

UNIVERSIDAD LA SALLE

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA



**“CONDUCTA PROSOCIAL Y DESCONEXIÓN MORAL EN
ESTUDIANTES DE UNIVERSIDADES PRIVADAS DEL
MACRODISTRITO SUR EN LA CIUDAD DE LA PAZ”**

MODALIDAD DE TITULACIÓN: TESIS DE LICENCIATURA

POSTULANTE: JARED HAKIM GUEVARA GOITIA

TUTOR: M.SC. SILVANA SOFIA CALLA LOVERA

LA PAZ-BOLIVIA

2026

“Ningún hombre puede ser llamado educado, si no tiene una buena voluntad, un deseo y una capacidad entrenada para hacer su parte en el trabajo del mundo”.

(Baden Powell)

DEDICATORIA

La siguiente tesis está dedicada con todo corazón a aquellas personas las cuales estuvieron presentes durante el proceso de redacción, debido a la ayuda y el apoyo dentro de la misma.

La tesis está destinada a todos los scouts de La Paz, Bolivia y el mundo por hacer un mundo mejor.

AGRADECIMIENTOS

Es de mi agrado poder agradecer a las siguientes personas por el apoyo teórico: a la Lic. Ximena Borda, Coordinadora de carrera Lic. Silvana Calla y Lic. Dolly Alcoba.

Agradecer a los dirigentes scouts los cuales están presentes en el avance personal de cada scout dentro del movimiento.

Finalmente, agradezco a mis amigos, familiares y a todas las personas que me brindaron su apoyo y contribuyeron para que sea posible la entrega final de la tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
ÍNDICE DE ANEXOS	x
RESUMEN	1
CAPÍTULO I	2
INTRODUCCIÓN	2
I.1 Planteamiento del problema	2
I.2 Pregunta de investigación.....	8
I.3 Justificación.....	9
I.3.1 Justificación académica	9
I.3.2 Justificación social.....	12
I.3.3 Justificación contemporánea	14
I.4 Objetivo	16
I.4.1 Objetivo General	16
I.4.2 Objetivos específicos.....	16
I.5 Hipótesis	17
I.5.1 Hipótesis alterna	17
I.5.2 Hipótesis Nula	17
CAPÍTULO II	18
Marco teórico	18
II.1 Psicología social.....	18
II.2 Conducta prosocial.....	19
II.2.1 Definiciones	19
II.2.2 Características	21

II.2.3 Conducta y desarrollo moral	24
II.2.3.1 Teoría social cognitiva y moralidad	26
II.3 Desconexión moral.....	29
II.3.1 Pensamiento Moral.....	29
II.3.2 Teoría de Desconexión moral de Bandura	30
II.3.2.1 Mecanismos de desconexión.....	31
II.4 Adultez emergente	34
CAPÍTULO III.....	36
MÉTODO	36
III.1 Tipo de Investigación.....	36
III.2 Diseño de investigación	36
III.3 Participantes	37
III.3.1 Muestreo	37
III.4 Ambiente.....	38
III.5 Materiales.....	38
III.6 Instrumentos.....	38
III.6.1 Escala de Conducta Prosocial	38
III.6.2 Escala de Mecanismos de Desconexión Moral.....	39
III.7 Definición de variables	42
III.7.1 Definición conceptual	42
III.7.2 Definición operacional.....	42
III.7.3 Categorización de variables	42
III.8 Consideraciones éticas	44
III.9 Análisis de datos	44
III.10 Procedimiento	45
CAPÍTULO IV	46
RESULTADOS	46
IV. 1 Resultados sociodemográficos	46

IV. 1.1 Resultados de datos en función del sexo	46
IV.1.2 Resultados de datos en función a la edad	47
IV.1.3 Resultados de datos en función a la facultad de pertenencia.....	48
IV.1.4 Resultados de datos en función del año universitario.....	49
IV. 2 Resultados descriptivos generales	50
IV.2.1 Resultados descriptivos generales de la conducta prosocial.....	50
IV.2.2 Resultados descriptivos comparativos entre conducta prosocial y sexo	51
IV.2.3 Resultados descriptivos comparativos conducta prosocial y edad	53
IV.2.4 Resultados descriptivos comparativos entre conducta prosocial y facultad universitaria	54
IV.2.5 Resultados descriptivos generales de la desconexión moral	56
IV.2.6 Resultados descriptivos comparativos entre desconexión moral y sexo	57
IV.2.7 Resultado descriptivo comparativos desconexión moral y edad	58
IV.2.8 Resultados descriptivos comparativos entre desconexión moral y facultad universitaria	60
IV. 3 Resultados descriptivos comparativos por dimensiones.....	62
IV. 3.1 Resultados del nivel de Ayuda respecto al sexo.....	62
IV. 3.2 Resultados del nivel de Confortar respecto al sexo	63
IV. 3.4 Resultados del nivel de justificación moral respecto al sexo	64
IV. 3.5 Resultados del nivel de lenguaje eufemístico respecto al sexo	66
IV. 3.6 Resultados del nivel de deshumanización respecto al sexo.....	67
IV. 3.7 Resultados del nivel de comparación ventajosa respecto al sexo.....	68
IV. 3.8 Resultados del nivel de distorsión de responsabilidad respecto al sexo	69
IV. 3.9 Resultados del nivel de distorsión de las consecuencias respecto al sexo...	71
IV. 3.10 Resultados del nivel de atribución de culpas respecto al sexo	72
IV. 3.11 Resultados del nivel de desplazamiento de responsabilidad respecto al Sexo	73
IV. 4 Resultados de datos en función a la correlación existente entre la conducta prosocial y la desconexión moral.....	75

CAPÍTULO V	77
CONCLUSIONES	77
V1. Discusión.....	80
V.2 Limitaciones.....	83
V3. Recomendaciones	84
CAPÍTULO VI	85
REFERENCIAS.....	85
ANEXOS	90
Anexo 1 Instrumentos “Escala de Conducta Prosocial”	90
Anexo 2 Instrumentos “Escala de Mecanismos de Desconexión Moral”	91
Anexo 3 Instrumento aplicado	92
Anexo 4 Cartas de permiso de aplicación de pruebas.....	96

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estudios relacionados con Conductas prosociales y desconexión moral	9
Tabla 2. Categorización de la variable de Conductas prosociales	42
Tabla 3. Categorización de la variable de Desconexión moral.....	43
Tabla 4. Resultados de datos de frecuencias en función al sexo	46
Tabla 5. Resultados de datos de frecuencias en función a la edad	47
Tabla 6. Resultados de datos de frecuencias a la facultad de pertenencia	48
Tabla 7. Resultados de datos de frecuencias en función de año universitario	50
Tabla 8. Resultados de datos descriptivos sobre el nivel de conducta prosocial	51
Tabla 9. Resultados descriptivos comparativos entre conducta prosocial y el sexo.....	52
Tabla 10. Resultados descriptivos comparativos entre conducta prosocial y la edad	53
Tabla 11. Resultados descriptivos comparativos entre conducta prosocial y la facultad	55
Tabla 12. Resultados de datos descriptivos sobre el nivel de desconexión moral.....	56
Tabla 13. Resultados descriptivos comparativos entre desconexión moral y el sexo	58
Tabla 14. Resultados descriptivos comparativos entre desconexión moral y la edad	59
Tabla 15. Resultados descriptivos comparativos entre desconexión moral y la facultad	61
Tabla 16. Resultados del nivel de ayuda respecto al sexo	62
Tabla 17. Resultados del nivel de confortar respecto al sexo	64
Tabla 18. Resultados del nivel de justificación moral respecto al sexo.....	65
Tabla 19. Resultados del nivel de lenguaje eufemístico respecto al sexo	66
Tabla 20. Resultados del nivel de deshumanización respecto al sexo	67
Tabla 21. Resultados del nivel de comparación ventajosa respecto al sexo	69
Tabla 22. Resultados del nivel de distorsión de responsabilidad respecto al sexo	70
Tabla 23. Resultados del nivel de distorsión de las consecuencias respecto al sexo.....	71
Tabla 24. Resultados del nivel de atribución de culpas respecto al sexo	72
Tabla 25. Resultados del nivel de desplazamiento de responsabilidad respecto al sexo	74
Tabla 26. Matriz de correlación de Spearman	75
Tabla 27. Resultados de correlación entre conducta prosocial y desconexión moral.....	75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados de datos en función al sexo	47
Figura 2. Resultados de datos en función a la edad	48
Figura 3. Resultados de datos en función las facultades.....	49
Figura 4. Resultados de datos en función del año universitario	50
Figura 5. Resultados de datos descriptivos sobre el nivel de conducta prosocial.....	51
Figura 6. Resultados descriptivos comparativos entre conducta prosocial y el sexo	52
Figura 7. Resultados descriptivos comparativos entre conducta prosocial y la edad	54
Figura 8. Resultados descriptivos comparativos entre conducta prosocial y facultad.....	56
Figura 9. Resultados de datos descriptivos sobre el nivel de desconexión moral	57
Figura 10. Resultados descriptivos comparativos entre desconexión moral y el sexo	58
Figura 11. Resultados descriptivos comparativos entre desconexión moral y la edad....	60
Figura 12. Resultados descriptivos comparativos entre desconexión moral y la facultad	62
Figura 13. Resultados del nivel de ayuda respecto al sexo.....	63
Figura 14. Resultados del nivel de confortar respecto al sexo.....	64
Figura 15. Resultados del nivel de justificación moral respecto al sexo	65
Figura 16. Resultados del nivel de lenguaje eufemístico respecto al sexo	67
Figura 17. Resultados del nivel de deshumanización respecto al sexo	68
Figura 18. Resultados del nivel de comparación ventajosa respecto al sexo	69
Figura 19. Resultados del nivel de distorsión de responsabilidad respecto al sexo.....	70
Figura 20. Resultados del nivel de distorsión de las consecuencias respecto al sexo	72
Figura 21. Resultados del nivel de atribución de culpas respecto al sexo	73
Figura 22. Resultados del nivel de desplazamiento de responsabilidad respecto al sexo	74

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Instrumentos “Escala de Conducta Prosocial”	90
Anexo 2 Instrumentos “Escala de Mecanismos de Desconexión Moral”	91
Anexo 3 Instrumento aplicado	92
Anexo 4 Cartas de permiso de aplicación de pruebas.....	96

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito establecer la relación entre la conducta prosocial y la desconexión moral en jóvenes universitarios de la zona sur de la ciudad de La Paz.

Se realizó un estudio de tipo descriptivo correlacional de diseño ex post-facto y un muestreo inferencial con criterios de inclusión y exclusión. Los datos se recolectaron en función de la aplicación de las siguientes escalas: Escala de Conducta Prosocial y la Escala de Desconexión Moral dentro de una muestra compuesta de 460 estudiantes universitarios que tenían entre 18 a 29 años de edad de universidades privadas de la zona sur.

Mediante el programa estadístico para ciencias sociales SPSS, se obtuvo la correlación entre las variables conductas prosociales y desconexión moral, consiguiendo como resultado el coeficiente de correlación Rho de Spearman con un valor de -0.067, lo que significa una correlación negativa muy baja y no significativa.

El análisis de las variables indica que, debido a la naturaleza conceptual diferente de ambas, que las conductas prosociales están más relacionadas a lo emocional mientras que la desconexión moral está vinculada con lo cognitivo. De igual manera, los mecanismos de distorsión de las consecuencias y deshumanización de la desconexión moral están relacionados con bajas puntuaciones en la dimensión de ayuda, por no sentir la necesidad de ayudar a otras personas, indicando que estos mecanismos contienen una mayor relación con la parte emocional a diferencia de los otros mecanismos de desconexión moral.

Palabras clave: conducta prosocial, desconexión moral, moralidad, ayuda, procesos emocionales, procesos cognitivos.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

I.1 Planteamiento del problema

En el mundo existen conductas dedicadas a la ayuda de otras personas, sin importar la edad, el tiempo o lugar. Los humanos tienen acciones altruistas que inician en el sistema familiar y a medida de su desarrollo estas conductas se reflejan hacia personas ajenas a la familia, estos comportamientos de contribución son denominados “ayuda desinteresada”. En este sentido en el mundo existen diversas organizaciones las cuales van destinadas a generar un bienestar a la sociedad de manera voluntaria (Poma, 2022).

Este tipo de acciones según Bandura (1982), son explicadas dentro de la teoría de aprendizaje social, definiendo la conducta prosocial como aquellas acciones orientadas al beneficio de otros, por lo que es un proceso de educación donde el ser humano aprende sobre el control y la regulación de sus actos en base a las consecuencias sociales (Urquiza y Casullo, 2006).

Es así que la conducta prosocial contiene una diversidad de significados definiéndose como un conjunto de conductas voluntarias que se utilizan para el cuidado, la ayuda o apoyo, acciones en beneficio de los demás de manera voluntaria sin esperar ser recompensados o tendencias para realizar acciones solidarias (Salinas et al., 2024).

En la investigación “*Evaluación de la escala de prosocialidad de Caprara, Steca, Zelli y Capanna en estudiantes universitarios chilenos*” se define la conducta prosocial como el comportamiento voluntario que beneficiará a las demás personas (Mieres et al., 2019).

Quiroga (2022) menciona que en el área de ciencias humanas y en la psicología las investigaciones realizadas suelen centrarse en aspectos negativos, teorizando sobre los principales causantes de los aspectos negativos, generando una menor cantidad de estudios sobre los factores protectores y los aspectos positivos de las conductas.

La conducta prosocial es mayormente estudiada en adolescentes que cometieron actos de agresión o estuvieron involucrados en actos criminales, las investigaciones son correlacionadas con frecuencia en variables vinculadas a la violencia o actividades ilegales. La investigación realizada por Centelles (2023), tiene como objetivo crear programas de prevención, sin embargo, se menciona que los estudios realizados con anterioridad demuestran que los comportamientos se deben a factores multicausales que están en continuo cambio, estos factores aumentan las probabilidades de que existan mecanismos que permitan realizar daño a otros.

Al ser un factor multicausal contiene diferentes consecuencias, en Ecuador Montesdeoca (2024) realiza una investigación con el objetivo de analizar la autoeficacia, compromiso profesional y conducta prosocial en estudiantes universitarios de la facultad de ciencias humanas. Las variables investigadas son factores relevantes en áreas con alta exigencia de responsabilidad, empatía y cuidado al bienestar de los pacientes, los resultados demuestran una correlación positiva en las capacidades innovadoras, la motivación y el desarrollo de acciones prosociales. Resaltando que los comportamientos prosociales son fundamentales en el cuidado, atención y ética en pacientes. En las conclusiones se evidencia el refuerzo a la competencia, la motivación, fomentando comportamientos como la empatía y el altruismo, en un entorno académico el cual promueve la formación ética y profesional.

La misma variable puede verse afectada por el entorno y la edad, en Argentina el año 2024, se realiza un estudio sociodemográfico en adultos de entre 18 y 40 años sobre la conducta prosocial y empatía, donde se evidencia un incremento en el puntaje sobre la escala de conducta prosocial de muestra que el rendimiento está asociado a la edad, los

datos se ven en incremento con la edad, siendo los adultos de entre 18 y 25 años aquellos con una menor puntuación en la escala de conducta prosocial (Caamaño y Leiva, 2024).

Debido a que la conducta prosocial es una variable mayormente estudiada en niños y adolescentes, existen investigaciones que estudian la relación de la variable mencionada junto a variables como la agresión, ansiedad social y prevalencia de la conducta agresiva. Monteagudo et al. (2008) evidencian en un grupo conformado por 2022 estudiantes con las edades entre los 12 a 16 años. Los resultados demuestran una mayor prevalencia de conductas agresivas con un 22,16% en hombres junto a una menor conducta prosocial en un 5,61% y de manera contraria existe una prevalencia de la conducta prosocial en un 29,62% y la conducta agresiva 5,96% en mujeres, demostrando una correlación inversamente proporcional. Tur (2016) realizó una investigación con una muestra de 1557 de estudiantes adolescentes en la cual se pudo evidenciar una correlación del .213 entre la conducta prosocial y la agresividad física y verbal, como resultado se menciona que “son la conducta prosocial (en positivo) y el razonamiento moral hedonista (en negativo). Además, en varones también tienen poder predictor el razonamiento moral interiorizado y orientado hacia la necesidad (en positivo), además de la agresividad, en negativo” (p, 7). Sin embargo, no se tiene un registro en población adulta, siendo que ambas variables se ven relacionadas con conductas delictivas.

