado y al sentirse admirados y seguidos adquieren papeles de cierto liderazgo, ejerciendo relaciones de dominio que exigen la conformidad y la sumisión.

---

3 .Luis Carbonelle, Isabel Peña Despertar de la violencia en la aulas. Ed.CCS , España, 2001

## 2.4.2. La organización del centro educativo

El modelo de organización del centro educativo puede ser otro de los principales factores determinantes del deterioro de la convivencia en los colegios, como toda organización social, precisan adaptarse a los tiempos y a las circunstancias personales y concretas de sus componentes.

Los centros educativos que poseen normas muy estrictas requieren de una dedicación y una supervisión (vigilancia) casi permanentes. Mientras que los modelos democráticos de organización, sólo evitan convertirse en el caos si realmente las normas han sido aceptadas y elaboradas democráticamente, a partir de procesos participativos. Cuando las relaciones personales se deterioran, cuando aflora la violencia, las intimidaciones, el acoso escolar, las soluciones creativas, consensuadas y participativas son el mejor camino, porque mantenernos anclados en lo que siempre hemos hecho puede ser la ruina del centro.

*“ Las famosas comisiones de disciplina deben dar lugar a las comisiones de convivencia ya que las primeras sólo actúan como “tribunal que juzga “ y además “juzga” los hechos que ya se han producido con lo cual esta comisión no tiene ninguna función de prevención, ni siquiera para mejorar el ambiente académico, Ya que una vez impuesta la sanción y cumplida por el infractor, parece ser que todo esta resuelto, en la mayoría de los casos. Los consejos escolares sólo se reúnen cuando ya se ha producido un conflicto... y su único objetivo es sancionarlo. En cambio las comisiones de convivencia, deben ser órganos activos que propongan medidas para fomentar la convivencia y que sean receptoras de las sugerencias que*

*proponga la comunidad educativa para controlar a tiempo los conflictos, al margen de que sean también en cargadas de imponer las sanciones, pero siempre deben ofrecer estrategias para prevenir los conflictos.” ( 4)*

## **2.5. Liderazgo, dominación y conformismo**

Durante la escolaridad madura y la adolescencia, el joven tiene una especial necesidad de la *aprobación social* , una gran necesidad de dejarse guiar, ya sea por adultos o compañeros mayores. El conformismo, por lo tanto, suele ser el camino más adecuado para recibir aceptación. El rechazo del otro es más que una afirmación de sí mismo cuando se posee una personalidad insegura. La supuesta inferioridad de los demás no hace sino fortalecer la creencia de la propia superioridad. Hay que tratar de evitar las afirmaciones de la personalidad que se basa en la victoria sobre otros.

El líder ejerce una relaciones de dominio que exige la conformidad y la sumisión, la colaboración estrecha de los más próximos, situados cerca de él en la escala jerarquía y el castigo contra toda desviación de la norma. En las interacciones sociales con los compañeros de la misma edad, se ensayan las relaciones de poder de la esfera adulta, en los que no faltaran la violencia , la cohesión en virtud de la amenaza física. Los individuos se clasificaran así en líderes o rechazados, acomodados o marginados, sumisos conformistas o contestatarios, víctimas temerosas o agresores prepotentes, amigos o enemigos.

## **UNIDAD III. Intimidación y Agresión entre iguales: un problema de convivencia escolar**

---

4 Luis Carbonelle, Isabel Peña Despertar de la violencia en la aulas. Ed.CCS , España, 2001,p.95

Las situaciones violentas en centros escolares pueden causar consecuencias negativas en el clima escolar general y en particular en el derecho de los estudiantes a aprender en un ambiente seguro y sin miedo. Los actos de intimidación tienen consecuencias negativas tanto a corto como largo plazo, tanto para los que intimidan como para los que la sufren.

La intimidación en las escuelas va desde :molestar, atormentar, amenazar, golpear, asaltar, que puede ser cometido por varias personas en contra de una víctima.

Esta intimidación puede presentarse de forma más sutil como causando el aislamiento social de un alumno a través de la exclusión intencional, propagando rumores injuriosos.

### 3.1. Situaciones violentas entre iguales en el contexto escolar

Tradicionalmente cuando hablamos de situaciones violentas en los contextos escolares se piensa en robos, peleas o los destrozos sobre el material y las instalaciones de los centros. Sin embargo, las situaciones violentas abarcan otros hechos que no siempre se hacen explícitos. Esto sucede con el bullying, término inglés utilizado para denominar aproximadamente la intimidación entre iguales.

Sea directa o indirecta, la intimidación, su componente principal es que la agresión, física o psicológica, *ocurre varias veces*, creando así un *patrón de hostigamiento y abuso*. Por ello, es importante tomar en cuenta *la intensidad, la magnitud y la duración* e las conductas agresivas.

## **3.2. Situaciones que pueden encontrarse en el origen del acoso escolar (5 )**

### **3.2.1. Conflictos**

La aparición de conflictos puede llegar a provocar situaciones violentas para alcanzar objetos deseados o posiciones sociales específicas y para acceder a actividades concretas. Se trata de conflictos, relativamente normales, de convivencia, a los a que hay que responder mediante el aprendizaje de formas de dialogo, de negociación y empleando estrategias para la resolución de conflictos.

### **3.2.2. Agresión, como juego**

Los juegos, en la infancia madura, puede adoptar modales rudos y violentos, se pueden presentar como un principio como la manifestación de formas físicas de ensayo de la violencia, pero sólo en forma de juego. Se trata de probar la fuerza y la destreza. Sin embargo, la frontera entre lo que es sólo manifestación lúdica y lo que es violencia real puede llegar a desdibujarse y convertirse en una auténtica lucha cuerpo a cuerpo, que exige la resolución del vencedor y el vencido. Los educadores , por tanto, han de atender a la dinámica de la agresión en el juego, ya que suele ser frecuente que una pelea empiece como una broma y termine causando un daño real.

### **3.2.3 Agresión individual**

La agresión individual, intencionalmente dañina, caprichosa y gratuita que parte de una personalidad psicológicamente alterada que hay que detectar , donde la única labor del profesor ya no es suficiente, si

no que necesita que se lo evalúe e intervenga. El agresor individual actúa sin el apoyo de otros y es mas fácil de detectar.

### **3.2.4. Agresión organizada**

Requiere la creación de un grupo violento y dirigido por un líder, que exige sumisión y conformismo y que generalmente se dirige a una o varias víctimas que por sus especiales características , motivan la apetencia de su agresión, mediante, amenazas , intimidación, amedrentamiento, burlas y acoso, etc. Estos grupos suelen encontrarse sometidos a la “ ley del silencio” y no son fáciles de detectar. Tras su detección , es necesario la aplicación de técnicas de intervención en la resolución de conflictos que ayudaran al profesorado una serie de recursos que le ayudaran a enfrentarse al problema.

### **3.2.5 . Agresión de carácter defensivo**

Son agresiones de respuesta un ataque. En este caso resulta inducida por la conducta de los otros y no parte, inicialmente, de propio sujeto. Este tipo de conducta es la mejor valorada e incentivada por los padres que, considerándola como una respuesta correcta a la situación, animan a sus hijos a defenderse de los ataques, pero, aunque en cierta medida justificable, hemos de tratarla también como una forma de violencia también inadmisible.

### **3.2.6. Agresión impulsiva**

Es una agresión impulsiva, no intencionalmente premeditada que surge como respuesta emocional alterada ante una situación extrema

de rabia o de enfado y ante la incapacidad, por inmadurez, de controlar la reacción de enojo. El control emocional, y sus técnicas específicas, se constituyen también en un objetivo a desarrollar en el marco de los programas de prevención de violencia escolar.

#### **UNIDAD IV . Bullying o acoso escolar entre iguales**

El bullying puede ser situado en dos planos de análisis: El bullying y su relación con otras conductas de agresión y violencia y también situarlo en el marco de los problemas de convivencia que se producen en los contextos escolares. Olweus considera que el bullying es una subcategoría de la conducta agresiva. La violencia o la conducta violenta sería una subcategoría de la conducta agresiva pero con sus propias características que incluye actos como el asesinato, homicidio, asalto, robo, rapto. Tanto el bullying como violencia son subcategorías de la conducta agresiva

En este caso la intervención precisa de una implicación importante de toda la comunidad educativa, así como de un proceso de prevención globalizado, una vez que se vayan consiguiendo los objetivos de convivencia que se hayan propuesto. Debe ser un proceso muy coordinado en el que en todo momento se puede saber dónde está cada cuál y qué hace.