Dentro de las investigaciones sobre la conducta prosocial se la investiga con otros tipos de variables, Puza et al. (2024), realizan la investigación titulada “*Depresión y conducta prosocial en practicantes de psicología de una universidad privada de Lima*” resultando en una relación inversa entre la conducta prosocial y la depresión, resaltando los altos niveles de la conducta prosocial en correlación con una mejora en los síntomas de depresión en adolescentes universitarios de psicología, proporcionando asistencia dentro de las necesidades básicas de competencia, relación, autonomía, mejorando el estado de ánimo y generando satisfacción con la vida. Sin embargo, al momento de relacionar la

conducta prosocial con otras variables como ser la desconexión moral, se evidenció que la mayoría de las investigaciones se realizaron en población adolescente.

Se realizó una investigación sobre las fuerzas del carácter y conducta prosocial en 784 brasileños entre los 18 y los 69 años de edad. Se dividió la muestra en dos grupos uno de los grupos requería de haber participado en acciones sociales y el segundo grupo estaba conformado por personas que no participaron en acciones sociales, las personas que participaron en acciones sociales mostraron un mayor promedio en las fortalezas personales y conductas prosociales. Los resultados demuestran que las fortalezas interpersonales e intelectuales fueron las más asociadas con la conducta prosocial (Porto et al. 2024).

La siguiente variable es el desenganche moral o también conocido como desconexión moral postulado por Bandura, se define como el proceso socio cognitivo o mecanismo el cual permite a las personas inhibir los valores éticos y morales, justificando conductas las cuales infligen un daño o perjuicio a la sociedad, el daño provocado puede ser leve o grave este siendo dirigido a un tercero como animales, personas, instituciones u objetos (Orozco et al., 2022).

Bandura (2002), en su obra “*Selective Moral Disengagement in the Exercise of Moral Agency*” plantea que la moral contiene aspectos duales; esta puede ser entendida como “el poder de abstenerse de comportarse de manera inhumana como en el poder proactivo de comportarse humanamente” (p, 1). Esta teoría se integra con los aspectos socio cognitivos los cuales contienen mecanismos de autorregulación que rigen la conducta moral, estos están vinculados a la teoría de la desconexión moral siendo justificaciones morales que permiten una desvinculación selectiva de la conducta negativas, reconstruyéndose cognitivamente como un comportamiento moralmente aceptable.

Olivas et al. (2024), en la investigación titulada “*Desconexión moral: medición y correlatos, una revisión sistemática*” tiene como objetivo el investigar los instrumentos para la medición de la variable conocida como desconexión moral, realiza una

recopilación de datos previos sobre distintos instrumentos utilizados en otras investigaciones, los resultados demostraron que la Escala de Mecanismos de Desconexión Moral (MMDS-S) es la más confiable dentro de las investigaciones entre 2011 y 2022, asimismo se demuestra una relación inversa en las conductas prosociales y el desenganche moral observando la asociación significativas en datos sociodemográficos dentro de estas la edad y el género.

Es importante mencionar, que según Gómez et al. (2021) una gran cantidad de investigaciones están enfocadas en conocer qué sucede con la desconexión moral en población vulnerable como es la adolescente, sin embargo, en población adulta joven la cantidad de investigaciones es mucho menor, y generalmente se encuentra relacionada con variables como la violencia.

Gómez et al. en 2021, investigan sobre conducta prosocial y desconexión moral en adolescentes desvinculados de grupos armados ilegales, en la que participaron 35 adolescentes; en las que se aplicaron la escala de tendencia prosociales-revisadas (PTM-R) y el cuestionario de mecanismos de desconexión moral (MMDS). Los resultados demostraron una disminución del desplazamiento de la responsabilidad en un 34%, aumentando la probabilidad de asumir un comportamiento prosocial, La deshumanización de la persona afectada disminuye un 45%, evidenciando un comportamiento prosocial dirigido a la complacencia u obediencia y un 61% de probabilidad de conductas prosociales con motivación altruista.

La misma fue investigada por Gómez y Narváez, (2019), relacionando los mecanismos de desconexión moral, empatía y conducta prosocial en adolescentes. Los resultados demuestran como “la desconexión moral se correlacionó negativamente con las conductas prosociales y la empatía.” (p, 1), la población de mujeres demostró mayores índices de empatía y conducta prosocial, además de un menor índice en relación a la desconexión moral, de manera inversa a los resultados de los hombres.

La desconexión moral según Albert Bandura (2022) es “La desvinculación selectiva de la moralidad requiere la construcción de estrategias persuasivas auto exoneraciones, algunas de las cuales están integradas en la estructura y funcionamiento prácticas de los sistemas sociales” (p. 1).

Las investigaciones que abordan la variable de desconexión moral suelen verse relacionadas en personas transgresoras de la ley, agresores y población penitenciaria. Dentro de las investigaciones más recientes; en España Pineda (2024) lleva a cabo un estudio con el objetivo de conocer la motivación que conlleva a acciones negativas en individuos, para posteriormente poder predecir con mayor precisión los diversos comportamientos de las personas en relación a la sociedad. Se investigó los acontecimientos más estresantes que sufrieron las personas en momentos específicos de su vida, los resultados demostraron que las personas más jóvenes eran las que tenían una mayor probabilidad de ser manipuladores, tener una necesidad de superioridad y atracción a la dominación.

Dentro de la investigación de López y Lara (2024) se puede concluir por medio de la Escala de Mecanismos de Desconexión Moral que no existe una diferencia significativa entre hombres y mujeres. Los hijos únicos suelen utilizar más los mecanismos de desconexión moral, los resultados demuestran que los hombres y mujeres con edades de entre 14 y 21 demostraron un rango medio de niveles de desconexión moral “destacan que la incidencia de otros factores en el desarrollo de la desconexión moral es mayor, tal es el caso de la empatía” (p. 3057).

Por medio de distintas investigaciones las cuales estudian la desconexión moral con variables como la ciber violencia o violencia en relaciones de noviazgo, se puede reconocer patrones en relación a la edad, demostrando una existencia significativa (Rubio et al., 2019).

Chauca y Pareja realizaron una investigación en 2023, sobre la desconexión moral y acoso cibernético en adolescentes de Lima Metropolitana, con una muestra de 450 jóvenes

con edades entre los 15 a 19 años, demuestran la presencia de la correlación directa entre la desconexión moral y el acoso cibernético. “Tras el análisis de datos se hizo una descripción sobre los niveles de desconexión moral en adolescentes, encontrando un nivel muy alto siendo un 78.4%” (p. 6).

En la investigación realizada por Bautista et al. el año 2024, sobre: “*Conducta Prosocial, Desconexión Moral y Empatía en Observadores en Situaciones de Violencia Escolar*” se pudo evidenciar en una muestra de 1212 estudiantes que el comportamiento empático se asociaba con la conducta de defender a las víctimas y se obtuvo un puntaje bajo en el comportamiento de refuerzo del acoso, presentando los resultados los cuales “sirven para destacar que la empatía cognitiva, la conducta prosocial y los mecanismos de desconexión moral son constructos relevantes para explicar el papel de los observadores como actores que pueden contener o disminuir el acoso escolar entre pares” (p. 11).

A partir de lo mencionado se puede evidenciar que el aspecto moral es fundamental en jóvenes universitarios, debido a que son responsables del futuro de la sociedad, indiferentemente de la carrera o el área de estudiando. Los estudiantes que desarrollan mecanismos de desconexión moral en profesiones que requieren principios, valores, ética y responsabilidad legal pueden llegar a agredir, estafar o realizar actos inmorales representando un perjuicio para la sociedad, sin embargo, al estudiar sobre la existencia de una correlación inversa que minimice la desconexión moral y difunda conductas de ayuda, puede disminuir los actos inmorales.

I.2 Pregunta de investigación

La pregunta que guía la siguiente investigación:

¿Cuál será la relación entre conducta prosocial y desconexión moral en estudiantes de universidades privadas del macrodistrito sur en la ciudad de La Paz?

I.3 Justificación

I.3.1 Justificación académica

Se realizó una revisión de distintas tesis de los últimos años, las cuales sirven como base para la investigación que se pueden ver en la Tabla 1

Tabla 1. Estudios relacionados con Conductas prosociales y desconexión moral

Título	Autor	Año	Universidad
Prosocialidad nuevos desafíos: método y pauta para la optimización creativa del entorno	Robert Roche Olivar	2011	Universidad Católica Boliviana San Pablo
Psicología y educación para la prosocialidad: optimización de las actitudes y comportamientos de generosidad, ayuda, cooperación y solidaridad	Robert Roche Olivar	2011	Universidad Católica Boliviana San Pablo
Conducta prosocial y personalidad en alumnos que estudian carreras de labor social en universidades privadas y en la academia de policías	Kelly Casso Gómez	2015	Universidad Católica Boliviana San Pablo
Mecanismos de desenganche moral y valores vinculados a conductas corruptas en policías de la ciudad de La Paz	Raquel Almaraz Rodríguez	2015	Universidad Católica Boliviana San Pablo
Toma de perspectiva, interés empático y prosocialidad en niños y adolescentes, de dos contextos étnicos	Gustavo Andrés Márquez Flores	2016	Universidad Católica Boliviana San Pablo
Desenganche moral, actitud hacia la autoridad y dimensión cultural en estudiantes universitarios de las ciudades de el alto y la paz	Martha Montenegro	2016	Universidad Católica Boliviana San Pablo
Fundamentalismo y conducta prosocial en diferentes grupos religiosos de la ciudad de La Paz	Vanessa Verónica Bellido Bernal	2020	Universidad Católica Boliviana San Pablo

Prosocialidad y respuesta a la incertidumbre en jóvenes adultos de la ciudad de La Paz y El Alto durante el post-confinamiento por covid-19	Nichole Adriana Francoise Navarro Perales	2021	Universidad Católica Boliviana San Pablo
Conducta moral: análisis de las preferencias políticas por auto engaño y desenganche moral en la población boliviana	Rolando Antonio Gutiérrez Silva	2021	Universidad Católica Boliviana San Pablo
Conducta prosocial y rendimiento académico en los estudiantes del noveno semestre de la Carrera de Administración de Hotelería y Turismo de la Universidad Franz Tamayo (UNIFRANZ), gestión 2020-2021	Alejandra Bustillos Vega	2021	Universidad Mayor de San Andrés
Adaptación al idioma español y validación de la escala de tendencia al desenganche moral - pmds-s	Ana Belén Rodrigo Guzmán	2022	Universidad Católica Boliviana San Pablo
Mecanismos de desconexión moral y su relación con la violencia en el noviazgo en parejas jóvenes de 18 a 27 años	Mario Andrés Gutiérrez González	2022	Universidad Católica Boliviana San Pablo
Construcción psicosocial de la conducta prosocial en jóvenes de 18 a 26 años participantes de un proyecto de ayuda social	Alejandro L. Reinaga Romero	2023	Universidad Católica Boliviana San Pablo
Desenganche moral, sexismo ambivalente y violencia en el noviazgo	Marisol Anahí Paz Conde	2023	Universidad Católica Boliviana San Pablo
Inteligencia emocional y conducta prosocial en niños y niñas de 3 a 5 años que asisten y no asisten a centros infantiles un estudio correlacional.	María Prudencio Bonifaz	2024	Universidad La Salle

Nota: Elaboración propia (2025)

A través de la revisión de las tesis relacionadas con las variables de conducta prosocial y desenganche moral registradas en La Paz, Bolivia, se desarrollarán las que fueron de

mayor relevancia para la investigación.

Bustillos en 2021 realiza la tesis titulada “*Conducta prosocial y rendimiento académico en los estudiantes del noveno semestre de la Carrera de Administración de Hotelería y Turismo de la Universidad Franz Tamayo (UNIFRANZ), gestión 2020-2021*” utiliza el test de conducta prosocial de Auné et al. (2017), abordando los resultados se evidenció un porcentaje alto de conductas prosociales con un 70% de constancia dentro de estudiantes universitarios de la UNIFRANZ, siendo los estudiantes varones los que contienen una mayor probabilidad de presentar este tipo de conductas junto a los estudiantes con edades rondando los 21 años. La dimensión con mayor puntuación resulto ser, la dimensión de confortar o entendida como el apoyo emocional de alivio demostrando empatía entre los mismos estudiantes.

En la tesis titulada “*Desenganche moral, sexismo ambivalente y violencia en el noviazgo*” realizada con 421 estudiantes con edades entre 19 y 30 años, concluye que los estudiantes tienden a tener una baja probabilidad de presentar una desconexión moral demostrando un mayor compromiso con sus valores morales evidenciando que aun con una menor probabilidad de aparición de mecanismos existe “una proporción significativa que muestra una disposición moderada a desconectarse de sus valores morales” (Paz, 2023, p. 63).

En los registros académicos en la ciudad de La Paz, existen diversas investigaciones con las variables de conducta prosocial y desenganche moral estudiadas de manera individual, las mismas no han sido investigadas de manera conjunta, es importante mencionar que no se encontraron tesis las cuales relacionan estas variables, sin embargo, viendo los registros de ambas variables, se puede hipotetizar una correlación inversa entre ambas. Por lo que es importante brindar datos sobre estas dos variables en la población

universitaria.

I.3.2 Justificación social

A nivel social, la conducta prosocial es importante porque genera diferentes actos benéficos hacia las sociedades, mayormente las conductas prosociales suelen verse relacionadas con organizaciones o grupos que ayudan a sociedades con escasos recursos, sin embargo, existen personas que ayudan a los demás de manera altruista sin participar en organizaciones.

Estas acciones se desarrollan en todo el mundo, en España en una población de adolescentes de cuarto grado de un colegio en Gran Mendoza, el 70% puntuaron entre medio y alto en conducta prosocial, haciendo evidente que esta población participa en actividades de servicio, y ayuda (Quiroga 2022).

Además, González Portal (2000) afirma en su libro que recientes investigaciones concluyeron que la conducta prosocial se presenta más en personas que no realizan actos inmorales, demostrando que existe una menor cantidad de personas que realizan comportamientos antisociales en las personas que contienen esta variable.

Comes (2024), concluye en su investigación donde realizó una evaluación sobre las respuestas psicológicas hacia tareas de empatía, por medio de contenido audiovisual que generaban emociones, relacionando las conductas prosociales en agresores de violencia de género y se las comparó con hombres que no tengan antecedentes penales. Además, se registró que la oxitocina “desempeña un papel importante en la saliencia de la información social, facilitando procesos como la decodificación emocional o la motivación social” (p. 5) relacionándolo con un aspecto de empatía, regulación de la conducta y la prosocialidad.

En México se investiga sobre el bienestar y su relación con las conductas prosociales, los resultados demostraron que los humanos buscan el bienestar de manera subjetiva o psicológica, sin importar la etapa de la vida en la cual se encuentra, concluyendo que las

conductas prosociales deben fomentarse debido a que promueve el desarrollo de los individuos (González y Betancourt, 2022).

Dentro de la investigación titulada “*Conducta prosocial, desconexión moral y empatía en observadores en situaciones de violencia escolar*” se comprueba la correlación entre la variable de conducta prosocial y la desconexión moral. La investigación fue realizada en 1212 estudiantes mexicanos, demostrando el rol y la papel en el cual se relacionan ante el acoso, siendo considerada una de las mayores problemáticas dentro de la sociedad, se concluye a través de datos estadísticos y un análisis entre defensores, no defensores, reforzadores y no reforzadores que “se puede observar que en general los estudiantes no reforzadores puntuaron más alto y de manera significativa en escucha profunda, ayuda física y consuelo verbal; dimensiones de conducta prosocial y empatía afectiva y cognitiva.” (Bautista et al., 2024).

Emigdio et al. (2021), realizan una investigación sobre la cultura de violencia y la desconexión moral siendo factores importantes en el ámbito social, los resultados demuestran un notable sesgo respecto a las respuestas de desacuerdo, demostrando un nivel alto en la dimensión de desplazamiento de la responsabilidad y la comparación ventajosa “En las dimensiones de la escala de cultura de la violencia se observan resultados con comportamiento similar” (p. 427).

En la investigación de validación realizada en Venezuela la cual contaba con una muestra de 366 profesionales en una escuela de negocios, concluye que la dimensión con valores más relevantes fue el desplazamiento de responsabilidades, dentro de los mecanismos de desconexión moral se puede evidenciar dos modalidades siendo “reinterpretar la moralidad (“mi conducta no es moralmente incorrecta”) o reinterpretar la responsabilidad (“no soy responsable”)(p. 297) demostrando dentro de los participantes que la interpretación de la responsabilidad se ve más afectada (Malavé et al., 2025).

Roth y Acosta (2018), dentro de su investigación sobre la disposición a soborno: influencias contextuales e implicaciones cognitivas de la conducta corrupta en 300

estudiantes bolivianos, demostrando un resultado alto y positivo el cual indica que la disposición a sobornar se ve relacionado por estrategias de desconexión moral con una mayor relación en la decisión de ofrecer sobornos fue el mecanismo de Justificación Moral.

La desconexión moral puede identificarse en distintos momentos, dentro los cuales pueden observarse en situaciones diarias las cuales no tienen un gran impacto, el mecanismo de desvinculación moral depende según el contexto en cual ocurre la conducta para atenuar la culpa y facilitar la desconexión, sobre las normas y los principios morales, “una vez consolidados, se presentan ante nosotros como fundamentos estables de carácter universal” (Roth y Acosta, 2018, p.145).

Las variables de conducta prosocial y desconexión moral son fundamentales en los roles sociales debido a que, dependiendo de los principios, su moral y la ética pueden verse afectados, demostrando que su existencia en la sociedad es inevitable, tanto de manera negativa debido a los mecanismos de desconexión moral o de manera positiva las conductas prosociales.

I.3.3 Justificación contemporánea

Durante el año 2024 se realizaron estudios correlacionando la conducta prosocial con otras variables, Bautista et al. (2024) realizan una correlación titulada Conducta prosocial, desconexión moral y empatía en observadores de violencia escolar. Se observa que el rol que se desempeña dentro de temas de acoso escolar como defensores o agresores, se ven influenciados la conducta prosocial o la desconexión moral. A través de los resultados las acciones prosociales y empáticas se vieron más relacionada en el rol de defensor ante situaciones de acoso, mientras que la desconexión moral se relaciona con el refuerzo de violencia.

De igual manera en 2024, se concluye la Validación de la Escala de Conducta Prosocial de Auné y Attorresi de 2017 en Colombia, siendo una de las escalas más utilizadas en

investigaciones de la conducta prosocial, se menciona que un 35% de las investigaciones de la conducta prosocial se realizaron de manera cuantitativa, los resultados demuestran que se debería de “estudiar este comportamiento en adultos por ser un buen predictor de bienestar individual y colectivo” (Villalba et. al., 2024, p. 1).

En 2024 Olivas et al. (2024), realizan una revisión sistemática de la desconexión moral desde el año 2011 hasta el 2022 logrando encontrar 25 artículos, resalta que la variable es frecuentemente estudiada vinculándola al bullying, seguido de la ciber violencia en las cuales se relacionan con la edad y el sexo.

Dentro el trabajo exploratorio nombrada “Conducta prosocial en adultos: relación con la empatía y variables sociodemográficas” a través de los cuestionarios de Escala de Conducta Prosocial se encontró una relación entre la variable y la edad, concluyendo que “La empatía y variables sociodemográficas como el género y la edad se relacionan con las conductas prosociales de individuos adultos de habla hispana” (Caamaño y Leiva, 2024, p. 65)

Samochuallpa (2024), realiza un estudio en Lima Perú relacionando la conducta prosocial con la ansiedad, resaltando un nivel frecuente de moderación con un 64,53 %, se encontró una correlación positiva entre el estrés y la conducta prosocial.

Se evaluaron a 123 adolescentes ecuatorianos entre las edades de 14 a 21 años, para investigar la relación del funcionamiento familiar y la desconexión moral resultando en una correlación negativa en el mecanismo de comparación ventajoso y la dimensión de cohesión, concluyendo que el 56% presentó niveles moderados de funcionamiento familiar y de desconexión moral (López, 2025).

En Perú los estudios de la investigación “Programa de habilidades sociales para afrontar el bullying en adolescentes del distrito de Bambamarca” demostraron la existencia de una relación con el bullying y la desconexión moral (Rimarachín, 2024).

La conducta moral es una variable que se presenta al realizar investigaciones sobre la

sociedad, el cual se hace presente en la cotidianidad mediante la toma de decisiones, las mismas se basan en los principios morales que aprendieron y las decisiones reflexivas que son capaces de realizar, estos comportamientos son estudiados desde el aprendizaje social concluyendo que la experiencia de vida y el contexto determinan lo que es bueno y lo malo, la desconexión moral es el proceso en el cual se produce una desvinculación entre los valores y normas adquiridas por la sociedad, la misma variable se produce en conductas reprochadas por la sociedad ajustando la conducta a través de una justificación. Dentro de la investigación realizada en 2023 la variable de desconexión moral demuestra “que existe un rango medio que alcanza el 34 % de la población estudiada mientras que el 1,2% un nivel alto” (Paz, 2023).

La importancia de la investigación en el contexto actual y futuro se basa en la importancia a nivel social que presentan ambas variables, el aprendizaje social se modifica al contexto contemporáneo, por ende, la investigación presenta un aporte significativo hacia la problemática actual de la sociedad donde existen altos niveles de desconexión moral según los estudios anteriormente mencionados.

I.4 Objetivo

I.4.1 Objetivo General

Establecer el grado de relación que existe entre la conducta prosocial y la desconexión moral en estudiantes de universidades privadas del macrodistrito sur en la ciudad de La Paz.

I.4.2 Objetivos específicos

- Identificar la conducta prosocial en estudiantes de universidades privadas del macrodistrito sur en la ciudad de La Paz.
- Describir los mecanismos de desconexión moral presente dentro estudiantes de universidades privadas del macrodistrito sur en la ciudad de La Paz.

- Relacionar la conducta prosocial con edad, sexo, facultad de estudiantes de universidades privadas del macrodistrito sur en la ciudad de La Paz.
- Relacionar la desconexión moral con edad, sexo, facultad de estudiantes de universidades privadas del macrodistrito sur en la ciudad de La Paz.

I.5 Hipótesis

I.5.1 Hipótesis alterna

Existe una relación inversamente proporcional entre la conducta prosocial y la desconexión moral en estudiantes de universidades privadas del macrodistrito sur.

I.5.2 Hipótesis Nula

No existe una relación inversamente proporcional entre la conducta prosocial y la desconexión moral en estudiantes de universidades privadas del macrodistrito sur.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

II.1 Psicología social

La psicología se vuelve una disciplina formal en el año 1879 debido a Wilhelm Wundt junto al laboratorio de Leipzig, al volverse una ciencia autónoma se desprende de la filosofía dando origen a diferentes enfoques psicológicos, estos mismos se entrelazan en diferentes investigaciones dando el surgimiento de enfoques como: la Gestalt, el conductismo, el psicoanálisis, funcionalismo, estructuralismo (Triglia, 2025).

Posteriormente la psicología se dedica a la investigación descifrando distintos enigmas generados en las personas como: el conocerse a sí mismo, el funcionamiento de la mente y el comportamiento. Se realizan investigaciones desde distintos enfoques y a partir de las mismas se generan herramientas científicas para explicar los fenómenos del pensamiento humano, como ser: la observación, la descripción informal, la autorreflexión, el razonamiento filosófico y fundamentación científica (Myers et al., 2003).

La psicología social es una rama de la psicología que se desarrolla y se vuelve reconocida en el siglo XX en Estados Unidos. Esta rama tiene como objetivo el análisis de los fenómenos sociales, además del cómo afecta la sociedad sobre el individuo y sus interrelaciones. Se investiga los procesos sociales los cuales pueden modificar o regular la personalidad junto a las características de cada persona (Regader, 2025).

Para investigar los procesos cognitivos se investiga cómo el desarrollo humano modifica el pensamiento generando distintos estudios por medio de la psicología del desarrollo humano, sin embargo, la misma se ve influenciada por la psicología social, resultando en investigaciones con el objetivo de encontrar la influencia de la cultura en el desarrollo. Concluyendo en el estudio sobre la influencia social y la relación ante las interacciones interpersonales (Myers et al., 2003).

Morales et al. (2007) en su libro titulado como Psicología social, recolecta información sobre la manera en la cual se conforma desde el año 1871 hasta el 1963, durante este lapso de tiempo se incluyeron los siguientes conceptos; prejuicios, memoria colectiva, los movimientos colectivos, identidad, influencia, estereotipos, emociones, persuasión, actitudes, agresión, altruismo, relaciones interpersonales, atracción, atribución, creencias, categorizaciones y la cognición social, concluyendo que el ser humano es un ser biopsicosocial.

Entre los mayores representantes de la psicología social se encuentra el filósofo Auguste Comte (1798 - 1857), siendo uno de los pioneros de la psicología social el cual plantea el concepto de la moral positiva y aspectos relacionados al rol en la sociedad. Karl Marx (1818 - 1883), creador de algunos conceptos que toma una mayor relevancia y se vuelven la base de la creación de la psicología social, menciona que el individuo se veía influenciado por la cultura, religión e instituciones. Dentro de las personas e instituciones que representan el área existieron las escuelas estadounidenses de George Mead, Floyd Allport y Kurt Lewin, siendo los fundadores de la psicología social abordando múltiples procesos de interacción entre el individuo con la sociedad (Triglia 2025).

Muller et al. investiga los etnofaulismos en los años 1993, 2001, 2003, 2004 y 2005, concluyendo en que las presencias de otras personas influyen en las conductas de grupos o los conjuntos de personas, estas pueden ser positivas o negativas generando situaciones de discriminación (Morales et al., 2007).

II.2 Conducta prosocial

II.2.1 Definiciones

Schneider (1988), orienta en tres tipos el comportamiento del ser humano siendo la ayuda o acciones en pro de la sociedad, las fundamentaciones teóricas (las normas sociales, el costo-beneficio, las emociones, la toma de decisiones y las actitudes.) y la

situación del sujeto implicado (la cantidad de personas, la responsabilidad, la ambigüedad de la situación, las capacidades del sujeto, la incomodidad y la relación entre el la persona perjudicada y el sujeto.) (Moñivas, 1996).

Bandura describe que la conducta humana está implicada por medio de los mecanismos de regulación, teniendo una mayor relación que con el razonamiento moral, en especial con los mecanismos que conllevan a un comportamiento relacionado con las normas morales “Los factores afectivos también desempeñan un rol regulador vital en la conducta moral” (Mestre et al., 2002, p. 3).

Para Auné et al. (2014) se define como el intento de satisfacer necesidades físicas y emocionales de otras personas de manera voluntaria, transformándose en cuidados, asistencia, confort y ayuda a otras personas. Para la definición se utilizó la investigación de Caprara, Steca, Zelli, y Capanna (2005).

La conducta prosocial descrita como la conducta social positiva con o sin motivos altruistas por Gonzáles (2000), la repetición de conductas “aumenta la posibilidad de generar una reciprocidad positiva y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales.” (Auné et al., 2019, p. 3).

De igual manera, comúnmente se la suele entender como la manera de actuar en nombre de los demás o tener la intención de beneficiar a otras personas, la prosocialidad en una definición más amplia suele verse en la resolución de diversas necesidades (Dunfield, 2014).

La empatía fue integrada en la prosocialidad, debido a que el ayudar a otras personas implica la capacidad de poder identificar o sentir las necesidades o las emociones del otro, la prosocialidad en las etapas de la adolescencia y la adultez contiene un sentido de ayuda, cuidado y compartir. Estos comportamientos pueden estar influenciados por la educación, la motivación y conveniencia (Auné et al., 2015).

Auné y Attorresi en 2017 realizan su investigación de las dimensiones para la conducta prosocial la define como toda conducta dirigida a la sociedad de manera positiva con o sin motivación altruista. Las conductas al ser realizadas suelen elevar la autoestima y apoya a la formación de redes de apoyo.

Eisenberg, Eggum, y Di Giunta son citados en la investigación de Caamaño y Leiva (2024) describiendo la conducta prosocial como “el comportamiento prosocial hace referencia a todas aquellas acciones realizadas con la intención de beneficiar a otros individuos o grupos sociales.” (P. 3).

El ser humano ha logrado avanzar como comunidad, debido a que la información se comparte, transmitiendo conocimientos esenciales para el desarrollo, cooperando entre grupos para llegar al mismo objetivo. La conducta prosocial no contiene una definición universal, sin embargo, debido a un elevado consentimiento sobre su definición podemos representarla como comportamientos de carácter social positivo, en la actualidad las conductas sociales como la variable mencionada son importantes para el ámbito de la psicopedagogía. (Rodríguez, 2025).

II.2.2 Características

Moñivas en 1996, concluye que la conducta prosocial es influenciada por diversos factores y procesos, los más repetidos entre las demás investigaciones son: los biológicos, etológicos, situaciones, sociales y culturales. Existen distintos procesos que afectan al desarrollo de la misma siendo los: procesos cognitivos, procesos afectivos motivacionales y constructos complejos (inteligencia y personalidad).

La conducta prosocial es la integración de acciones que benefician a las demás personas entre estas conductas se encuentran las de donar, confortar, cuidar, compartir y ayudar. Las conductas para considerarse como conductas prosociales dependen de la etapa del ciclo vital en el que el actor de la misma se encuentre, dando a entender que la misma

conducta realizada en pos de ayudar de un niño, no es igual a la de un adulto (Auné et al., 2015).

Auné et al. (2014) categoriza todas las tipologías de la conducta prosocial siendo las siguientes:

- Conducta prosocial de ayuda directa: El observador se involucra de manera directa en la situación.
- Conducta prosocial de ayuda indirecta: Se involucra en la búsqueda de otra persona con la capacidad de intervenir.
- Conducta prosocial solicitada: Una acción emitida en respuesta a un pedido específico de ayuda.
- Conducta prosocial no solicitada: La persona se involucra por motivación propia sin necesidad de recibir una propuesta o pedido de ayuda.
- Conducta prosocial de ayuda identificable: Para cumplir con este criterio la persona que realizó la acción de ayuda es identificada.
- Conducta prosocial de ayuda no identificable: Si no se puede identificar a la persona que tuvo el acto de ayuda, permaneciendo de manera anónima.
- Conducta prosocial de ayuda en situación de emergencia: Cuando en situaciones en las que el peligro es mayor, existe un daño real o una amenaza, donde se manifiesta un comportamiento de ayuda para confrontar.
- Conducta prosocial de ayuda en situación de no emergencia: En situaciones donde la vida no esté en peligro y no exista un daño de gravedad.
- Conducta prosocial institucionalizada: La acción proviene de la persona con el rol de proteger a otros.
- Conducta prosocial espontánea: Es cuando la conducta de ayuda no se ve planificada con anterioridad.

- Conducta prosocial no espontánea(planificada): Existe una planificación sobre la interacción dentro la problemática, se visibiliza en trabajos de voluntariado sistemáticos los cuales tienen una estructura y planificación previa.

En la investigación titulada “Conducta prosocial en adultos: relación con la empatía y variables sociodemográficas” utilizando la Escala de Conducta Prosocial demuestra que la conducta conlleva una asociación con la edad, el género y la empatía (Caamaño y Leiva, 2024).

La conducta prosocial suele dividirse en distintas dimensiones para poder ser cuantificable, Auné et al. (2014) la divide en cuatro dimensiones que permite clasificar y delimitar las conductas prosociales: “Comportamientos Empáticos” (CE), “Altruismo” (AL), “Ayuda” (AY) y “Compartir y Donar” (CD)” (p. 3). La dimensión de comportamientos empáticos se traduce en acciones que surgen de la empatía, comprensión y soporte emocional. Mientras que el Altruismo está definido como el significado de la palabra, las acciones realizadas hacia el beneficio del otro sin importar el perjuicio del bienestar personal o de una recompensa. La Ayuda se la comprende como los actos realizados por un benefactor y un afectan de manera positiva a un beneficiario, la dimensión está constituida por comportamientos de asistencia, el cuidado y responsabilidad. El Compartir y Donar se da a entender como el prestar, compartir o dar cosas tanto tangibles (objetos o dinero) como intangibles (tiempo, experiencia, valores y costumbres) a una persona ajena al propietario.