A partir de este punto, daremos respuesta a una serie de interrogantes que nos permitan comprender mejor el fenómeno del Bullying. Estas preguntas están distribuidas en esta guía en tres grandes apartados que hacen referencia a los tres pilares fundamentales que deben ser considerados sobre este tema:

- A. Detección e Identificación del Bullying
- B. Intervención ante situaciones de Bullying
- C. Prevención de conductas de Bullying

## **A. DETECCIÓN E IDENTIFICACIÓN DEL BULLYING**

### **A. Qué sabemos sobre el acosos escolar o Bullying .**

#### **1. Qué es el bullying ?**

Es el caso del alumno al que un grupo de matones o acosadores de forma sistemática, lo gozan, insultan, humillan lo ponen en ridículo delante de todos sus compañeros que comparten esta situación de forma tácita.

Al hablar del bullying se hace referencia a casos como el de un adolescente que se rehusa ir al colegio sin motivo aparente. Finge todo tipo de dolencias que justifiquen ante sus padres la no asistencia antes que declarar que esta siendo víctima de bullying o de compañeros que le hacen la vida imposible.

Incluye hasta los casos de adolescente que son objeto de chantajes económicos por parte de un grupo de compañeros .Igualmente conductas reiteradas de insultos, agresiones físicas recurrentes, humillaciones públicas, tareas forzadas, rechazos explícitos a que son sometidos algunos de

nuestros escolares por parte de alguno o algunos de sus compañeros y de los que no pueden defenderse por sus propios medios.

## **2. Cómo surge este término de Bullying ?**

El estudio de las dinámicas violentas entre iguales surge al norte de Europa en torno a 1973 con los trabajos de Olweus, que hacen que el Ministerio de Educación Noruega implante una campaña de reflexión y prevención de estos hechos.

## **3. Cómo se define el bullying ?**

Se lo definen como una serie de actos intimidatorios y de hostigamiento normalmente agresivos o de manipulación por parte de un alumno o varios contra otro alumno, que supone episodios reiterados durante cierto tiempo con acciones violentas injustificadas.  
(6)

Es la violencia mantenida, mental o físicamente, guiada por un individuo o por un grupo, dirigida contra otro individuo que no es capaz de defenderse a sí mismo en esta situación, y que se desarrolla en el ámbito escolar. (Cerezo,1999).

## **4. Quienes participan en un episodio de Bullying ?**

En el Bullying intervienen tres actores principales: el acosador, la víctima o acosado y los testigos o espectadores.

---

6 Olweus, D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Ediciones Morata, 1998.

## 5. ¿Cómo se da la relación entre el acosador y la víctima ?

La situación del agresor y la víctima queda definida en los siguientes términos: *Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de manera **reiterada y durante un tiempo prolongado**, a las **acciones negativas** que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos.* (Olewus,1998)

- **acciones negativas** : Se produce un acción negativa cuando alguien, de forma intencionada, cusa daño hiere o intimida a otra persona. Se pueden cometer acciones negativas de palabras, (insultos, amenazas, vejaciones, burlas, apodos , engaños, exclusiones de grupo) o de acción física directa (golpes, empujones, patadas, pellizcos, escupitajos). Otra forma de empleo de las acciones negativas las constituyen los gestos de comunicación no verbal (muecas, gestos obscenos o desafiantes)
- **reiterado y tiempo prolongado:** las acciones negativas tienen que darse de forma repetida en el tiempo (aunque una sola agresión sea de suficiente magnitud para considerar su única presencia como acción negativa). Hay que tomar en cuenta la intensidad, la frecuencia y la magnitud de esas acciones negativas.

En principio , una sola acción no se considera como conducta de acoso o intimidación entre escolares a menos que sea muy invalidante para la víctima.

Con esto se pretende separar las conductas de agresión entre escolares de peleas entre

compañeros, que aunque son desagradables no llegan a ser intimidaciones.

- **desequilibrio de fuerzas:** En estas acciones negativas debe existir un desequilibrio de fuerzas, una relación de poder asimétrica. El alumno expuesto a las acciones agresivas
- tiene *dificultad para defenderse* y puede sentirse *indefenso* antes los agresores.

## **6. Qué consecuencias tiene la intimidación y el acoso escolar entre alumnos ?**

- Perjudica el desarrollo general del alumno
- Disminuye la posibilidad de aprender
- Reduce comportamientos cooperativos
- Perjudica el sentimiento de afiliación o pertenencia a la institución educativa.
- Desencadena un proceso de imitación del “modelo de interacción violento”  
Origina malestar, desanimo y falta de confianza en los profesores

## **7. Qué conductas son parte del bullying ?**

La intimidación en las escuelas va desde: molestar, atormentar, amenazar, golpear, asaltar, que puede ser cometido por varias personas en contra de una víctima. Esta intimidación puede presentarse de forma más sutil como causando el aislamiento social de un alumno a través de la exclusión intencional, propagando rumores injuriosos.

## 8. Qué tipo de violencia se ejerce en el bullying ?

La violencia se puede manifestar de forma directa o indirecta, su componente principal es que la agresión, física o psicológica , **ocurre varias veces**, creando así un **patrón de hostigamiento y abuso**. Por ello, es importante tomar en cuenta **la intensidad, la magnitud y la duración** de las conductas agresivas.

## 9. Cuándo un alumno se convierte en víctima de bullying ?

*Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de manera **reiterada y durante un tiempo prolongado**, a las **acciones negativas** que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. (Olewus,1998)*

## 10. Qué sabemos hoy sobre el bullying ?

- Es un comportamiento impredecible que parece surgir sin ningún patrón
- Ocurre en todo tipo de escuelas
- No se ve restringido por factores de raza, género, clase u otro tipo de distinciones naturales.
- Su primer momento es durante la primera adolescencia
- Existe pruebas evidentes de que su impacto tiene consecuencias debilitadoras para toda la vida.
- La edad más vulnerable esta entre los 10 y 13 años y disminuye en la adolescencia.

## 11. Qué significa la Ley del Silencio ?

La ley del silencio del Bullying es parte de la dinámica del desequilibrio de poderes entre el acosador y la víctima, lo cual garantiza que el acoso no será denunciado. Igual que otras formas de abuso, la intimidación es oculta. Las razones porque la persona intimidada no explica lo que le ocurre son muy complicadas. Las víctimas de intimidación se muestran muy poco dispuestas a explicar su experiencia a nadie.

## **12. Por qué las víctimas no lo denuncian ?**

- ☐ Las víctimas tienen miedo y temen futuros castigos y daños.
- ☐ Creen que aún quedarán más victimizados
- ☐ Esperan que, si no se quejan van a terminar cayendo bien al intimidador.
- ☐ No creen que los profesores puedan o vayan a hacer nada para detener el acoso del que son víctimas.
- ☐ No quieren preocupar a sus padres.
- ☐ Tienen miedo de que si sus padres lo explican a las autoridades escolares, el acoso aún sea peor.
- ☐ Delatar a los compañeros es muy mal visto
- ☐ Creen que de alguna manera, tienen la culpa de lo que les ocurre.