Rodríguez (2025) plantea que la conducta prosocial es definida como el repertorio de los actos de carácter social y positivo, la existencia de distintas variables las cuales formen parte de sus características dependen del investigador, dentro de las características que forman parte de algunos de los comportamientos prosociales se reconoce la motivación como un factor que debería verse incluido en su definición, debido a si la conducta afecta de manera positiva a ambas personas o si es beneficiosa sólo para la persona ayudada,

concluyendo que la motivación altruista se utiliza como característica fundamental en algunas investigaciones relacionadas con la conducta prosocial.

II.2.3 Conducta y desarrollo moral

La conducta estudiada desde la neurología es el estudio de las modificaciones de las acciones o comportamientos por medio de lesiones cerebrales y la comprensión de la relación mente-cerebro, la misma está compuesta por varias características psicológicas, logrando generar una mayor comprensión de las funciones cognitivas y recalca que la conducta humana está conformada por características propias, el ambiente y la capacidad de ser independiente (Krivoy, 2004).

El comportamiento o conducta se convierte en un objeto de estudio principal para la psicología conductual desde el siglo XX, sin embargo, la misma se ve estudiada en diferentes ámbitos de las áreas humanas, siendo investigada en contextos sociales, históricos y culturales, por medio de la metodología científica resaltando dentro las conclusiones que influye dentro el carácter, significados moral y ético, uso neutro y verbal (Polanco, 2016).

Para comprender la conducta se realizan distintos estudios desde diferentes enfoques dentro la psicología del desarrollo la cual es la base de muchas investigaciones, menciona que dependiendo la edad del sujeto la conducta es limitada. Uno de los psicólogos más conocidos e importantes es Jean Piaget postulando 4 diferentes etapas del desarrollo cognitivo estas son: La etapa sensorio motora; consta desde el nacimiento y los dos años, toda la experiencia se aprende por medio de la interacción física, la segunda etapa es la pre operacional; desde los dos años hasta los seis aproximadamente, donde el niño es capaz de ponerse en el lugar de los demás y asignar roles ficticios o simbólicos, posteriormente entre los seis a doce años entran en la etapa de operaciones concretas; en este estadio surge las operaciones concretas logrando utilizar la lógica, por última es la

etapa de operaciones formales; después de los doce años la capacidad de comprensión de lo abstracto se hace notable, logrando llegar a conclusiones abstractas (Triglia, 2025).

Meumann (1912, 1914) realiza la primera investigación sobre desarrollo moral en niños dentro de los resultados se observa la importancia del rol pedagógico, posteriormente debido al laboratorio de Wundt al ser una variable compleja y no observable, las investigaciones de la moral se reducen. Freud consideraba que la moral, la autoobservación y formación de ideales son funciones del superyó. Desde un enfoque psicológico Piaget y otros investigadores logran crear diferentes teorías del desarrollo moral (Ormart et al., 2002).

En la teoría de la desconexión moral, se indica que el comportamiento de las personas se desarrolla junto con el crecimiento y desarrollo de las personas, donde la sociedad va reforzando o castigando las conductas del individuo, con la función de regular, extinguir o fomentar conductas sociales. Junto al desarrollo de la persona estas acciones de regulación generan un sentimiento de ética y moral, las cuales posteriormente regulan las conductas mediante los valores que fueron instaurados para comportarse de manera coherente con las normas sociales (Castillero, 2025).

En el libro con nombre Moral Disengagement realizado por Bandura (2016), define que la moralidad no se trata solo del cumplir con acciones morales o evitar realizar conductas inmorales, los estudios se concentran en explicar comportamientos aceptables para la sociedad y lograr que la sociedad adquiriera normas morales y un razonamiento moralmente correcto, siendo esta solo la mitad del aspecto moral debido a que no se mencionan las conductas inmorales, la desvinculaciones de la norma moral y el efecto en el mismo individuo. La capacidad que tienen todas las personas de tener la capacidad de elección y controlar sus conductas se ven explicadas por la moral, de no existir esta variable las personas se verían controladas por fuerzas externas.

Bandura (1977 y 1987) propone el aprendizaje por medio de la observación como un modelo relevante para aprender sobre los modelos prosociales, mientras que otros autores

proponen distintos estilos cognitivos como: el razonamiento moral y agentes socializadores, como modificadores de la moral que posteriormente se convierte en controles internos de regulación de las conductas propias, entre los conceptos de los comportamientos sociales, la teoría del aprendizaje es uno de muchos modelos teóricos que existen como: la perspectiva etológica, socio biológica, cognitivo-evolutivo o una perspectiva psicoanalítica, las teorías del aprendizaje son las más utilizadas debido al aprendizaje empírico, explicando que las conductas sociales derivan de influencias externas, pasando por distintos procesos como el condicionamiento clásico y operante (Rodríguez, 2025).

II.2.3.1 Teoría social cognitiva y moralidad

El concepto de agencia humana es propuesta por Bandura (2001) definiéndola como la capacidad de controlar las acciones de las personas y las situaciones que afectan a los individuos, el concepto es construido como resultado del desarrollo de la teoría Cognitivo Social, está conformada de los conceptos iniciales de auto eficiencia, autodirección y autocontrol, siendo una estrategia donde los individuos son capaces de modificar, transformar o cambiar sus conductas y entorno (Tejada, 2005).

Además, en 2016 menciona que la agencia humana se manifiesta por medio de la previsión, la autorreflexión y el autoanálisis. Las personas se motivan con los probables resultados positivos de planes, metas y desafíos creados en el imaginario, estas representaciones cognitivas se ven reflejados en el presente como agentes motivadores, las consecuencias anticipadas moldean y regulan las conductas.

Esta conducta se ve investigada desde perspectivas sistémicas, psicoanalíticas, del aprendizaje, socio biológicas y cognitivas evolutivas, generando teorías de las normas sociales, la consistencia entre actitudes y conductas. El enfoque cognitivo estudia las conductas desde el procesamiento de la información sobre la representación del mundo

generando constructos que explican la secuencia cognición-acción la cual necesita de los valores, expectativas, metas y atribuciones. (Moñivas, 1996).

La teoría socio cognitiva de Bandura menciona dos aspectos relacionados a la moral siendo la capacidad proactiva de comportarse y la capacidad de abstenerse de conductas inmorales. Concluyendo que los comportamientos morales se ven regidos por mecanismos de regulación por lo cual la teoría está dirigida por perspectivas interaccionista de la moral, volviendo las conductas morales productos de la relación recíproca de las experiencias personales y sociales (Bandura, 2002).

Dunfield en 2014, teoriza que las conductas prosociales se manifiestan de manera temprana en los humanos desempeñando un rol fundamental en el área social, sin embargo al no existir un consenso respecto a los mecanismos subyacentes de la variable realiza la investigación titulada “*Un constructo dividido: conducta prosocial como subtipos de ayuda, compartir y consolar*”, propone una clasificación basada en las limitaciones socio cognitivas siendo la ayuda, compartir y consolar los tres tipos de mecanismos que se reflejan de situaciones negativas como: la necesidad instrumental, deseo material insatisfecho y angustia emocional.

La teoría de la moralidad fue estudiada por diferentes filósofos como Sócrates dándole el significado de las acciones apropiadas o inapropiadas, dentro de las más conocidas está la teoría de Lawrence Kohlberg divide la moral en tres etapas del desarrollo la preconventional, la convencional y la posconvencional. Durante la adolescencia y la adultez temprana se pasa convencionalmente por la etapa convencional donde los intereses personales y los intereses sociales generan una ética colectiva, las conductas buenas o malas son definidas por el motivo que existe antes de comerlas y el cómo encajan en una serie de valores morales (Triglia, 2025).

Piaget es uno de los psicólogos más importantes en el ámbito de la moral, establece metodologías para investigar el desarrollo y el desarrollo de la moral. La moral según Piaget se basa de un sistema de reglas y la noción sobre las reglas, definiendo dos etapas

en la moral, la heteronomía en esta etapa las reglas son inmutables debido al respeto que inspira el adulto y la etapa de la autonomía, donde las reglas son cambiables, la importancia de los pares aumenta, existe un respeto entre pares y hacia la norma (Villegas de, 1998).

En 1932 Piaget desarrolla en teoría de la moralidad vinculada con los estadios del desarrollo, la cual se va reformulando al pasar por las 4 etapas del desarrollo, después de los 10 años existe la moral autónoma o relativismo moral basada en la lógica de la información y fenómenos que ocurren, existiendo así la moral crítica siendo conscientes que las normas pueden ser interpretables, el cumplimiento o incumplimiento de las mismas pueden depender de la situación y el análisis propio (Castillero, 2024).

El enfoque cognitivo social describe que la conducta moral se establece desde la niñez que se da a través de la experiencia de las consecuencias inmediatas sobre la conducta realizada, con el desarrollo y la maduración existe una evaluación de las conductas junto a un reforzamiento (Martínez et al., 2020).

La presente investigación se basa en la teoría del aprendizaje social de Bandura menciona que las personas aprenden a través de las conductas de personas externas, dependiendo como se vea recibida la conducta por parte de la sociedad esté lo imita o evitará esté siendo nombrado como aprendizaje vicario, dentro del aprendizaje social existe el factor cognitivo por el cual en un contexto de aprendizaje intrapersonal se puede predecir el resultado de un comportamiento, por medio de las experiencias personales o sociales (Triglia y Mandela, 2025).

En 2002 Bandura, desarrolla la teoría socio cognitiva como una adaptación al cambio, la divide en tres modos: la agencia personal que es utilizada de manera individual, la agencia por poder donde se llega a los resultados deseados debido a la influencia en otras personas y la agencia colectiva que se encarga de que las personas trabajen de manera conjunta para poder llegar a un resultado positivo para el futuro. Existe una dualidad entre la autonomía y el colectivismo, estas dependen del contexto intercultural.

La teoría cognitiva social suele adoptar una perspectiva interaccionista de la moral, por la cual diferentes conductas morales se producen de una interacción recíproca entre las influencias sociales y personales (Bandura, 2002).

II.3 Desconexión moral

II.3.1 Pensamiento Moral

El pensamiento moral es la capacidad del ser humano para realizar una evaluación de las acciones, dentro de un marco conformado por un conjunto de valores, pensamientos y hábitos establecidos en la sociedad. El proceso ontogénico del pensamiento moral está conformado por tres etapas: (a) nivel moral pre convencional, (b) nivel moral convencional-conformidad y (c) nivel de moralidad pos convencional (Ramos, 2019).

Sin embargo, en ocasiones es posible que las personas llevan a cabo actos contrarios a dichos valores y normas interiorizadas (por conveniencia, conformismo o supervivencia entre otras posibles razones), algo que por lo general provoca una disonancia entre nuestro hacer y nuestro pensar. Ello va a generar un aumento de la tensión interior y la aparición de malestar subjetivo ante la propia actuación, al aparecer un conflicto moral (Castillero, 2025).

Kohlberg es uno de los autores contemporáneo más representativo de la educación moral, siendo considerado padre del razonamiento moral, argumentando que los valores se basan mediante el pensamiento y el razonamiento activo, el desarrollo moral se ve influenciado por la edad y la estructura cognitivo-moral, divide el razonamiento moral en tres estadios pre convencional, convencional y pos convencional, cada uno consta de dos etapas que conforman 6 estadios de madurez y razonamiento moral. Los niños se rigen las reglas por miedo irracional a un castigo por la autoridad extrema, mediante el niño crece las interpreta como elementos para conseguir recompensas y posteriormente en el tercer estadio es un medio para llegar a obtener la aprobación social, convirtiendo las reglas en principios necesarios para convivir con otras personas (Elorrieta, 2012).

El razonamiento moral es un concepto que proviene de la filosofía y la psicología del desarrollo siendo la definición de la capacidad de analizar de manera racional una situación moralmente debatible, definiendo que el comportamiento de los seres humanos depende de la situación en la que se encuentran. El razonamiento moral suele verse definido como el proceso moral por el cual se le otorga una categoría a actos como correcto o incorrecto por medio de la lógica, siendo utilizada para la toma de decisiones diarias (Montagudo, 2024).

II.3.2 Teoría de Desconexión moral de Bandura

La capacidad de reconocer los aspectos negativos o positivos de los actos propios fue explicada desde distintos enfoques psicológicos, este constructo relacionado con la moral fue estudiada desde el cognitivismo social planteando las normas morales, la noción de lo bueno y lo malo, el comportamiento moral. Los comportamientos de las personas no se pueden explicar solo por una variable debido a que son multifactoriales, por lo cual aun teniendo la noción de lo bueno y lo malo estas se pueden ver influenciadas por la situación u otro contexto que provoque acciones contrarias a los principios de las personas (Martínez et al., 2020).

Para Bandura el sistema de regulación de conductas morales es inestable y se moldea en función al contexto, llegando a ser frecuente encontrar situaciones donde las personas tienen conductas contrarias a los estándares morales, estos comportamientos son explicados en la teoría propuesta por Bandura creando un nuevo constructo denominado desconexión moral conformado por un conjunto de mecanismos cognitivos para disminuir, mitigar o exonerar a la persona la cual haya realizado la conducta de la culpa de las mismas acciones inmorales (Bautista et al., 2020).

La desconexión moral es definida como un mecanismo de autorregulación el cual se encarga de un funcionamiento cognitivo el cual se encarga de desvincular selectivamente una conducta moralmente reprochable y definida por la sociedad como un acto inhumano,

en una conducta con menor daño o moralmente aceptable por medio de una reestructuración cognitiva, encargada de justificar o minimizar la conducta reprochable. La teoría de la desconexión moral original cuenta con 8 mecanismos que desvinculan la moral de la persona (Bandura, 2002).

A través de las preguntas similares al ¿cómo las personas logran cometer actos tan atroces, como todas las masacres generadas por las guerras? O en situaciones más comunes como robos y fraudes que se dan en la sociedad, existen conductas diarias de actos que no harían en general esto conlleva a la pregunta del cómo se dan. Para estas conductas inmorales existe la teoría propuesta por Bandura la cual explica estas acciones que deberían inhibirse por la moral siendo denominada como teoría de la desconexión moral (Castillero, 2025).

Olivas et al. (2024) plantea que la desconexión moral es un proceso cognitivo el cual conlleva a las personas a actuar de manera contrarias a sus principios éticos, evitando el sentimiento de vergüenza, culpa o llegar a generar algún remordimiento por las conductas inmorales realizadas, esta desvinculación de la moral se logra por medio diferentes mecanismos de justificación, logrando separar las acciones que ocasionaron un daño del sentido de responsabilidad moral hacia las mismas.

II.3.2.1 Mecanismos de desconexión

Bandura en 1999 propone los mecanismos de defensa los cuales permiten a las personas a desconectarse moralmente, proponiendo tres dimensiones las cuales cuentan con distintos mecanismos de desconexión moral, estos tendrán un funcionamiento único en temas relacionados a la moral personas y los nombra como: Justificación moral, Etiquetación eufemística, Comparación ventajosa, Confusión de la responsabilidad del acto, Transferencia de la responsabilidad, Difusión de la responsabilidad, Ignorar las consecuencias, Distorsión de las consecuencias, Detrimento de la víctima, Culpabilizar a la víctima, Deshumanizar a la víctima. Esta desvinculación no aparece de manera

inmediata, sino que existe todo un proceso de reestructuración cognitiva sobre las acciones realizadas, existen diferentes situaciones que facilitan la desconexión moral en los individuos, entre ellas se presenta la existencia de minorías étnicas, religiosas o ideológicas. (Martínez et al., 2020).

En la revisión sistemática sobre desconexión moral realizada por Olivas et al. (2024), hace referencia al marco conceptual del cognitivismo social de Bandura en 1991. las investigaciones analizadas (Rubio-Garay et al., 2017; García-Vásquez et al., 2020; Zych et al., 2020; Bautista et al., 2020; Saif y Riaz, 2021;). Demuestran que las estructuras internas de las escalas que son conformadas de manera diferente llegan a tener irregularidades dentro del estudio de la variable, algunas de las modificaciones que se realizaron son las que: tienen un factor secundario y tres primarios, tres factores interrelacionados, ocho factores, un factor secundario y seis primarios, un modelo unifactorial. De esta manera existen instrumentos los cuales no se ajustan completamente a la teoría y otros que se ajustaron con un nivel alto de confiabilidad a la teoría propuesta por Bandura en 1996, la cual se divide en ocho mecanismos de desconexión moral.

Los mecanismos de desconexión moral del modelo teórico original de Bandura se agrupan en cuatro categorías de mecanismos cognitivos, los cuales sirven para: reinterpretar la conducta inmoral, ignorar las consecuencias de las conductas, culpar a los que son víctimas de las conductas de agresión y disminuir la responsabilidad personal (Bautista et al., 2020).

Los principales mecanismos descritos por Bandura (1996) son:

- Justificación moral: Tiene como función el modificar el motivo de una acción reprochable en una acción realizada con fines dignos.
- Etiquetación eufemística: Consta del uso del cambio de palabras para lograr crear una disminución sobre las acciones violentas.

- Comparación ventajosa: Utiliza actos de mayor gravedad para minimizar el acto cometido.
- Transferencia de la responsabilidad: Desplaza la culpa hacia personas con mayor autoridad o actores que fomentan la violencia.
- Difusión de la responsabilidad: En grupos grandes la culpa se divide entre los integrantes para evitar cargar con la responsabilidad personal.
- Distorsión de las consecuencias: Minimiza el daño ocasionado, disminuyendo el sentido de culpa.
- Culpabilización de la víctima: Justifica las conductas violentas emitidas hacia la víctima por medio de las acciones que realizó.
- Deshumanización: Reemplaza el significado de persona y transforma a la víctima en animales u objetos. (Canchila et al.,2018)

La investigación realizada por García-Vázquez et al. (2019), utiliza un instrumento el cual consta de solo 3 mecanismos de desconexión moral, siendo la justificación moral, la difusión de la responsabilidad y la atribución de culpa. Esta escala fue utilizada para medir la desconexión moral en niños mexicanos en situación de bullying.

La Escala de Desvinculación Moral para Adultos (MDS-A) realiza un proceso de confiabilidad donde el instrumento original constaba de 116 ítems, el mismo instrumento llega a ser evaluado y disminuyen los ítems a 106, a través de una revisión y análisis realizado por expertos la escala decrementa en 92 ítems, posteriormente se realizan Análisis Factorial Exploratorios los cuales conllevan a una escala de 63 ítems y el modelo más reciente de la misma contiene un modelo de 20 ítems validada para adultos de la cultura pakistaní (Saif y Riaz, 2021).

Bautista et al. (2020) menciona en su investigación que el investigador Haro (2014), adapta el instrumento de desconexión moral en estudiantes mexicanos de secundaria consiguiendo una escala bidimensional, los componentes principales que conforman la

escala son: la justificación moral y la distorsión de lenguaje junto a la comparación ventajosa. Oberman (2011) y Pelton et al. (2004), reportan una escala unidimensional basada en los ocho mecanismos de Bandura, sin embargo, las escalas muestran una inconsistencia en la estructura interna, reconociendo el valor del constructo original para el estudio y comprensión de conductas de desconexión moral.

II.4 Adultez emergente

Los humanos contienen diferentes periodos del desarrollo por los cuales transcurren, la adultez emergente es una de las etapas del desarrollo que se dan entre los 18 a los 29 años de edad, entre la adolescencia y la adultez (Papalia et al., 2012).

El desarrollo cognitivo durante la adultez emergente se concentra en las perspectivas sobre la cognición adulta, educación, trabajo y el razonamiento moral. Siendo el último desarrollo moral, suele verse investigado debido a que dentro de los 20 y 25 años es donde existe una mayor tendencia a pensamientos reflexivos “Los pensadores reflexivos cuestionan de manera continua los hechos supuestos, sacan inferencias y establecen conexiones” (Papalia et al., 2012, p. 435).

Al entrar en la adultez temprana induce a las personas a reevaluar sus criterios éticos, esto conlleva generalmente a dilemas morales en los cuales los juicios de la moral no representan la misma importancia a comparación de otras etapas, por más elevado que este la cognición, las experiencias personales pueden afectar al involucrarse en razonamientos morales (Papalia et al., 2012).

La adultez emergente durante el periodo de los 18 a los 30 años aproximadamente, desarrolla una serie de cambios en tres ámbitos: el primero es el biológico el cual abarca el ciclo vital, el segundo es el psicológico el cual se adapta a las normas sociales, las motivaciones, el razonamiento, la resolución de problemas y las actitudes para sobrellevarlas, el tercero es el social el cual indica la posición y el rol que tiene cada

persona dentro de la sociedad. Esta etapa se centra en el desarrollo personal, social y laboral (Corona et al., 2023).

CAPÍTULO III

MÉTODO

III.1 Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo descriptiva correlacional. Es descriptiva debido a que detalla las características de las variables, considerando a la misma como un fenómeno observable y correlacional debido a que la investigación busca medir el grado de relación entre dos variables de manera cuantificable (Salkind, 1998).

La investigación correlacional tiene la característica de medir la posible existencia de una vinculación entre dos o más variables, examinando asociaciones que se den de manera no causal, las investigaciones correlacionales contienen variables cuantificables para un posible análisis de correlación (Salkind, 1998).

En el caso de la investigación actual se pretendió establecer el grado de relación entre la conducta prosocial y la desconexión moral en los jóvenes universitarios de las universidades del macrodistrito sur.

Se basa en un enfoque cuantitativo, debido a que es un análisis estadístico de una realidad objetiva a partir de datos numéricos.

III.2 Diseño de investigación

Se utiliza el método de sección transversal debido a que la investigación se realiza en un solo punto del tiempo, sirve para evaluar diferencia entre edades o variables similares (Salkind, 1998).

Salkind (1998) denomina Ex post facto a las investigaciones en las que no existe manipulación de variables. La investigación presentada no manipula la conducta prosocial ni la desconexión moral, sino que describe los resultados de hechos del pasado por ello, es considerada Ex post facto.

III.3 Participantes

Los participantes de la presente investigación son jóvenes de las universidades privadas dentro del macrodistrito sur que oscilan entre los 18 y 29 años.

Criterios de inclusión

-Ser estudiantes dentro de universidades privadas del macrodistrito sur La Paz Bolivia

- Tener entre 18 a 29 años de edad

Criterios de exclusión

-Pertener a universidades públicas o pertenecer en universidades privadas de diferentes macro distritos

- Tener una edad menor a 18 años

- Tener 30 años de edad o más

III.3.1 Muestreo

El muestreo proviene del método inferencial el cual selecciona un subconjunto de la población que se está investigando, la muestra es una representación de la población. La cantidad de personas se obtienen de una fórmula matemática que permite generar una mayor representación para que la investigación pueda hacer una inferencia de los resultados (Salkind, 1998).

El tipo de muestreo utilizado en la investigación es denominado como muestreo “Intencionado” el cual permite extrapolar y generalizar los resultados concluyentes de la investigación. La población tiene que cumplir los criterios de inclusión para ser representativa y exclusión para evitar interferencias (Salkind, 1999).

Así, la investigación emplea el muestreo intencionado para obtener los resultados más similares a la población original y así poder inferir la investigación en estudiantes

universitarios.

III.4 Ambiente

La aplicación de las escalas para la investigación se realiza en las distintas universidades del macrodistrito sur, en espacios iluminados y con ventilación.

III.5 Materiales

Los materiales que se utilizarán son:

- Bolígrafos
- Escalas impresas
- Tableros

III.6 Instrumentos

Los instrumentos que se utilizan para la recolección de datos son la Escala de Mecanismos de Desconexión Moral (Bandura, 1996) y Escala de Conducta Prosocial (Auné y Attorresi, 2017), las cuales usan el método de escala Likert.

III.6.1 Escala de Conducta Prosocial

La Escala de Conducta Prosocial fue construida por Auné y Attorresi en 2017, reajustaron la Escala de Conducta Prosocial (ECP) de Auné, Abal y Attorresi a través de un estudio de dimensionalidades donde el modelo tiene un total de 15 ítems y un alfa de Cronbach es de 0.83.

La escala fue reevaluada con la participación de 692 personas con edades oscilando entre los 20 y los 34 años, está conformada con dos dimensiones: Ayudar y Confortar, teniendo un total de 15 ítems. Los ítems se responden en una escala ordinal siendo una escala de tipo Likert etiquetado 6 opciones de respuesta con 1=Nunca, 2=Casi nunca, 3=A veces, 4=Con frecuencia, 5=casi siempre y 6=Siempre (Auné y Attorresi, 2017).

La confiabilidad del instrumento original cuenta con un alfa de Cronbach 0.83 y el

instrumento validado y aplicado en estudiantes universitarios en el contexto de Bolivia, cuenta con un alfa de Cronbach 0.88 el cual fue aplicado en los estudiantes del noveno semestre de la Carrera de Administración de Hotelería y Turismo de la Universidad Franz Tamayo (UNIFRANZ) (Bustillos, 2021).

La Escala de Conducta Prosocial se divide en ayudar y confortar, cada dimensión contiene su propia definición (Caamaño y Leiva, 2024).

- Ayudar: Se conforma de conductas o comportamientos de asistencia, cuidado y el compromiso hacia los demás. La ayuda puede ser de manera monetaria, donaciones o actos benefactores.
- Confortar: Son aquellos comportamientos que manifiestan empatía, comprensión hacia los demás, refuerzo y soporte emocional. Estas conductas pueden verse reflejadas en la asistencia de personas que se sienten mal emocionalmente y se demuestra un entendimiento de su malestar.

III.6.2 Escala de Mecanismos de Desconexión Moral

La Escala de Mecanismo de Desconexión Moral (MMDS) fue construida por Bandura en 1996, Rubio-Garay traduce y adapta esta escala en 2017 con el objetivo de medir y evaluar los ocho mecanismos de desconexión, el instrumento cuenta con un alfa de Cronbach de 0.96 (López y Lara, 2024).

La escala (MMDS) diseñada para los 15 a 18 años está conformada en 32 ítems que se responden con una escala Likert de 5 opciones siendo 1= totalmente en desacuerdo, 2= más en desacuerdo que de acuerdo, 3= ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4= más de acuerdo que en desacuerdo, y 5= totalmente de acuerdo. Los 32 ítems responden a 3 dimensiones de desconexión moral (desconexión de la responsabilidad, desconexión por despersonalización y desconexión por racionalización) que está conformado por 8 sub dimensiones o también denominados mecanismos (Justificación moral, Lenguaje

eufemístico, Comparación ventajosa, Difusión de la responsabilidad, Desplazamiento de la responsabilidad, Distorsión de las consecuencias, Deshumanización y Atribución de culpas) (Rubio-Garay et al., 2017).

La confiabilidad del instrumento original cuenta con un alfa de Cronbach 0.96 y el instrumento aplicado anteriormente en el contexto de Bolivia, cuenta con un alfa de Cronbach 0.82, el cual fue empleada en estudiantes de entre los 17 y los 30 años de universidades privadas y públicas de la ciudad de La Paz (Paz, 2023).

Martínez et al. (2020) describe los conceptos de los mecanismos de desconexión moral y explica sus manifestaciones contemporáneas, basándose en diferentes autores (Bandura 1991, Bandura. 1999, Bandura 2002, Sabucedo et al., 2004, Waller. 2013, Chauca y Pareja, 2023).

Desconexión por racionalización

La primera dimensión está subdividida por dos mecanismos los cuales alteran la racionalización para justificar todo tipo de conductas inmorales.

- Justificación moral: Transforma un acto inmoral en uno moral, modificándolo para decir que fue realizado con un propósito ético o para el bien de los demás. La conducta se resignifica para los individuos externos y de manera interna convirtiéndolo en un acto socialmente aceptable
- Etiquetación eufemística: Modifica las palabras para mitigar o encubrir los actos reprochables socialmente despojándose la atribución dañina con expresiones atenuantes utilizando significantes y tonos de manera dulce.

Desconexión de la responsabilidad

En la segunda dimensión consta de tres sub dimensiones, mecanismos cognitivos relacionados con la responsabilidad y la moral.

- Comparación ventajosa: Compara los actos crueles con conductas con mayor

gravedad, generando una atenuación en el acto comparado llegando a volverse leve o benévolo.

- Distorsión de las consecuencias: El actor de la conducta utiliza otros mecanismos de defensa para no asumir la responsabilidad sobre la acción cometida.
- Transferencia de la responsabilidad: Traslada la responsabilidad a otro individuo liberándose de la responsabilidad de conductas moralmente reprochables, esto genera actos atroces derivados de órdenes de otra persona, debido a que la responsabilidad es de la persona que dio las directrices.

Desconexión por despersonalización

La tercera dimensión está subdividida en tres mecanismos los cuales son recursos para justificar el comportamiento inhumano a través de la deshumanización en víctimas.

- Deshumanización: Las consecuencias del uso de este mecanismo son graves para la sociedad siendo considerado el peor mecanismo de desconexión moral. Excluye la cualidad humana de la víctima y atribuyendo las cualidades animales o demoníacas, generando una incapacidad de sentir empatía y facilita el daño hacia otras personas, el agresor ignora las normas morales contra la agresión por la carencia de valor atribuida al significante, llegando a desaparecer el concepto de humano de las víctimas.
- Atribución de culpas: La culpa se traslada a la víctima convirtiéndola en la causante de la agresión y transforma al agresor en la víctima que actuó en defensa personal, a través de esta justificación puede dañar al otro no por deseo sino por defensa. El agresor no siente vergüenza o culpa, el sentimiento que genera puede ser de orgullo.
- Difusión de la responsabilidad: Las acciones inmorales que se realizan por grupos genera una división de responsabilidad que puede causar una paradoja donde ninguno es el responsable y mientras el número de personas aumenta, la

responsabilidad individual disminuye.

III.7 Definición de variables

III.7.1 Definición conceptual

Conducta prosocial: Se trata de conductas o acciones voluntarias realizadas con la intención de ayudar, cuidar, asistir y confortar a otros, beneficiando a otras personas o grupos sociales (Caamaño y Leiva, 2024)

Desconexión moral: Esta conducta se define como la reestructuración cognitivo-morales respecto a las conductas delictivas, dañinas y socialmente inadmisibles, logrando justificar y despegarse de la culpa y la autocrítica (López y Lara, 2024).

III.7.2 Definición operacional

Conducta prosocial: Es todo comportamiento social positivo, tanto si tiene motivos altruistas o de no tenerlos. (Auné y Attorresi, 2017)

Desconexión moral: La desconexión moral es el acto el cual desvincula las conductas perjudiciales o dañinas hacia otros en morales o lógicas, modifica, ignora o tergiversa las consecuencias que infligen a otros a través de distintos mecanismos (Bandura et al., 1996).

III.7.3 Categorización de variables

III.7.3.1 Variable de Conducta prosocial

En la tabla 2, se muestra categorizada la variable de conducta prosocial, la cual se mide por medio de la Escala de Conducta Prosocial, conformada por 2 dimensiones y 15 ítems.

Tabla 2. Categorización de la variable de Conductas prosociales

Variable	Definición	Dimensión	Ítem	Escala	Instrumento
----------	------------	-----------	------	--------	-------------

Conducta prosocial	La conducta prosocial son aquellas acciones realizadas en pro hacia los demás de manera desinteresada hacia las recompensas.	Ayudar	1,2,6,7,8, 9,10,11,13	Likert de 1 a 6	Escala de Conducta Prosocial
		Confortar	3,4,5,12, 14,15		

Nota: Elaboración propia (2025)

III.7.3.2 Variable de desconexión moral

La Escala de Mecanismos de Desconexión Moral (MMDS) de escala Likert, está formada por 3 dimensiones, 8 sub dimensiones y 32 ítems que miden la desconexión moral se muestra categorizada en la tabla 3.