## **13. Cuáles son los comportamientos de acoso escolar más frecuentes?**

El acoso puede consistir, en agresiones físicas, daños de objetos personales, pequeños hurtos, amenazas, burlas, insultos , aislamiento, difusión de calumnias o cualquier recurso destinado a someter a alguien a una situación de inferioridad y humillación (7)

- ☐ Llamar por apodos
- ☐ No hablarle
- ☐ Reírse de él cuando se equivoca
- ☐ Insultarle
- ☐ Acusarle de cosas que no ha dicho o hecho
- ☐ Contar mentiras acerca de él
- ☐ Meterse con él por su forma de ser
- ☐ Burlarse de su apariencia física
- ☐ No dejarle jugar con el grupo
- ☐ Hacer gestos de burla o desprecio hacia él
- ☐ Chillar o gritarle
- ☐ Criticarlo por todo lo que hace
- ☐ Imitar para burlarse
- ☐ Odioarle sin razón
- ☐ Cambia el significado de lo que dice
- ☐ Pegarle, pellizcos, punteadas y patadas
- ☐ No dejarle hablar
- ☐ Esconderle las cosas
- ☐ Ponerle en ridículo ante los demás

---

7 Avilés, J.M. (2006). Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela. Salamanca: Amarú ediciones

- ☐ Tenerle manía
- ☐ Meterse con el para hacerle llorar
- ☐ Decir a otros que no estén con él o que no le hablen

#### 14. Qué criterios permiten identificar el bullying ?

- ☐ Existencia de una o mas conductas de hostigamiento
- ☐ Maltrato repetido y frecuente que el niño espera sistemáticamente
- ☐ Proceso continuado en el tiempo

|                                           |
|-------------------------------------------|
| <b>Conductas + Frecuencias + Duración</b> |
|-------------------------------------------|

#### 15. Qué tipo de relación se da entre el acosador y el acosado ?

Se da relación de **poder-indefensión**, que supone la existencia de un **desequilibrio de poder** entre el/los agresor/es y la/s víctima/s. La naturaleza de **la agresión** puede ser: **verbal** (burlas, chistes, apodos, insultos) **física**: (daños de tipo corporal) o **psicológica**: (sometiendo a la víctima a presiones, humillaciones, chantajes y extorsiones, etc. ) Las agresiones han de **perpetuarse en el tiempo**.

#### 16. Qué tipos de acoso se dan en el bullying ?

- **El acoso físico**: Es la forma más obvia de bullying, y tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser: Mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada, escupida, zancadilleada, o por tirarle del pelo, o a cusa de cualquier otro ataque físico.
- **El acoso no físico**: Donde el acosador emplea formas psicológicas para causar daño

- **Acoso Verbal:** Incluye las llamadas telefónicas ofensivas, la exigencia mediante amenazas de dinero o bienes materiales, la intimidación general o las amenazas de violencia, la asignación de apodos, los comentarios o burlas racistas, el lenguaje sexualmente indecente u ofensivo, las burlas malévolas o los comentarios crueles, y la difusión de rumores falsos y malintencionados.

**Acoso no verbal:** Puede ser directo o indirecto. El directo normalmente acompaña a la intimidación verbal o física. El indirecto incluye la manipulación y suele ser furtivo.

- **Acoso no verbal directo:** Incluye los gestos groseros y las caras de desprecio, y normalmente no se contempla como un acoso, ya que se ve como algo relativamente inofensivo. Puede utilizarse para mantener el control sobre alguien y para intimidarle y recordarle que en cualquier momento puede ser escogido.
- **Acoso no verbal indirecto:** Incluye, de manera premeditada y normalmente sistemática, ignorar, excluir, aislar; enviar normalmente de manera anónima) notas ofensivas, y hacer que los demás estudiantes sientan aversión hacia alguien.
- **Daños materiales:** Puede incluir desgarrar prendas de vestir, romper los libros y otros objetos, y robar.

## 17. Todos los acosadores son iguales ?

No, existen por lo general tres tipos de acosadores (8)

- a) Acosador inteligente
- b) Acosador poco inteligente
- c) Acosador víctima

**a) Acosador inteligente**

Suele enmascarar su actitud intimidatoria. Por lo general, las demás personas y profesores no creen, que este sea un acosador, piensan que uno se equivoca. Estos suelen ser populares, tener un buen expediente académico, ser admirados socialmente, tienen la habilidad de organizar a quienes los rodean sobre todo para que cumplan sus ordenes. Normalmente son egoístas, y muestran mucha seguridad en sí mismos. La principal característica que los convierte en intimidadores es que no saben ponerse en la situación de sus víctimas; no sienten empatía por los demás o simplemente no les importa como sienten las otras personas. Estos alumnos suelen tener mucho poder sobre los profesores y estudiantes, y son más sociables que las personas a quienes escogen como víctimas. Lo más difícil para afrontar a los intimidadores inteligentes es ser capaz de identificarlos. Estos pueden ser fácilmente líderes pro sociales en la escuela (aprovechar su liderazgo).

**b) Acosador poco inteligente**

Este tipo de acosador suele atraer a otros compañeros debido a su comportamiento antisocial, de riesgo y desafío, al mismo tiempo los intimida y atemoriza a sus iguales. Puede considerar a quienes le apoyan como sus amigos y sus iguales pueden verse

---

8 Cerezo, F. (2001). La violencia en las aulas. Madrid: Pirámide.

obligados a seguir sus comportamientos. Suelen ser muy mezquinos y tener una visión muy negativa del mundo, fracasan en la escuela y dirigen su odio contra los meas débiles. Algunas veces son crueles; su odio y su comportamiento intimidador suelen ser reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismos.

Sus experiencias están llenas de fallos, rechazos y de falta de habilidad para comportarse en sociedad. Aunque su actitud es dañina y negativa, a ellos, les va bien, dado que obtienen lo que quieren. Lo principal es que consiguen un rol y estatus dentro de su grupo de iguales a través de su comportamiento acosador.

A diferencia de los acosadores inteligentes, que maduran y cambian con mayor facilidad a medida que van progresando dentro de la escuela secundaria, este tipo de acosadores suelen tener recursos limitados, no progresan, pierden popularidad, se retrasan en los estudios y tienden a abandonarlos.

### **c) Acosador víctima**

Es acosador en ciertas situaciones y víctima en otras. Victimiza a los más jóvenes o más pequeños que él, es victimizado por sus iguales o los chicos de mayor edad. A veces es victimizador en la escuela y es víctima en el hogar. Son el tipo más difícil de tratar, ya que muestran un comportamiento agresivo e inaceptable como intimidadores, pero, a la vez, también son vulnerables y fáciles como víctimas. Puesto que tienden a acosar sin compasión, normalmente, es difícil sentir empatía por ellos cuando son agredidos. A sus profesores y compañeros les resulta difícil tratarlos de manera justa, ya que los ven como incitadores de la victimización por un lado y victimizadores de los demás por el otro. En el caso de estos estudiantes deben abordarse y solucionarse

tanto la victimización como la intimidación. Cuando los estudiantes han sido acosados y se sienten mal por ello, algunas veces intimidan a otros. Al hacerlo, se sienten como si recuperaran su poder y dejaran atrás su mala experiencia.

Durante la primera adolescencia, los chicos y chicas suelen ser muy dependientes de la aprobación y la aceptación por parte de sus iguales y excluyen todo lo demás. A medida que van madurando, su sentido de individualidad tiende a reforzarse. Pero algunos acosadores se quedan atascados en el punto en que consiguen poder y prestigio con intimidación y tienden a no progresar en la individualización y empatía de manera en la que lo hacen otros adolescentes. Se quedan retrasados.

No se debe olvidar que a corto plazo, la intimidación puede permitir a los niños conseguir sus objetivos inmediatos sin aprender maneras socialmente aceptables de negociar con los demás.

El acoso es el mecanismo primario mediante el cual los individuos conservan su estatus y su poder, y si esto no se cambia se establece una cultura de intimidación.

## **18. Qué características tienen los alumnos acosadores ?**

- Violentos, dominantes, autosuficientes, ninguna tolerancia a la frustración
- Agresivos, interpretan las relaciones sociales en términos de provocación, presentan déficit de habilidades sociales
- Carecen del sentido de la norma, falta de empatía y control emocional, son impulsivos, y quieren algo y lo quieren “ya”.
- Han descubierto que pueden obtener éxito y poder social humillando a otros.
- Desconfianza patológica; no confían en los demás porque no han aprendido a confiar en sí mismos

- Tienen problemas de autoestima.
- Por alguna razón no pueden destacarse de otro modo.
- Proviene de familias donde la violencia se considera normal para resolver problemas.
- Son mayores o más fuertes que la mayoría de sus compañeros.
- Son líderes carismáticos , por admiración o temor.
- Por lo general, son extrovertidos , impulsivos.
- Pueden estar vengándose de abusos sufridos.
- Pueden estar movidos por la envidia.
- Tienen dificultades para reconocer los sentimientos propios y ajenos.
- Eligen el acoso como una forma para sobresalir.