Tabla 3. Categorización de la variable de Desconexión moral

Variable	Definición	Dimensión	Sub dimensión	Ítem	Escala	Instrumento
Desconexión moral	La desconexión moral es considerada como un mecanismo el cual desconecta a la persona de los valores y su moralidad al momento de realizar un acto reprochado por la sociedad el cual intenta justificar argumentando lógicamente el hecho para	Desconexión por despersonalización	Deshumanización	7,15, 23,31	Likert de 1 a 5	MMDS
			Atribución de culpas	8,16, 24,32		
			Desplazamiento de responsabilidad	5,13, 21,29		
			Comparación ventajosa	3,11, 19,27		
		Desconexión de la irresponsabilidad	Distorsión de responsabilidad	4,12, 20,28		

auto protegerse	Distorsión de las consecuencias	6,14, 22,30
Desconexión por racionalización	Lenguaje eufemístico	2,10, 18,26
	Justificación moral	1,9, 17, 25

Nota: Elaboración propia (2025)

III.8 Consideraciones éticas

Para realizar la presente investigación se utilizaron los siguientes principios éticos de la investigación definidas por Salkind (1998)

- Preservación de la privacidad: Dentro de la investigación se mantendrán todos los datos personales dentro del anonimato.
- Consentimiento verbal: Se pedirá el permiso de todos los participantes para su participación dentro de la investigación.
- Coacción: Los participantes tienen la posibilidad de retirarse en cualquier momento y no serán obligados a participar
- Confidencialidad: Todos los datos proporcionados se mantendrán bajo el manejo único del investigador.

III.9 Análisis de datos

La investigación es cuantitativa, para la recolección de datos se usarán test cuantitativos, los datos obtenidos se consiguieron de la Escala de Mecanismos de Desconexión Moral y la Escala de Prosocialidad Adulta, las cuales usan el Método de escala Likert.

Se realizará el análisis transcribiendo en la aplicación Excel los datos recolectados para posteriormente, pasar todos los datos ya transcritos a la aplicación de análisis SPSS, en el programa de análisis se sacará la frecuencia de distribución, el coeficiente de correlación en las variables de Conducta prosocial y Desconexión moral a través del método de Spearman y la Chi cuadrada.

III.10 Procedimiento

La investigación pasa por distintas etapas comenzando con la elección de instrumento; durante la recolección de datos de cada variable se investigó la encuesta que tendría un mayor aporte en la investigación junto a la confiabilidad y validación en la población investigada. Continuando con la aplicación de las escalas a la población que cumpla los criterios de inclusión y exclusión. El análisis de datos con el apoyo de los programas de análisis y terminando con la redacción de los resultados.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados del análisis estadístico en base a los datos recolectados, utilizando la aplicación IBM SPSS Statistics 22 para realizar los análisis correspondientes. Los mismos se presentarán según el siguiente orden para un mayor entendimiento: datos sociodemográficos, descriptivos generales, tablas cruzadas y correlación entre las variables de conducta prosocial y desconexión moral.

IV. 1 Resultados sociodemográficos

IV. 1.1 Resultados de datos en función del sexo

En la tabla 4 se presenta la distribución de los participantes dividida según el sexo, observando que de la muestra cuenta con un total de 460 universitarios de los cuales el 48,3% (222 estudiantes) son hombres y el 51,7% (238) son mujeres. Evidenciando por medio de los porcentajes que la distribución en función del sexo es equitativa, ambos sexos acercándose al 50%.

Tabla 4. Resultados de datos de frecuencias en función al sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	222	48,3 %
Mujer	238	51,7 %
Total	460	100%

Nota: Elaboración propia (2025)

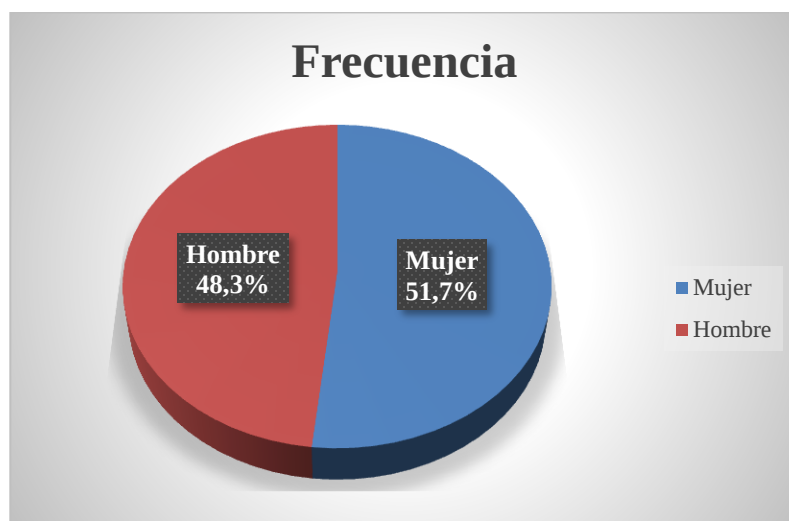


Figura 1. Resultados de datos en función al sexo

IV.1.2 Resultados de datos en función a la edad

En la tabla 5 se puede observar por medio de intervalos los datos respecto a la edad, el mayor porcentaje se encuentra en el intervalo de entre los 18 a 21 años de edad con un 78,3% (360 estudiantes), posteriormente el 19,8% (91 estudiantes) tienen entre los 22 a 25 años y finalmente el 2,0 (9 estudiantes) tienen entre 25 a 28 años.

Tabla 5. Resultados de datos de frecuencias en función a la edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
18 a 21 años	360	78,3 %
22 a 25 años	91	19,8 %
26 a 28 años	9	2,0 %
Total	460	100%

Nota: Elaboración propia (2025)

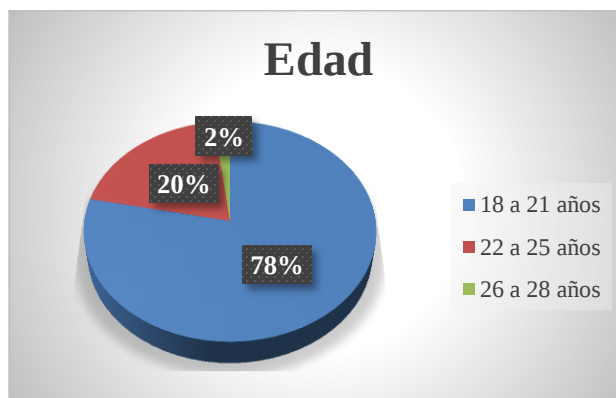


Figura 2. Resultados de datos en función a la edad

IV.1.3 Resultados de datos en función a la facultad de pertenencia

En la tabla 6 está conformada mediante la división de facultad de pertenencia, los resultados indican que la facultad con mayor porcentaje es la de ciencias sociales y humanas con un 36,1% (166 estudiantes), de la facultad de ciencias económicas y financieras se tiene un 32% (147 estudiantes), de la facultad de ingeniería el porcentaje es de 21,1% (97 estudiantes), de la facultad de ciencias de la salud es de 1,7% (8 estudiantes), mientras que en el departamento de arquitectura y diseño cuenta con un 2,2% (10 estudiantes) finalizando con la facultad de derecho, ciencias políticas y relaciones internacionales con un 1,3% (6 estudiantes) y las otras carreras (música y gastronomía) que no cuentan con una facultad en específico son de 5,7% (26 estudiantes).

Tabla 6. Resultados de datos de frecuencias a la facultad de pertenencia

Facultad	Frecuencia	Porcentaje
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	166	36,1
Facultad de Ciencias Económicas y Financieras	147	32,0
Facultad de Ingenierías	97	21,1
Facultad de Ciencias de la Salud	8	1,7
Departamento de Arquitectura y Diseño Grafico	10	2,2

Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales	6	1,3
Otras carreras	26	5,7
Total	460	100%

Nota: Elaboración propia (2025)

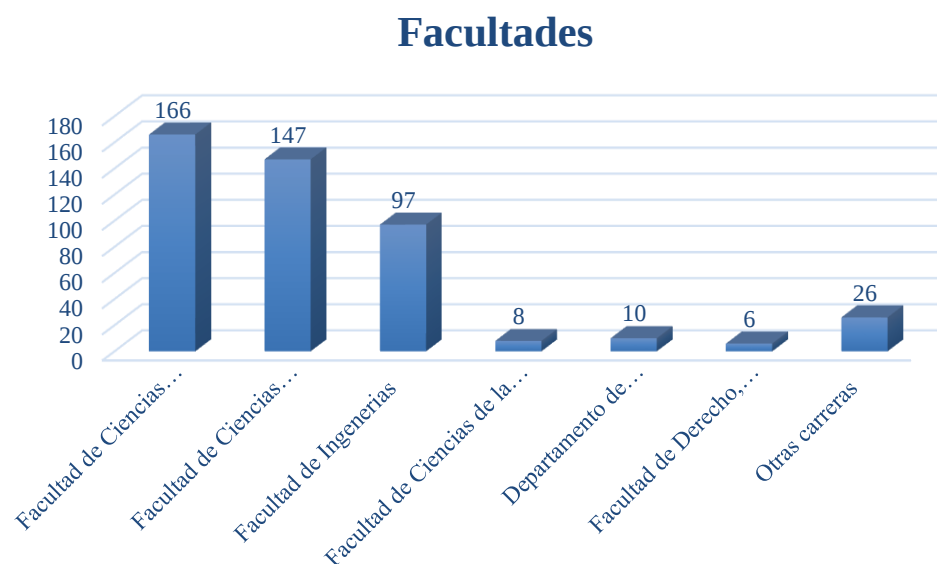


Figura 3. Resultados de datos en función las facultades

IV.1.4 Resultados de datos en función del año universitario

En la tabla 7 contiene la cantidad de datos obtenidos en función del año universitario que cursan los participantes, observando que el 33,7% (155 estudiantes) se encuentran cursando su primer año, el 28,5% (131 estudiantes) cursan el segundo año, 18,5% (85 estudiantes) cursan su tercer año universitario, 16,1% (74 estudiantes) cursan su cuarto año, finalizando con los estudiantes los cuales cursan su quinto año universitario contando con un 3,3% (15 estudiantes).

Tabla 7. Resultados de datos de frecuencias en función de año universitario

Año universitario	Frecuencia	Porcentaje
Primer año	155	33,7
Segundo año	131	28,5
Tercer año	85	18,5
Cuarto año	74	16,1
Quinto año	15	3,3
Total	460	100%

Nota: Elaboración propia (2025)



Figura 4. Resultados de datos en función del año universitario

IV. 2 Resultados descriptivos generales

IV.2.1 Resultados descriptivos generales de la conducta prosocial

En la tabla 8, se observa las frecuencias y porcentajes de los resultados obtenidos respecto a los niveles de conducta prosocial de los estudiantes, se evidencia que la mayoría se encuentra en un nivel medio de conductas prosociales con un 43,3% (199 estudiantes), continuando con un nivel medio alto de conductas prosociales con 38,3% (176 estudiantes), el 10% (46 estudiantes) se encuentra en el nivel medio bajo, 7,8% (36 estudiantes) tiene un nivel alto de conducta prosocial y el nivel con menor porcentaje de participantes es el nivel bajo de conducta prosocial 0,7% (3 estudiantes).

Tabla 8. Resultados de datos descriptivos sobre el nivel de conducta prosocial

Nivel	Frecuencia	%
Nivel bajo de conducta prosocial	3	0,7 %
Nivel medio bajo de conducta prosocial	46	10,0 %
Nivel medio de conducta prosocial	199	43,3 %
Nivel medio alto de conducta prosocial	176	38,3 %
Nivel alto de conducta prosocial	36	7,8 %
Total	460	100%

Nota: Elaboración propia (2025)

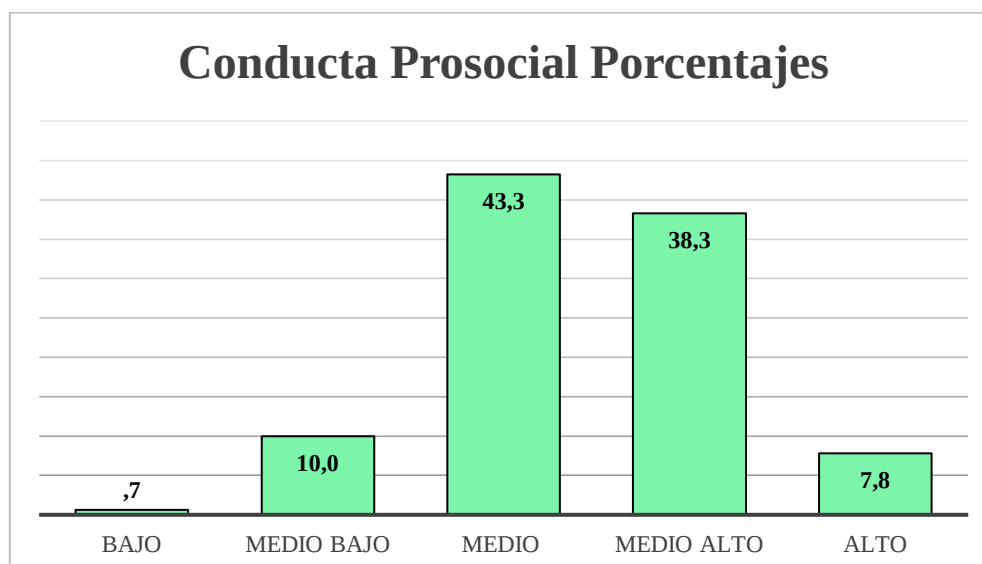


Figura 5. Resultados de datos descriptivos sobre el nivel de conducta prosocial

IV.2.2 Resultados descriptivos comparativos entre conducta prosocial y sexo

En la tabla 9, se observan los resultados obtenidos en función a la sumatoria total de la escala de conducta prosocial en relación con el dato sociodemográfico de sexo de los estudiantes universitarios. Los resultados evidencian que los hombres tienen un mayor porcentaje de frecuencia en el nivel medio de conducta prosocial con un 46,8% mientras que las mujeres lo presentan en el nivel medio alto con un porcentaje del 42,5%. En el nivel medio alto de conducta prosocial de los hombres el porcentaje es de 33,8%,

continuando con el nivel bajo con un 12,2%, el nivel alto contiene un 5,9% y solo el 1,4% se encuentra con un nivel bajo. En el caso de las mujeres, el 39,9% se encuentra en un medio, el 9,7% presenta un nivel alto, 8% presenta un nivel medio bajo, sin embargo, el 0% de las mujeres presento un nivel bajo de conducta prosocial. Estos resultados sugieren que las mujeres presentan una mayor tendencia a realizar acciones en pro de la sociedad y tener mayores niveles de conducta prosocial en comparación con los hombres.