## 19. Quiénes pueden ser víctimas de bullying ?

Cualquier alumno en cualquier lugar , que muestre alguna vulnerabilidad y que no disponga del apoyo de un grupo, puede convertirse en una víctima de la intimidación. Los niños que se encuentran en una transición entre una escuela y otros o el paso de la primaria a la secundaria están siempre en una situación de mayor riesgo. Cuando una persona es víctima , esta se encuentra en la periferia del grupo social.

## 20. Qué tipo de víctimas hay ?

Suelen identificarse 3 tipos de víctimas:

### **a) La víctima pasiva:**

Tiene pocas defensas, es objetivo fácil y ocupa la posición más baja de la jerarquía social. Puede intentar complacer al intimidador, que

normalmente jugará con ella y después le hará alguna traxada. Es la víctima más común. Son alumnos inseguros, que se muestran poco y que sufren calladamente el ataque de acosador. Su comportamiento para el acosador , es un signo de su inseguridad, debilidad y desprecio al no responder al ataque e insulto.

***b ) La víctima provocadora:***

Se comporta en forma molesta, inmadura e inapropiada. En algunos casos no tiene la intención de provocar, sino que simplemente no ha entendido cómo debe comportarse. En otros casos se propone irritar a los demás deliberadamente centrando su atención sobre sí misma, como mínimo consigue algo de atención ; puede llegar a pensar que la atención negativa es mejor que no recibir ninguna atención. Puede mostrarse violenta y desafiante; suelen tener problemas de concentración y se comportan de forma tensionada y se los tilda de hiperactivos y provocan reacciones negativas en gran parte de sus compañeros. El comportamiento que muestran estos estudiantes pueden hacer que sus iguales reaccionen adversamente hacia ellos, y les consideren pesados, cargosos o estúpidos. Algunos los ignoran o los evitan, estas víctimas tienen muchas menos posibilidades de recibir apoyo si alguien les intimida. Nadie se pone de su lado.

**21. Qué características de personalidad tienen la victimas o acosados ?**

Las características de personalidad de las victimas es muy variada, sin embargo se puede destacar las siguientes:

- Son tímidos , temerosos, ansiosos, tranquilos, y con bajos niveles de autoestima
- Son menores, más débiles o torpes que la mayoría de sus compañeros.

- Pertenecen alguna minoría dentro del aula: de género, de étnia, social o de preferencias.
- Son solitarios, no tienen amigos
- Pueden ser introvertidos
- Son recién llegados (nuevos)
- Tienen alguna desventaja física
- Se destacan intelectualmente y provocan envidia
- Son poco asertivos, acceden rápidamente a la demanda de los otros para evitarse problemas.
- Alguna vez denunciaron un maltrato y quedaron etiquetados.
- Tienen gran necesidad de ser aceptados por los demás
- Suelen pensar que soportar pasivamente las adversidades es la mejor forma de lidiar con ellas. Si aguantan, el acoso terminara.

## 22. Qué papel juegan los espectadores o testigos ?

La intimidación es normalmente una actividad de grupo. Aunque a veces se da una situación de uno a uno, realmente solo aparece si hay una AUDIENCIA. No cualquiera es acosador y no cualquiera es acosado. Aunque si cualquiera puede ser espectador. El acoso, siempre cuenta con espectadores, que pueden formar parte del grupo acosador o que simplemente “disfrutan” del espectáculo; se divierten con las bromas y/ o tratan de asociarse con el acosador para “compartir” el PODER y, a través de él hacer algo que quizá deseen, pero no se animen a concretar. Y también, lo hacen para evitar que se los coloque en el papel del acosador.

## 23. Cuáles son las principales consecuencias del bullying en las víctima ?

- ☐ Víctimas de la intimidación tienden a tener bajos niveles de autoestima
- ☐ Pueden sentirse deprimidas, inseguras, ansiosas, hipersensibles, cautelosas y reservadas
- ☐ Se sienten encerrados en si mismos, preocupados y temerosos ante situaciones nuevas
- ☐ pueden mostrar una introversión extrema
- ☐ Son poco felices en la escuela
- ☐ Son solitarios y tienen menos buenos amigos
- ☐ Tienen posibilidades de abandonar el estudio
- ☒ Las chicas se sienten muy mal porque pueden ser evitadas socialmente o ser evaluadas negativamente por parte de sus iguales
- ☐ Pueden aparecer síntomas psicosomáticos, depresión lo que puede dar lugar a un alto riesgo de ideación de suicidio y de cometerlo
- ☐ Alteraciones cognitivas: Dificultad de atención, pérdida de memoria, distorsión del razonamiento
- ☐ Trastornos emocionales: Ansiedad, frustración, agotamiento emocional.
- ☐ Alteración del comportamiento: Aislamiento, falta de implicación, retraimiento, inhibición , agresividad, rutinas obsesivas, conductas adictivas.
- ☐ Sintomatología Psicosomática. Pesadillas, sueño interrumpido, recurrencia de vivencias, trastornos gastrointestinales, falta de apetito, llanto.

**24. Cuáles son las principales consecuencias del bullying en los padres ?**

Los padres son las víctimas secundarias del acoso escolar y pueden verse marginados tanto por los adolescentes implicados en él como por la escuela. Cuando un hijo es acosado, los padres desean que esto termine. Mientras que el niño se siente impotente Los padres normalmente se indignan y toman medidas, como por ejemplo; ir a la escuela para intentar solucionar el problema.

## **25. Cuáles son las principales consecuencias del bullying en el colegio?**

- Perjudica el desarrollo normal del alumnado
- Disminuyen la oportunidad de aprender
- Reducen los comportamientos cooperativos
- Perjudica el sentimiento de afiliación o pertenencia a la institución educativa
- Interfiere en el desarrollo de la creatividad
- Desencadena un proceso de imitación
- Origina malestar, desánimo y falta de confianza en los profesores.

## **26. Disminuye el acoso escolar a lo largo de la secundaria?**

Las investigaciones señalan que el acoso escolar llega a su punto máximo al principio de la adolescencia, después va disminuyendo a lo largo de la secundaria. Esto debido a diversos factores. A principio de la secundaria, los alumnos que ingresan a la secundaria son presas perfectas para los estudiantes mayores y más experimentados. Los nuevos no suelen estar familiarizados las normas del entorno, el entorno es menos amable, y ellos son más vulnerables. Físicamente son más pequeños que los demás y, psicológicamente tienen menos confianza en sí mismo. Durante esta etapa, el grupo de iguales se encuentra en un estado de cambio y el acoso puede convertirse en algo mas frecuente a medida que se va estableciendo las

relaciones de poder. Al crecer los adolescentes se van volviendo mas resistentes a la victimización y toleran cada vez menos la intimidación de los otros.

### **27. Existe diferencia de género en la intimidación ?**

Las cuestiones sobre si las chicas y los chicos reaccionan de manera diferente al intimidar o ser intimidados Se presenta un atención especial a la implicación de las chicas en la manipulación y en lo que se conoce como agresión social. Aunque es evidente que las chicas pelean menos que los chicos, también son víctimas de intimidación física en una proporción inferior a la mitad de las de los chicos, ellos también están implicados igual que ellas en las diferentes formas de intimidación emocional y psicológica. Es decir, no existe exclusividad en los modos de intimidar. En el caso de las chicas, aquellas que son blancos más fáciles para la intimidación son :

- o Las chicas nuevas
- o Las chicas con pocos amigos
- o Las chicas con poco carácter

### **28. Podemos saber donde va suceder el acoso escolar ?**

Sobre todos en espacios públicos indefinidos (lugares que son peligrosos y propensos a la violencia porque nadie asume la responsabilidad de su control y/ o mantenimiento.). Estos incluyen, patios, baños, pasillos, depósitos, cafeterías , rutas hasta y desde la escuela . Las investigaciones mostraron que la mayor parte de las intimidaciones tienen lugar el patio, en menor grado , dentro de las aulas y los pasillos. Pero debemos insistir en que la intimidación puede ocurrir y ocurre en cualquier lugar inclusive muy cerca del profesor .