Tabla 9. Resultados descriptivos comparativos entre conducta prosocial y el sexo

Conducta prosocial y Sexo				
Nivel	Hombre		Mujer	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo de conducta prosocial	3	1,4%	0	0,0%
Nivel medio bajo de conducta prosocial	27	12,2%	19	8,0%
Nivel medio de conducta prosocial	104	46,8%	95	39,9%
Nivel medio alto de conducta prosocial	75	33,8%	101	42,5%
Nivel alto de conducta prosocial	13	5,9%	23	9,7%
Total	222	100%	238	100%

Nota: Elaboración propia (2025)

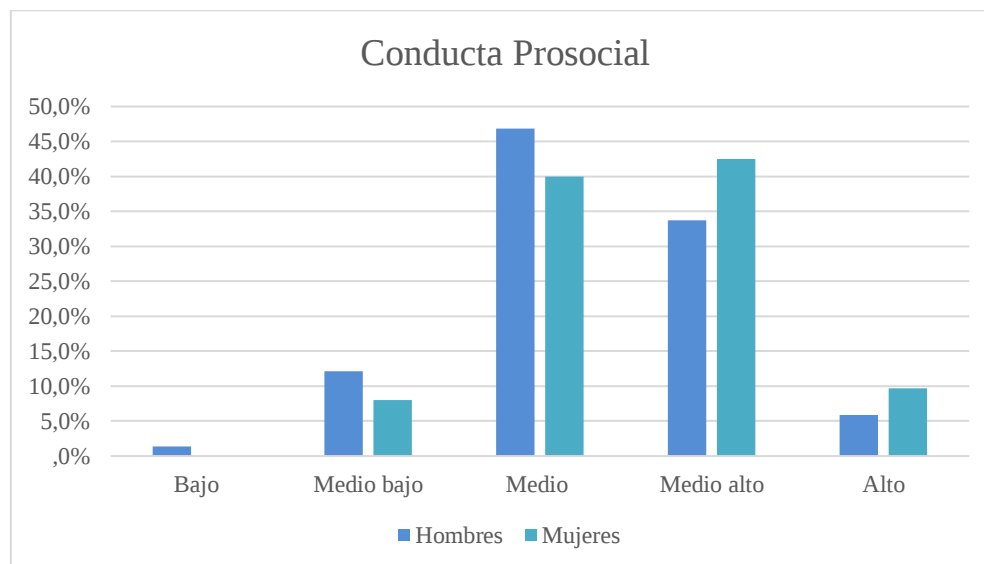


Figura 6. Resultados descriptivos comparativos entre conducta prosocial y el sexo

IV.2.3 Resultados descriptivos comparativos conducta prosocial y edad

En la tabla 10 se puede observar que los niveles medio y medio alto son los más prevalentes en todos los rangos de edad, debido a que los jóvenes de entre los 18 a 21 años presentan un 43,89% de nivel medio y 39,44% del nivel medio alto, los jóvenes entre 22 a 25 presentan un 42,86% de nivel medio y 35,16% del nivel medio alto, los jóvenes entre 26 a 28 presentan un 22,22% de nivel medio y 22,22% del nivel medio alto. Entre los participantes de 18 a 21 años, el 8,89% se encuentra en un nivel bajo, el 7,22% en un nivel alto y el 0,56% en un nivel bajo. En el grupo de 22 a 25 años, los porcentajes son similares, con un 13,19% en un nivel bajo, el 7,69% con un nivel alto y un 1,10% en un nivel bajo. Por último, en el caso de los jóvenes entre los 26 a 28 años, destaca que el 33,3% está en un nivel alto, un 22,2% en el nivel medio bajo y sin presencia de conductas prosociales bajas. Los niveles de porcentaje se ven distorsionados por la baja cantidad de frecuencia en este grupo de edad, destacando que el grupo más joven se presenta los mayores porcentajes de niveles medios de conducta prosocial.

Tabla 10. Resultados descriptivos comparativos entre conducta prosocial y la edad

Conducta Prosocial y Edad						
Nivel	18 a 21 años		22 a 25 años		26 a 28 años	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo de conducta prosocial	2	0,56%	1	1,10%	0	0%
Nivel medio bajo de conducta prosocial	32	8,89%	12	13,19%	2	22,2%
Nivel medio de conducta prosocial	158	43,89%	39	42,86%	2	22,2%

Nivel medio alto de conducta prosocial	142	39,44%	32	35,16%	2	22,2%
Nivel alto de conducta prosocial	26	7,22%	7	7,69%	3	33,3%
Total	360	100%	91	100%	9	99,9%

Nota: Elaboración propia (2025)

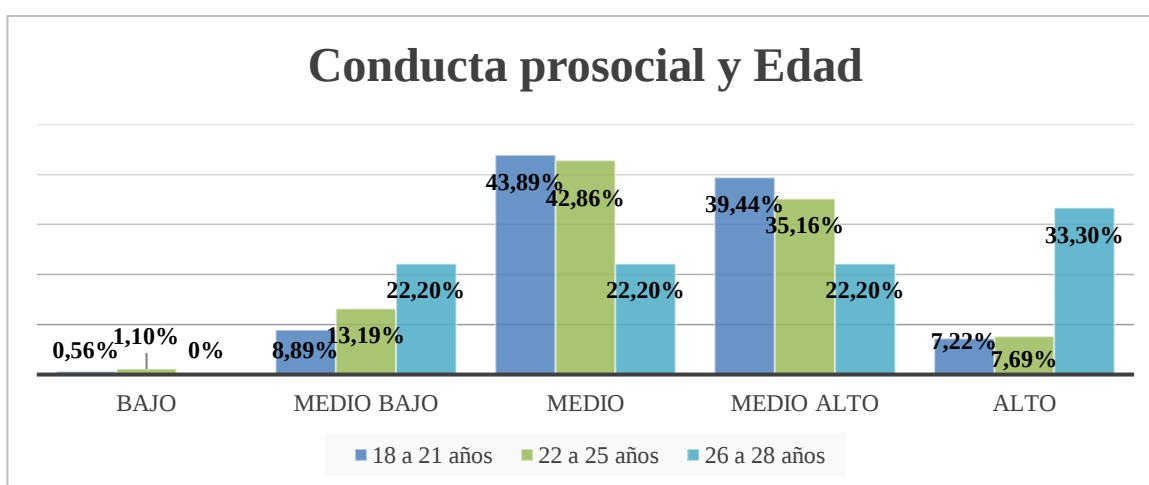


Figura 7. Resultados descriptivos comparativos entre conducta prosocial y la edad

IV.2.4 Resultados descriptivos comparativos entre conducta prosocial y facultad universitaria

En la tabla 11 se puede observar el análisis de resultados en relación a las facultades universitarias, respecto a los niveles de conducta prosocial, dentro de todas las facultades el nivel bajo de conducta prosocial cuenta con menos de un 1,2%, la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Facultad de Ciencias de la salud, el departamento de arquitectura y diseño gráfico, la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales son las que sus niveles medios son los más bajos. En todas las facultades se ve presente que el nivel medio y medio alto contiene un mayor porcentaje de presencia,

demostrando que la facultad con mayor frecuencia en el nivel alto es la, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Facultad de Ciencias de la salud y las otras carreras.

Tabla 11. Resultados descriptivos comparativos entre conducta prosocial y la facultad

Conducta prosocial y Facultad							
Nivel	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	Facultad de Ciencias Económicas y Financieras	Facultad de Ingenierías	Facultad de Ciencias de la Salud	Departamento de Arquitectura y Diseño Grafico	Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales	Otras carreras
	%	%	%	%	%	%	%
Nivel bajo de conducta prosocial	1,2%	0,8%	0%	0%	0%	0%	0%
Nivel medio bajo de conducta prosocial	9,6%	10,9%	13%	12%	0%	0%	4,2%
Nivel medio de conducta prosocial	39,7%	46,9%	43%	38%	60%	50%	38%
Nivel medio alto de conducta prosocial	37,3%	39,4%	37%	38%	30%	50%	42%
Nivel alto de conducta prosocial	12%	2%	7%	12%	10%	0%	15,4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Nota: Elaboración propia (2025)

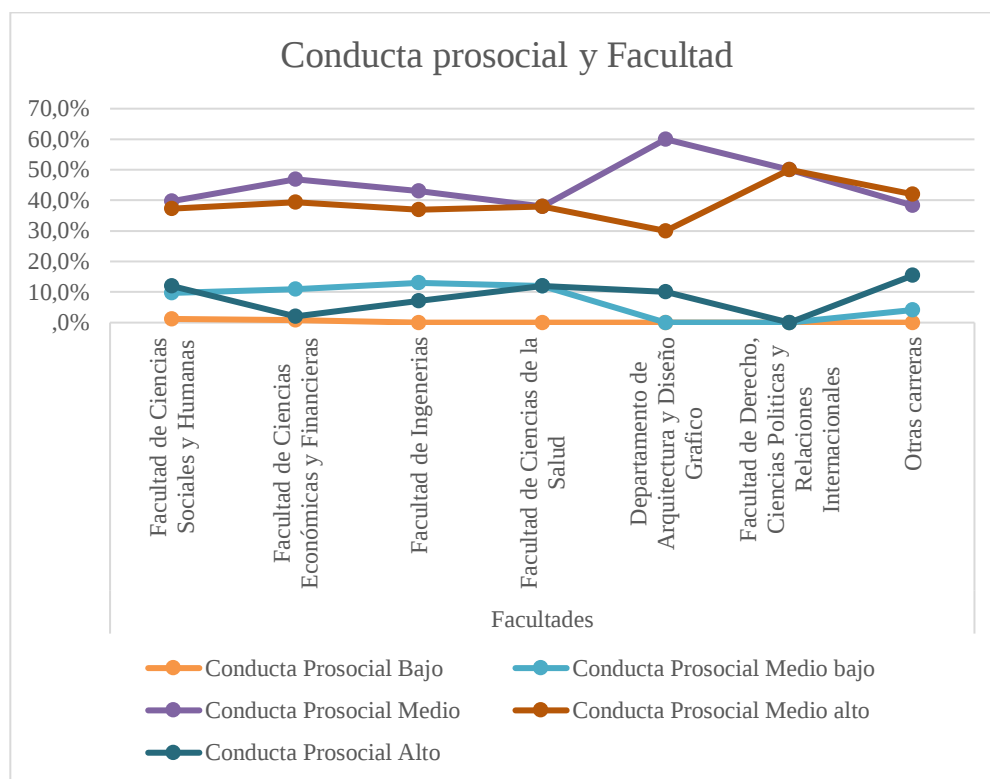


Figura 8. Resultados descriptivos comparativos entre conducta prosocial y facultad

IV.2.5 Resultados descriptivos generales de la desconexión moral

En la tabla 12, se observa las frecuencias y porcentajes de los resultados obtenidos respecto a los niveles de desconexión moral de los estudiantes universitarios, se evidencia que la mayoría se encuentra en un nivel medio bajo de desconexión moral con un 50,4% (232 estudiantes) siendo más de la mitad de la muestra, continuando con un nivel bajo de desconexión moral con 33,3%(153 estudiantes), el 15,7% (72 estudiantes) se encuentra en el nivel medio alto y el nivel con menor porcentaje de participantes es el nivel alto de desconexión moral 0,7% (3 estudiantes), al contrario de la anterior variable donde se presentaban los resultados de manera inversa.

Tabla 12. Resultados de datos descriptivos sobre el nivel de desconexión moral

Nivel	Frecuencia	%
Nivel bajo de desconexión moral	153	33,3 %
Nivel medio bajo de desconexión moral	232	50,4 %
Nivel medio alto de desconexión moral	72	15,7 %
Nivel alto de desconexión moral	3	0,7 %
Total	460	100%

Nota: Elaboración propia (2025)

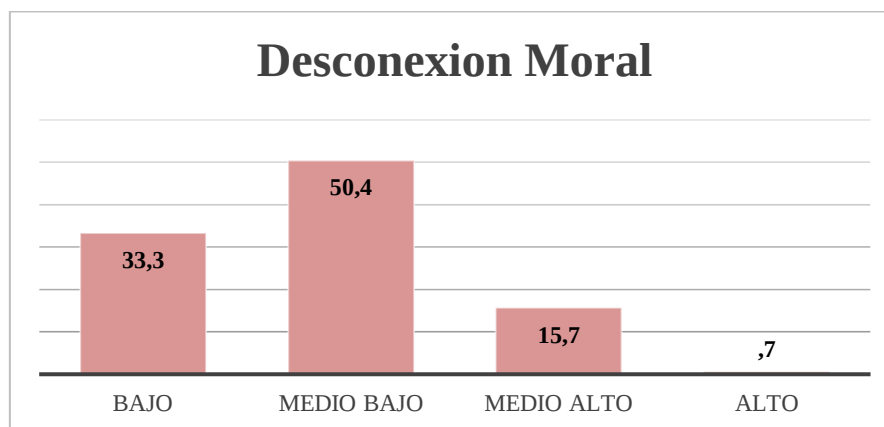


Figura 9. Resultados de datos descriptivos sobre el nivel de desconexión moral

IV.2.6 Resultados descriptivos comparativos entre desconexión moral y sexo

En la tabla 13, se observan los resultados obtenidos en función a la sumatoria total de la escala de desconexión moral en relación con el dato sociodemográfico de sexo de los estudiantes universitarios. Los resultados evidencian que los hombres tienen un mayor porcentaje de frecuencia en el nivel medio bajo de desconexión moral al igual que las mujeres con un 52,2% (116 hombres) y un 48,8% (116 mujeres), sin embargo, las mujeres presentan un mayor porcentaje en el nivel bajo de desconexión moral con 41,2% (98 mujeres) a diferencia de los hombres que cuentan con un 24,8% (55 hombres). En comparación al nivel medio alto de desconexión moral donde los hombres contienen un mayor porcentaje que las mujeres con un 22,1% (49 hombres) y las mujeres cuentan con un 9,7% (23 mujeres), Finalizando con el nivel alto donde en ambos sexos no supera el

1%. Estos resultados sugieren que los hombres presentan una mayor tendencia a realizar acciones que puedan lastimar a otras personas y tener mayores niveles de desconexión moral en comparación con las mujeres.

Tabla 13. Resultados descriptivos comparativos entre desconexión moral y el sexo

Desconexión moral y Sexo				
Nivel	Hombre		Mujer	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo de desconexión moral	55	24,8%	98	41,2%
Nivel medio bajo de desconexión moral	116	52,2%	116	48,8%
Nivel medio alto de desconexión moral	49	22,1%	23	9,7%
Nivel alto de desconexión moral	2	,9%	1	,4%
Total	222	100%	238	100%

Nota: Elaboración propia (2025)

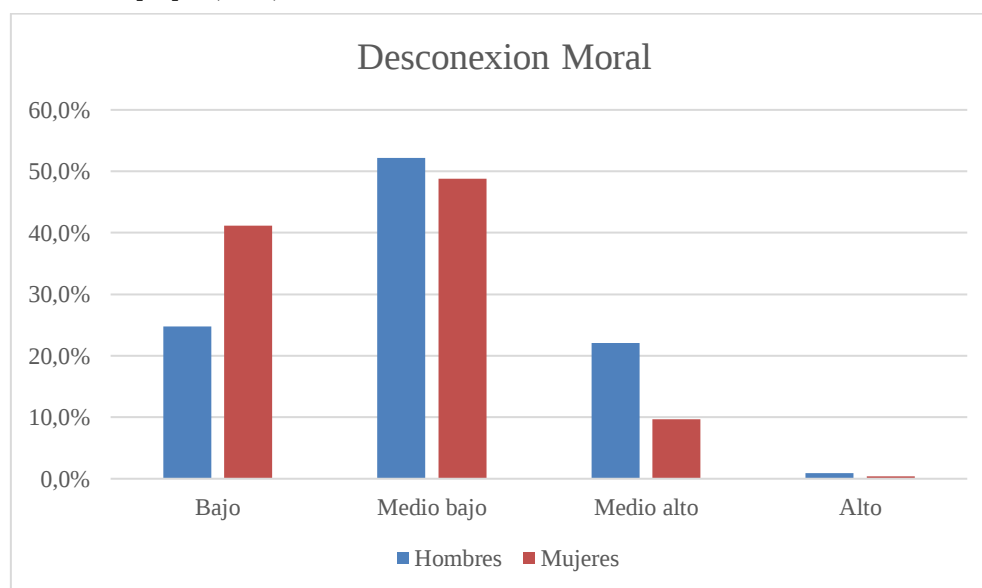


Figura 10. Resultados descriptivos comparativos entre desconexión moral y el sexo

IV.2.7 Resultado descriptivo comparativos desconexión moral y edad

En la tabla 14 se puede observar que los niveles medio bajo y bajo de desconexión moral son los más prevalentes en todos los rangos de edad, debido a que los jóvenes de

entre los 18 a 21 años presentan un 50% de nivel medio bajo y 33,06% del nivel bajo, los jóvenes entre 22 a 25 presentan un 53,85% de nivel medio bajo y 32,97% del nivel bajo, los jóvenes entre 26 a 28 presentan un 33,33% de nivel medio bajo y 44,44% del nivel bajo. Entre los participantes de 18 a 21 años, el 16,11% se encuentra en un nivel medio alto y el 0,83% en un nivel alto. En el grupo de 22 a 25 años, los porcentajes son similares, con un 13,19% en un nivel medio alto y al igual de los jóvenes de entre los 26 a 28 no contiene frecuencia en el nivel alto de desconexión moral. Por último, en el caso de los jóvenes entre los 26 a 28 años contiene un 22,2% en el nivel medio. Los niveles de porcentaje se ven distorsionados por la baja cantidad de frecuencia en este grupo de edad, destacando que el grupo que contiene las edades de 22 a 25 se presenta los mayores porcentajes de niveles medio bajo de conducta prosocial.