## **B. INTERVENCIÓN EN SITUACIONES DE BULLYING**

**29. Qué señales nos pueden alertar a un padre de que su hijo este siendo víctima de bullying ?**

Algunas señales de alerta son:

- ☐ Presentan lesiones físicas
- ☐ Pierden prendas de ropa o éstas están rotas
- ☐ Roban dinero (para darlo a sus acosadores o para volver a comprar lo que estos les han robado).
- ☐ Desaparecen sus pertenencias.
- ☐ Muestran unos cambios de humor muy drásticos
- ☐ Su rendimiento escolar baja
- ☐ Se muestran reticentes a ir a la escuela
- ☐ Parecen no tener amigos
- ☐ Vuelven a casa muy pronto después de la reuniones con sus amigos
- ☐ Se muestran evasivos y poco comunicativos

**30. Qué señales nos pueden alertar a los profesores de que un alumno es víctima de bullying ?**

Algunas señales de alerta son:

- ☐ Los alumnos de una clase ríen por lo bajo, murmuran entre ellos o se dan ligeros codazos cuando algún alumno en particular entra en el aula, responde una pregunta o atrae la atención hacia él o ella.
- ☐ Un estudiante parece abatido, apático o infeliz.
- ☐ Un estudiante esta casi siempre solo y/o se le aparta de manera indiscriminada en las actividades.
- ☐ Nadie escoge a un estudiante para las actividades de grupo
- ☐ Un estudiante que trabaja bien y tiene buenas notas empieza a trabajar menos y a bajar su rendimiento escolar.
- ☐ Un estudiante falta a clases con frecuencia

### **31.Cuál es la responsabilidad de los profesores ante el Bullying**

Muchos docentes han experimentado y están en conocimiento de situaciones de bullying en sus clases, expresadas en maltratos e intimidaciones permanentes y reiteradas a niños /niñas y jóvenes por parte de otros estudiantes que se encuentran en una asimetría favorable de poder y que ejercen su fuerza. ¿Qué docente no ha conocido el acoso que ha recibido un o una de sus estudiantes por encasillársele como "gordo", "flaco", "débil", "retraído", "afeminado" o por otros motivos distintos e injustificables?

Debemos motivar a los docentes a que se sumen a una campaña para prevenir, atender y erradicar el bullying de las escuelas, y en especial en el ámbito de la sala de clases, ya que constituye un problema grave que no ha recibido una adecuada atención. El docente no es el único que debe

preocuparse de esta situación, también los directivos, los estudiantes, los padres y los apoderados, en fin toda la comunidad educativa. Sin embargo, al docente le corresponde un rol preferencial en prevenir y atender el bullying en la sala de clases. Los profesores deben constituirse como agentes para prevenir, atender y erradicar el bullying en las salas de clases puesto que este fenómeno crea un clima de temor y desconfianza que impacta directamente el aprendizaje de los estudiantes.

### **32. Por que los profesores deberían estar atentos a este tipo de episodios dentro sus aulas ?**

Es importante que los profesores no eludan o esquiven situaciones de bullying que se pueden estar dando en sus aulas. No sólo porque el bullying es un fenómeno que nos habla de intolerancia, discriminación, negación de la diversidad, prejuicios, estereotipos, o porque está asociado con severos trastornos de salud mental y física incluyendo depresión, ansiedad, suicidios .

sino que también porque el clima escolar al interior de la sala de clase se ve categóricamente afectado a causa del bullying.

### **33. Cómo pueden los profesores contribuir a la prevención e intervención en casos de bullying ?**

Los profesores pueden contribuir significativamente para prevenir, atender, y en lo posible erradicar el bullying de la sala de clases:

- ☐ Favorecer la creación de un clima escolar favorable y respetuoso al interior de la sala de clases.
- ☐ Informándose sobre estos temas para saber como actuar ante tales situaciones

- ☐ Desarrollar en los estudiantes competencias y aprendizajes sociales que se vinculen con valores de convivencia escolar armoniosa y de responsabilidad consigo mismo y los otros y otras.
- ☐ Implementar programas e iniciativas anti- bullying en la sala de clases.

### **34. Cómo pueden los profesores favorecer la creación de un clima de convivencia escolar favorable antibullying**

El clima escolar es la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan. Un clima adecuado debe satisfacer las necesidades humanas básicas: fisiológicas, de seguridad, de aceptación y compañerismo, de logro y reconocimiento y de maximizar el propio potencial.

Se ha establecido que en aquellas escuelas donde se alcanzan los objetivos educacionales propuestos, que presentan un clima positivo y seguro, una comunidad cohesionada y con espíritu de equipo existe satisfacción profesional, participación de los estudiantes y padres, el tipo de relación que se establece entre profesor y estudiante favorece la buena comunicación y ante conductas desviadas no se responde con coerción sino que se tratan terapéuticamente (9)

### **35. Pueden los conflictos y agresiones que no se controlan afectar el clima escolar ?**

Pareciera cierto que, al aumentar el número de conflictos y de agresiones en la salas de clases y en los establecimientos, se produce un deterioro del clima escolar, lo que a su vez impacta negativamente tanto sobre los

---

9 [ Arancibia, V. (1992) Efectividad escolar. Un análisis comparado.

estudiantes -en su desarrollo moral y social y en su aprendizaje- como en el profesorado. Por consiguiente, con el fin de atender el bullying en la sala de clases le corresponde al docente crear condiciones y fomentar un adecuado clima escolar. Se torna evidente que las acciones de intimidación impactan negativamente sobre el clima escolar y que, a su vez, el clima escolar que se genera favorece la emergencia de acciones de intimidación, constituyéndose en un círculo pernicioso de violencia.

### **36. Qué no es el bullying ?**

Existen otros tipos de comportamiento que a veces se interpretan equivocadamente como acoso escolar, pero se producen de manera abierta y no implican un desequilibrio de poderes, son simples conflictos entre personas.

### **37. Qué papel juegan los valores de convivencia escolar en la prevención del Bullying ?**

El bullying es un fenómeno que ha sido y está siendo estudiado de manera muy intensa y desde miradas múltiples en casi la mayoría de los países. En los inicios se tendió a considerar el bullying como un fenómeno individual y aislado que involucraba solamente a dos personas: intimidador e intimidado. Sin embargo, posteriormente el bullying ha sido concebido como un comportamiento colectivo en su naturaleza, basado en relaciones sociales de grupo. El bullying deja de ser entonces un fenómeno de carácter diádico para convertirse en un fenómeno grupal, donde los valores juegan un papel clave.

## **C. PREVENCIÓN DE BULLYING**

### 38. Qué competencias se vinculan con comportamientos capaces de prevenir y atender el bullying ?

- ☐ *Competencias referidas a la construcción de sentido y proyectos de vida personales y colectivos*

En la medida que los estudiantes aprenden a darle sentido a su existencia, elaborando proyectos de vida personales y colectivos, que respondan a sus intereses cambiantes según sus diferentes edades de desarrollo, estarán más capacitados para enfrentar situaciones violentas y agresivas como el bullying. Los estudiantes necesariamente se preguntarán en qué medida el bullying es un factor que perturba la elaboración y realización de sus proyectos personales y colectivos.

Por sobre todo, tomarán conciencia de que un plan de vida personal y colectivo requiere tener una actitud optimista y esperanzadora frente a la vida, pero asimismo una base de realidad y factibilidad. Así también, el plan se construye en el respeto, confianza y valoración frente a los demás, en la disposición a trabajar con otros y otras, en estar dispuestos a fijar límites y regular sus comportamientos, tener una actitud abierta, flexible y acogedora frente a la diversidad de proyectos de otros y otras, que en mucho de los casos tienen caracteres distintos a los propios.

- ☐ *Competencias relacionadas con la autorregulación social y emocional*

La autorregulación social y el autocontrol emocional son competencias a las que los docentes le dedican mucho tiempo y esfuerzo, ya que se vinculan con una serie de conductas como es el consumo de alcohol y drogas, con la sexualidad y la afectividad, con la violencia, la delincuencia etc. El bullying, por excelencia, es un comportamiento afectado por la carencia de

autorregulación social y autocontrol emocional. Las víctimas de bullying por lo general reaccionan agresivamente después de perder el control emocional .

La autorregulación social y el autocontrol emocional influyen en aspectos como la empatía, el control de impulsos, la resolución de problemas, el control de la ira, el reconocimiento de similitudes y de diferencias entre las personas, los procesos de comunicación y relaciones interpersonales, los pensamientos funcionales / disfuncionales, o procesos de confrontación de situaciones estresantes, todos los cuales se relacionan estrechamente con el fenómeno de bullying. La autorregulación social y el autocontrol emocional se desarrollan a medida que las personas crecen y participan en situaciones educativas y de interacción social.

- ☐ . Competencias referidas a la alteridad y a la ética de la responsabilidad

La ética de la responsabilidad hace referencia, por un lado, a la autonomía moral que las personas tienen para tomar libremente sus decisiones asumiendo las consecuencias de éstas y, por el otro lado, a la responsabilidad con el Otro (alteridad) conducente a un comportamiento de solidaridad. La responsabilidad con el otro va desde percibir el estado interno de otra persona, comprender sus sentimientos y pensamientos, sentir con los Otros, leer sus señales no verbales, escuchar con receptividad y acogida, armonizarse con una persona, tener un comportamiento de hospitalidad y desarrollar un sentimiento de profunda empatía.

El fenómeno del bullying en las escuelas y por sobre todo en la sala de clases es un indicador claro e irrefutable de una carencia del desarrollo moral y de falta de responsabilidad por el otro. Es importante, en consecuencia, que el docente desarrolle actividades tendientes a que los estudiantes aprendan a empalizar, a hacerse responsables y a estar atentos de los otros.

- ☐ Competencias vinculadas con el respeto, la aceptación y la promoción de la diversidad social y cultural.

Existe una relación estrecha entre el bullying y la intolerancia, la discriminación y la incapacidad de reconocer la diversidad social y cultural. Por consiguiente, se hace necesario que el docente se

dedique con mucha insistencia y perseverancia a desarrollar entre los y las estudiantes, la tolerancia, la no discriminación, la solidaridad, la responsabilidad, la acogida y reconocimiento del otro .

.Las competencias relacionadas con la diversidad apuntan directamente a formar ciudadanos capaces de contribuir a la creación de una escuela incluyente y participativa en donde todos y todas, sin distinción de ninguna naturaleza, tienen mucho que aportar. En contraposición a esto, el bullying es por excelencia un comportamiento claramente excluyente.

- ☐ Competencias relacionadas con el capital social y emocional

Estas competencias intentan que los estudiantes, desde edades tempranas, aprendan a desarrollar redes sociales como son los lazos de parentesco, las redes comunitarias informales, las organizaciones

sociales, los grupos infantiles y juveniles, etc. El mantenimiento de estos vínculos de confianza permite obtener beneficios en forma de flujos de solidaridad y capacidad de defensa de intereses y derechos. Los estudiantes aprenden a crear grupos afectivos de amigos cercanos que comparten los mismos gustos, estilos de vida y valores. Se trata, en definitiva, de desarrollar en los estudiantes conocimientos, actitudes y valores como la confianza interpersonal, la asociatividad, fundadas en enlaces de afinidad y compañerismo y en sentimientos de respeto mutuo y solidaridad, de reciprocidad y cooperación. El factor central de las competencias de cooperación radica en la capacidad de ponerse en el lugar del otro y ver el mundo a través de los ojos del otro. La habilidad de cooperar con otros mediante la confianza es algo que se aprende o se enriquece. Llegar a ser una persona confiable requiere habituarse a las normas morales de la propia comunidad.

Un ambiente en el que el fenómeno del bullying esta presente distorsiona y dificulta el desarrollo del capital social, de la cooperación en la confianza mutua y el compañerismo.

### **39. Qué estrategias pueden implementar los profesores en sus aulas ?**

Pueden implementar programas e iniciativas anti-bullying.

### **40. Cómo estamos en nuestro país respecto a Programa antibullying**

En nuestro país recién nos estamos asomando a comprender qué es el bullying y no existe como en otros países una política educacional clara al respecto.

### **41. Qué advertencias se pueden dar al os profesores que sean útiles para atender y prevenir el bullying**

- ☐ Ninguna estrategia ni actividad por sí sola puede lograr milagros respecto a reducir el bullying entre estudiantes.
- ☐ Más que buscar la 'estrategia perfecta', la idea es seleccionar la estrategia más adecuada según el contexto y las variables individuales de las personas involucradas.
- ☐ Antes de decidir que estrategia a utilizar, es imprescindible tomar en cuenta ciertos aspectos, tales como: evaluar detenidamente cada caso; tomar en consideración las características individuales de los involucrados; considerar la dinámica del curso; conocer bien el contexto de la escuela. Este último aspecto es muy relevante ya que el bullying está estrechamente ligado a la cultura escolar. En este sentido es un fenómeno más social que individual.
- ☐ Responsabilizar versus culpabilizar: Se recomienda que las estrategias que el docente elabore o seleccione no deben tener un enfoque de 'culpabiliza' ni 'castigar' al niño y /o joven por una acción determinada. En vez de esto, se potencia la responsabilidad individual y colectiva para resolver conflictos de forma constructiva y autónoma.
- ☐ No basta una estrategia aislada: Una estrategia por sí sola no produce ningún cambio sustantivo, razón por la cual, se recomienda incorporar varias y diversificadas.
- ☐ Ser proactivo: No sólo es urgente desarrollar estrategias reactivas de atención a la problemática del bullying, es decir, aquellas que actúan cuando el problema aparece, sino que también es necesario

implementar estrategias pro-activas, las cuales apuntan a la prevención del problema.

#### **42. Qué recomendaciones se pueden dar a los profesores que sean útiles para atender y prevenir el bullying**

- ☐ Converse con sus estudiantes sobre el bullying: Pregúnteles, por ejemplo, si saben qué es el bullying; si pueden relatar casos de bullying en la escuela; si creen que es un problema serio; cómo piensan que se siente un estudiante intimidado; qué se les ocurre para detener el bullying en la escuela, etc. Para que los/as estudiantes intervengan hay necesidad de crear un clima que facilite la expresión libre de sentimientos y emociones. De esta manera, se genera un proceso de toma de conciencia respecto a la existencia del bullying a nivel de escuela y de la sala de clases.
- ☐ Formulación de una política clara: Si se desea enfrentar la problemática del bullying a nivel de la sala de clase, resulta indispensable la creación y redacción de una política clara que contemple la postura de la institución educativa frente a ella. El docente debe exigir esta política clara.
- ☐ Planificar: Es siempre aconsejable que las estrategias y las actividades que el docente seleccione o elabore se integren a una planificación a nivel del curriculum, de suerte que no se vea como una acción aislada. Es decir, que incluya a los contenidos curriculares que está enseñando y combinarlas en un plan de acción global que involucre a toda la comunidad educativa.

- ☐ Ser creativo: Si el docente tiene claro los objetivos que se persiguen, entonces puede sin dificultades elaborar estrategias y actividades propias, originales y creativas que aborden el tema de bullying.
- ☐ La participación de los padres es fundamental: La integración de los padres es considerada en la mayoría de las intervenciones. Ésta se define como fundamental. De igual forma, la participación activa de los estudiantes es estimada como sumamente relevante en casi todas las modalidades.

#### **43. Qué acciones se pueden sugerir a los profesores que sean útiles para atender y prevenir el bullying**

Algunas acciones que se sugieren son:

- ☐ Una jornada de debate en la sala de clases sobre el bullying.
- ☐ Construir un código de conducta a nivel de la sala de clases que contemple la no tolerancia frente a acciones de intimidación; estableciendo normas claras contra las agresiones, la intimidación y el matonaje.
- ☐ Crear un teléfono de contacto, al cual pueden recurrir estudiantes, padres, profesores y administrativos.
- ☐ Comunicarse con un adulto cuando el o la estudiante detecta un caso de intimidación.
- ☐ Establecer un compromiso colectivo y mostrar que la intimidación es un problema cuya solución es tarea de todos y todas. El trabajo

cooperativo respecto a prevenir y atender el bullying permite una mayor integración entre los estudiantes y facilita la confianza posibilitando un clima favorable en el aula. Esta estrategia sugiere que no es recomendable, al menos en un comienzo, colocar en un mismo grupo a un intimidador junto a una posible

- ☐ víctima o a una víctima real de intimidación. Tampoco es aconsejable que varios intimidadores trabajen juntos [19].
- ☐ Círculo de amigos (círculos de apoyo), tiene como finalidad construir relaciones interpersonales en torno a un estudiante que se haya identificado como 'vulnerable', bien porque presente problemas emocionales, académicos, comportamentales o porque se lo considere una víctima de intimidación. El propósito de esta estrategia es mejorar el nivel de aceptación e inclusión de un determinado estudiante, ayudarlo a establecer amistades tanto dentro como fuera del círculo, además, promover en los estudiantes la toma de conciencia respecto de los sentimientos y comportamientos tanto propios como ajenos [20].
- ☐ Escribiendo una carta, esta actividad tiene como finalidad que los estudiantes aprendan a ponerse en el lugar del otro y puedan reflexionar en torno a las consecuencias que tienen ciertas acciones sobre los sentimientos de los demás. Se le pide a los estudiantes que escriban una carta a un intimidador imaginario. La idea es que traten de explicarle porque debería cambiar su actitud y le sugieran estrategias de cambio. Se trabaja en grupos pequeños con la finalidad de que identifiquen las razones y sugerencias compartidas. La

actividad termina realizando un plenario con la participación de todo el curso.

☐ Juego de roles, se puede utilizar el teatro para que los estudiantes conozcan lo que es la intimidación y puedan explorar los sentimientos y emociones asociados a las acciones de este tipo, desde el lado de la víctima, del intimidador y de los testigos. La idea es que se representen las distintas perspectivas: el lugar de la víctima, del intimidador y de los testigos .

☐ Expresión artística, el docente invita a los estudiantes a expresar lo que piensan y sienten sobre la intimidación a través de pinturas, collages, fotografías, poemas, música, cuentos, etc. Esta vía de expresión, junto con desarrollar la creatividad, desarrolla la auto-percepción valórica.

#### **44. Qué competencias pueden reforzar los profesores para prevenir y enfrentar el Bullying ?**

- ☐ No caer en actitudes normativas extremas ni mostrar dificultades para mantener el orden en la sala.
- ☐ No manifestar una actitud negativa hacia un estudiante.
- ☐ Evitar el sarcasmo y formas sutiles de ridiculización.

#### **45. Qué competencias pueden reforzar los alumnos para prevenir y enfrentar el Bullying ?**

- ☐ Reflexionar en torno a proyectos de vida personales y colectivos.
- ☐ Formular planes futuros, precisar objetivos, construir escenarios posibles y elaborar métodos que permitan verificar si sus aspiraciones y proyectos fueron alcanzados.

- ☐ Resaltar la necesidad de una actitud optimista y esperanzadora frente a la vida en base a la realidad y las factibilidades.
- ☐ Destacar la imperiosa necesidad de construir un plan de vida basado en el respeto, en la confianza y en la valoración del otro.
- ☐ Trabajar con otros en la disposición de fijar límites y regulación de sus comportamientos.

De autorregulación social y emocional:

- ☐ Incentivar conductas de autorregulación social y emocional por medio de ejercicios y experiencias educativas y de interacción social respecto a la empatía, el control de impulsos, la resolución de problemas, el control de la ira, el reconocimiento de similitudes y de diferencias entre las personas, los procesos de comunicación, relaciones interpersonales, pensamientos funcionales/ disfuncionales o procesos de confrontación de situaciones estresantes.
- ☐ Impulsar la conciencia de sí mismos. Dedicar tiempo a la expresión de sentimientos y a la búsqueda de las causas que los motivan.
- ☐ Promover valores de tolerancia, no discriminación, solidaridad y reconocimiento del otro como un otro legítimo, incentivando el respeto a la multiplicidad de manifestaciones religiosas, espirituales, de orientaciones sexuales, de género y de capacidades.
- ☐ Fomentar actividades con participación inclusiva.

#### 46. Qué puede hacer la familia y los padres ?

Tanto la familia como la escuela pueden establecer reglas para evitar el acoso escolar. Existen algunas pautas que pueden ayudar tanto a la familia

como a los educadores y a la sociedad de un modo general, a prevenir este fenómeno. Luchar contra el bullying es una responsabilidad de todos. Cada parte implicada debe cumplir su papel:

La familia es la que tiene que establecer lo que es reprobable y lo que es aceptable, en casa y en la relaciones sociales. Según los expertos en acoso escolar, la ausencia de reglas, la falta de supervisión y de control razonables de la conducta de los hijos fuera del colegio, de lo que hacen y con quién van, una disciplina demasiado dura, la falta de comunicación y la ocurrencia de tensiones y de peleas en la familia, pueden llevar a que los hijos adquieran conductas agresivas.

#### **47. Que consejos se pueden dar a los padres ?**

Existen cursos y reuniones de escuela de padres y madres que pueden orientar a los padres acerca de lo que puede hacer para mantener alejados a sus hijos del bullying. Se basan, normalmente, en reglas básicas como:

1- preocuparse por sus hijos, hablando con ellos. Crean un canal de diálogo con ellos. Eviten los monólogos. Se aprende y se conoce mejor los hijos oyéndoles.

2- Estar pendiente de los posibles síntomas como nerviosismo, falta de apetito, insomnio, bajo rendimiento escolar, fobia escolar, etc.

3- Controlar y supervisar las conductas de sus hijos, observando qué hace, a dónde va, con quién juega, cuáles son sus intereses, proyectos, etc.

4- Determinar los límites y las normas. Exigir el cumplimiento de las elementales.

5- Educar para controlar las emociones, para comportarse con los demás, para convivir con otros.

6- observar los comportamientos, estados de ánimo, y los cambios en los hábitos de los niños.

#### 48. Qué deben hacer los colegios ?

- ☐ En un principio, no cerrar los ojos a la realidad. Establecer reglas para evitar el bullying, mantener un buzón de sugerencias y de quejas siempre abierto, tratar el tema a través de cursos, conferencias o

tutorías, poner a cuidadores o vigilantes en el comedor, en el recreo, y en otras zonas de riesgo, introducir

- ☐ Mantener asignaturas de educación en valores, e intervenir de una forma rápida, directa y contundente en el caso de haya alguna sospecha de acoso escolar. En complicidad con el centro escolar, los profesores deben colaborar en la identificación de algún caso, o simplemente estableciendo con sus alumnos unas normas de no agresión.

- ☐ El tipo de disciplina que haya en el aula y en el centro es de fundamental importancia en la construcción de una buena conducta. La constante supervisión en las aulas y en el patio, así como en el comedor, también

- ☐ cuenta a la hora de detectar si está o no ocurriendo algún acoso escolar. Profesores y cuidadores deben estar presentes, siempre.

#### **49. Cuales son los principales factores de riesgo en el bullying ?**

Los diferentes tipos de factores que pueden hacer aparecer y sobre todo mantener las conductas intimidatorias según varias investigaciones se han ubicado en los siguientes ámbitos :el familiar, el social y personal, escolar (10)

- Ámbito familiar
- Ámbito social
- Ámbito personal
- Ámbito escolar

#### **50.Cuáles son los factores de riesgo en el ámbito familia ?**

- Actitud poco emotiva de los padres
- Grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva del hijo
- Métodos de afirmación de la autoridad

- Actitud emotiva de los padres:

---

<sup>10</sup> Olweus, D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Ediciones Morata, 1998.

La actitud emotiva es decisiva durante los primeros años. Una actitud negativa carente de afecto y de dedicación incrementará el riesgo de que un niño se convierta más tarde en una persona agresiva con los demás. En sentido contrario sería un factor de protección.

- Grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva del hijo:

Los niños y niñas deben ir aprendiendo dónde están los límites de lo que se considera conducta agresiva con el resto de la gente. Un comportamiento demasiado permisivo de los adultos podría distorsionar la visión que finalmente el sujeto debe aprender.

- Métodos de afirmación de la autoridad

Si los padres o personas que cuidan a los niños/ as utilizan habitualmente para afirmar su autoridad con él o ella, el castigo físico y el maltrato emocional, esto generará más agresividad y pondrá en práctica la frase de que la violencia engendra violencia” La interiorización de reglas que el niño y la niña deben aprender y hacer suyas, nunca tienen que instalarse mediante el castigo físico.

### **51. Cuáles son los factores de riesgo en el ámbito ambito social ?**

Los medios de comunicación, especialmente la televisión, se han convertido en un contexto educativo informal de enorme la importancia en el desarrollo y el aprendizaje en lo niños y adolescentes. La visión de programas violentos socialmente aceptados puede agregarse a otros factores de riesgo.

Las creencias y valores culturales también influyen. La valoración del poder, del dinero, del éxito, de los bienes de consumo, la glorificación de la masculinidad, la violencia como uso corriente en los medios, generan un clima de tensión estructural que ayuda al mantenimiento de modelos de conductas agresivas.

## **52. Cuáles son los factores de riesgo en el ámbito grupal ?**

Dentro de un grupo el modelo o líder a seguir influye en todos los espectadores, pero en especial en aquellos que no tienen formado un espíritu crítico, son inseguros, dependientes y no cuentan para el resto de los compañeros del grupo.

- *El contagio social.* En estos grupos se da lo que se llama el contagio social por el que adoptan el comportamiento de es modelo que observan y que supone para ellos una forma de imponerse al grupo.

- *Falta de control de inhibiciones.* Ante las actuaciones agresivas de este modelo que además son exitosas y reciben una recompensa, en el espectador se produce una bajada de las barreras inhibitoras para actuar de forma agresiva. Al Observar un modelo agresivo que logra lo que se propone mediante la fuerza y la intimidación, el que observa baja sus umbrales para actuar así debido a las recompensas que se prometen.

En el caso del bullying la recompensa para el que ataca sería su imposición y actuación sobre la víctima, que no es capaz de reaccionar y que se evalúa como “sometida”. Si los adultos que están

alrededor o el resto de la clase no actúa en contra del agresor/a, esto supone que no va haber ninguna acción punitiva sobre la acción agresiva, con lo que aumentará su ocurrencia ya que el agresor/a obtiene recompensa (atacar ala víctima) y no obtiene castigo (reprobación de adultos o compañeros).

- *Disminución de la responsabilidad individual.* El hecho de participar en un grupo o acompañados de otras personas en acciones reprobables como las agresiones provoca una disminución de la percepción de responsabilidad personal . Además de los sentimientos de culpa, que de hacerlo en solitario se producirían, aquí se reducen.

En un aparente anonimato.

- *Cambios en la percepción de la víctima.* Si la víctima acumula insultos, ataques continuados, etc. Y esto ocurre en grupo y con el beneplácito o, al menos, no en oposición del resto de los compañeros, se termina viendo a aquélla como una persona a la que no importa que se le hagan esas cosas, con poco valor y de laguna manera, como “merecedora de lo que le pasa”. Esta percepción supone menos culpabilidad, también , para los agresores.

### **53. Cuáles son los factores de riesgo en ámbito personal ?**

Las características o circunstancias personales de ciertos sujetos pueden ser factores de riesgo para que, en determinadas condiciones, los agresores se comporten de forma violenta con sus compañeros . La agresividad, la falta de control, el consumo de drogas o el aprendizaje de conductas violentas, se han utilizado frecuentemente

para explicar el bullying, pero no pueden aceptarse como causa única de acoso (11)

- *Las desviaciones externas.* Son aquellos rasgos que pueden singularizar al individuo y hacerlo diferente del grupo general. Rasgos como : la obesidad, llevar gafas, la estatura, el color de la piel, la manera de hablar o gesticular, la forma y el color del pelo, pueden suponer elementos que pueden ser ridiculizados por parte de los agresores. Pero no olvidemos, que hay una amplia población que se queda al margen de los fenómenos de victimización y también se caracteriza por esas desviaciones externas. El hecho que los agresores se ensañen con estas características para hacerles daño no significa que estas desviaciones sean la causa de los ataques. Estas desviaciones entonces tendrían un papel mediador o en el inicio de los ataques, pero no decisivos a la hora de agravar el problema.

Pero si hay una desviación externa que se asocia a la figura del agresor: su fortaleza física. Esta sale a favor del agresor en relación a sus compañeros en general y de mayor forma si lo comparamos con sus víctimas.

#### **54. Cuáles son los factores de riesgo en ámbito escolar ?**

El ámbito escolar es determinante en el establecimiento de las relaciones del alumnado entre sí y de éste con su profesorado. Tanto los aspectos estructurales de la institución educativa como su dinámica, son muy importante a la hora de explicar y prevenir el acoso escolar (12)

---

11 Olweus, D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Ediciones Morata, 1998.

12 Olweus, D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Ediciones Morata, 1998.

- *El tamaño del colegio y del aula.* Según los estudios realizados por el profesor Olweus (1982) no se confirma la creencia de que de que existirían más problemas de intimidación en centros educativos y aulas grandes que en las pequeñas. No existe una relación positiva entre la gravedad de problemas de intimidación (porcentaje de alumnos y tamaño del colegio. Pero también, es de suponer que a mayor cantidad de alumnos mayor posibilidad de tener un número mayor de agresores y víctimas
- *Aspectos organizativos del centro.* La existencia o no de normas de conducta establecidas: es necesario que el alumnado las conozca y mantenga un código de pautas o actuación concretas y el proceso que se sigue cuando se incumple el código. La falta de un modelo participativo en la comunidad educativa puede provocar que tanto el profesorado como el alumnado no encuentren causas de consenso en la toma de decisiones. Los extremos en sistemas disciplinarios, inconsistentes, laxo, ambiguos o extremadamente rígidos, pueden provocar que surjan y se mantengan situaciones de violencia e intimidación.
- *La presencia de adultos.* Olweus (1998) descubre una relación entre la presencia del profesorado y la cantidad de problemas de agresión en el colegio.

A mayor número de profesorado que vigilan durante el periodo de descanso o recreos disminuye el número de incidentes relacionados con la agresión en el colegio. Por ellos, se enfatiza la importancia de disponer de un número de personal suficiente con intención de intervenir para abordar los periodos de recreo. Las actitudes del profesorado frente a situaciones de intimidación y victimización son decisivas para abordar el problema.

La poca o escasa supervisión de los recreos la falta de respuesta de apoyo a la víctima por parte del profesorado y alumnado no implicado, la falta de reglamentación sobre este tema, la falta de comunicación entre profesorado y alumnado, pueden influir en la convivencia de comunidad educativa dando lugar a conductas agresiva e intimidatorias.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Avilés, J.M. (2003). Bullying. Intimidación y maltrato entre el alumnado.

.

Avilés, J.M. (2006). Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela. Salamanca: Amarú ediciones.

Avilés, J.M. (2006). Intervenir contra el bullying en la comunidad educativa.

Beane, A.L. (2006). Aulas libres de acoso. Barcelona: Ed. Graó.

Cerezo, F. (2001). La violencia en las aulas. Madrid: Pirámide.

Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenazas entre escolares. Madrid: Morata.

## Índice de Contenidos

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Presentación de la Guía</b>                            | <b>3</b>  |
| <b>Introducción</b>                                       | <b>5</b>  |
| <b>Unidad I : Violencia y Agresividad</b>                 | <b>6</b>  |
| <b>Unidad 2: Conductas violentas en centros escolares</b> | <b>12</b> |

|                                                             |               |
|-------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Unidad 3. Intimidación y acoso escolar entre iguales</b> | <b>20</b>     |
| - Detección e Identificación                                | 25            |
| - Intervención                                              | 42            |
| - Prevención                                                | 48            |
| <br><b>Referencias Bibliográficas</b>                       | <br><b>67</b> |