Tabla 14. Resultados descriptivos comparativos entre desconexión moral y la edad

Desconexión moral y Edad						
Nivel	18 a 21 años		22 a 25 años		26 a 28 años	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo de desconexión moral	119	33,06%	30	32,97%	4	44,44%
Nivel medio bajo de desconexión moral	180	50,00%	49	53,85%	3	33,33%
Nivel medio alto de desconexión moral	58	16,11%	12	13,19%	2	22,22%
Nivel alto de desconexión moral	3	0,83%	0	0,00%	0	0,00%
Total	360	100%	91	100%	9	99,9%

Nota: Elaboración propia (2025)

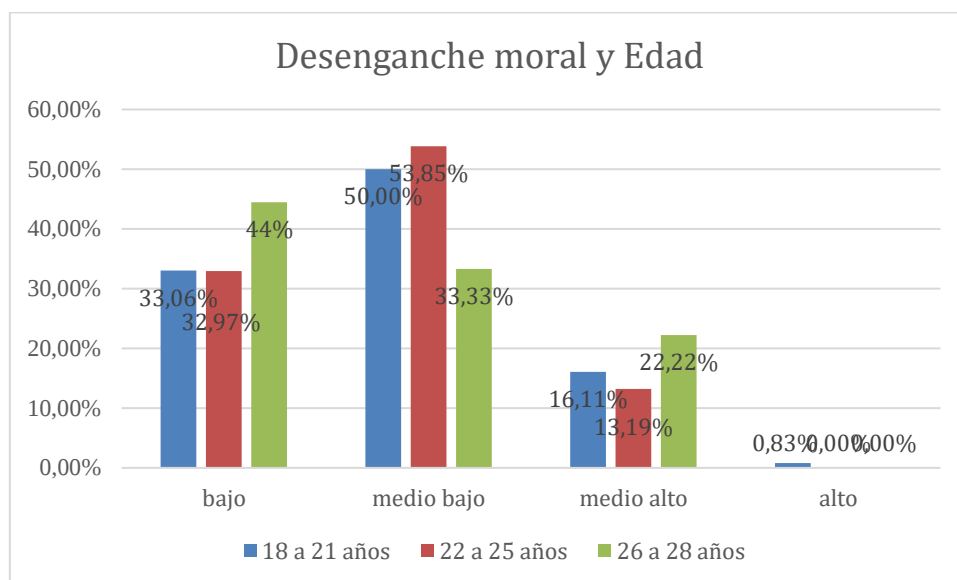


Figura 11. Resultados descriptivos comparativos entre desconexión moral y la edad

IV.2.8 Resultados descriptivos comparativos entre desconexión moral y facultad universitaria

En la tabla 15 se puede observar el análisis de resultados en relación a las facultades universitarias, respecto a los niveles de desconexión moral, dentro de la mayoría de facultades nivel alto de conducta prosocial cuenta con menos de un 1% menos el departamento de arquitectura y diseño gráfico que cuenta con un 10%, de manera similar los porcentajes más bajos de las facultades se agrupan en el nivel medio alto de conducta prosocial donde el porcentaje más alto es de 25% es de la Facultad de ciencias de la salud donde la facultades de ciencias económicas y financieras y la Facultad de ingeniería se asemejan con un 19,7% y 18,5% mientras que de las otras carreras es su segundo porcentaje más alto con 19,4%. Las facultades de Ciencias Sociales y Humanas, Ciencias Económicas y Financieras, de ingenieras, ciencias de la salud y otras carreras contienen los mayores porcentajes de frecuencia en el nivel medio bajo de desconexión moral, mientras que las facultades de Derecho, Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales y el departamento de arquitectura y diseño gráfico, presentan su mayor porcentaje en el nivel bajo.

Tabla 15. Resultados descriptivos comparativos entre desconexión moral y la facultad

Conducta prosocial y Facultad							
Nivel	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	Facultad de Ciencias Económicas y Financieras	Facultad de Ingenierías	Facultad de Ciencias de la Salud	Departamento de Arquitectura y Diseño Grafico	Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales	Otras carreras
	%	%	%	%	%	%	%
Nivel bajo de desconexión moral	35,5%	34,7%	28,9%	37,0%	50,0%	66,9%	11,4%
Nivel medio bajo de desconexión moral	53,6%	44,8%	51,5%	38,0%	40,0%	33,1%	69,2%
Nivel medio alto de desconexión moral	10,8%	19,7%	18,5%	25,0%	0,0%	0,0%	19,4%
Nivel alto de desconexión moral	0,0%	0,7%	1,0%	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Nota: Elaboración propia (2025)

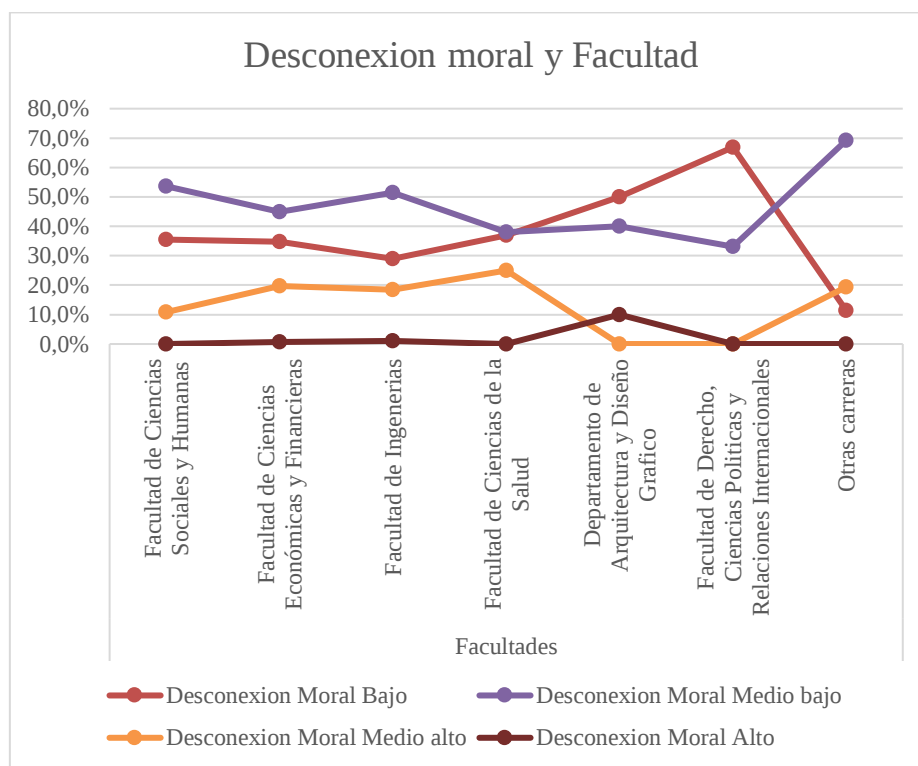


Figura 12. Resultados descriptivos comparativos entre desconexión moral y la facultad

IV. 3 Resultados descriptivos comparativos por dimensiones

A continuación, se presentan los resultados descriptivos de comparaciones que son significativas e importantes para la presente investigación.

IV. 3.1 Resultados del nivel de Ayuda respecto al sexo

En la tabla 16 se puede observar que las mujeres contienen los resultados más altos en los niveles medio altos y altos de ayuda con un 37,8% y un 10,1% a diferencia de los hombres que el porcentaje es de 33,3% y 5,9% por otro lado los hombres tienen un mayor porcentaje en el nivel medio de ayuda con 42,8% a diferencia de las mujeres que presentan un 37,8%, el 16,7% de hombres presenta un nivel medio bajo mientras que las mujeres contienen un 14,3%. El nivel bajo solo se presenta en hombres con 1,4%.

Tabla 16. Resultados del nivel de ayuda respecto al sexo

Grado	Sexo			
	Hombre		Mujer	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo de ayuda	3	1,4%	0	,0%
Nivel medio bajo de ayuda	37	16,7%	34	14,3%
Nivel medio de ayuda	95	42,8%	90	37,8%
Nivel medio alto de ayuda	74	33,3%	90	37,8%
Nivel alto de ayuda	13	5,9%	24	10,1%
Total	222	99,9%	238	100,1%

Nota: Elaboración propia (2025)

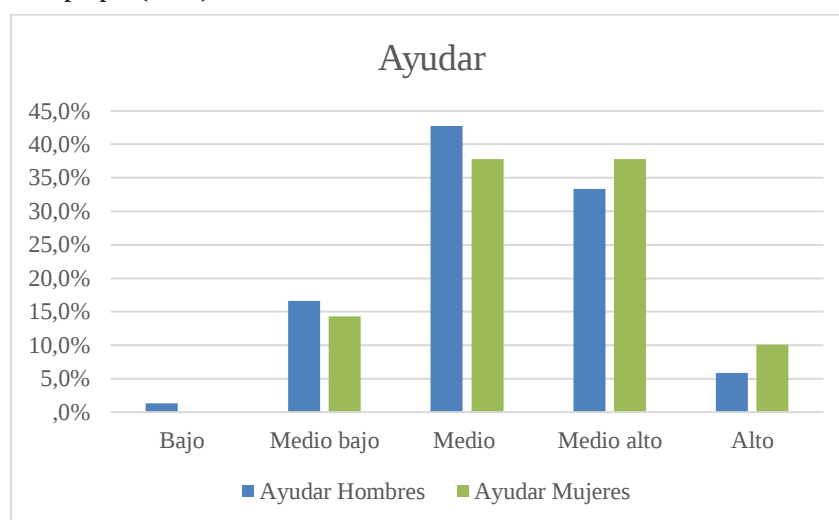


Figura 13. Resultados del nivel de ayuda respecto al sexo

IV. 3.2 Resultados del nivel de Confortar respecto al sexo

En la tabla 17 se puede observar que las mujeres sobresalen en el nivel alto de confortar con un 21,4% a diferencia de los hombres que demuestran un 9,5%, los resultados de nivel medio alto se asemejan en ambos sexos donde los hombres presentan un 40,5% y las mujeres un 42,5, por otro lado los hombres tienen un mayor porcentaje en el nivel medio de confort con 40,1% a diferencia de las mujeres que presentan un 32%, el 8,1% de

hombres presenta un nivel medio bajo mientras que las mujeres contienen un 4,2%. El nivel bajo solo se presenta en hombres con 1,8%.

Tabla 17. Resultados del nivel de confortar respecto al sexo

Grado	Sexo			
	Hombre		Mujer	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo de confortar	4	1,8%	0	,0%
Nivel medio bajo de confortar	18	8,1%	10	4,2%
Nivel medio de confortar	89	40,1%	76	32,0%
Nivel medio alto de confortar	90	40,5%	101	42,5%
Nivel alto de confortar	21	9,5%	51	21,4%
Total	222	100%	238	100%

Nota: Elaboración propia (2025)

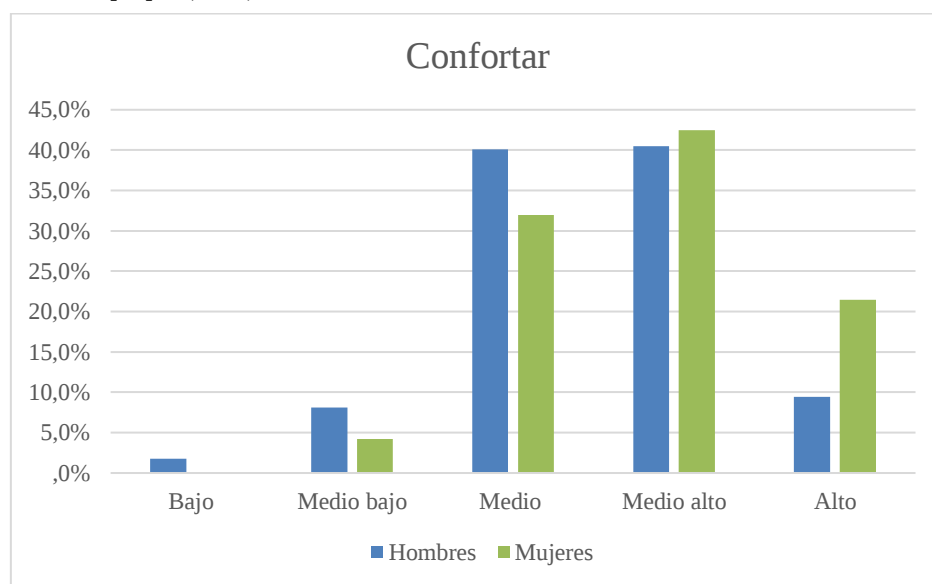


Figura 14. Resultados del nivel de confortar respecto al sexo

IV. 3.4 Resultados del nivel de justificación moral respecto al sexo

En la tabla 18 se puede observar el nivel de justificación moral en comparación al sexo demostrando que los hombres tienen el mismo porcentaje de frecuencia en el nivel de

justificación moral medio bajo y medio alto con un 35,1%, mientras que las mujeres sobresalen en el nivel medio bajo con un 45% y con un 25,5% en el nivel medio alto. Las mujeres contienen un 23,5% de frecuencia en el nivel bajo a comparación de los hombres que tienen un 17,1%, de manera invertida los hombres tienen un 12,6% dentro del nivel alto en comparación a las mujeres que presentan un 6,3%.

Tabla 18. Resultados del nivel de justificación moral respecto al sexo

Grado	Sexo			
	Hombre		Mujer	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo de justificación moral	38	17,1%	56	23,5%
Nivel medio bajo de justificación moral	78	35,1%	107	45,0%
Nivel medio alto de justificación moral	78	35,1%	60	25,2%
Nivel alto de justificación moral	28	12,6%	15	6,3%
Total	222	100%	238	100%

Nota: Elaboración propia (2025)

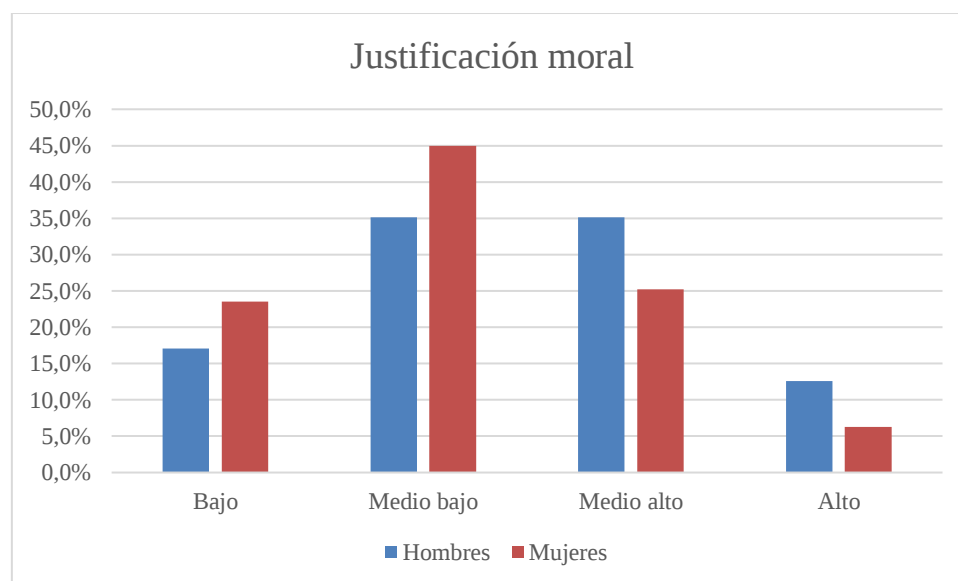


Figura 15. Resultados del nivel de justificación moral respecto al sexo

IV. 3.5 Resultados del nivel de lenguaje eufemístico respecto al sexo

En la tabla 19 se puede observar que las mujeres presentan un mayor porcentaje sobresaliente en el nivel bajo de lenguaje eufemístico con 61% mientras que los hombres cuentan con 38,7% y contienen un mayor porcentaje en el nivel medio bajo con un 41,4% en comparación a las mujeres que contienen 30,7%. El 16,2% de hombres tiene un nivel medio alto un 3,6% contienen un nivel alto, mientras que las mujeres cuentan con un 7,1% de nivel medio alto y un 1,3% de nivel alto de lenguaje.

Tabla 19. Resultados del nivel de lenguaje eufemístico respecto al sexo

Grado	Sexo			
	Hombre		Mujer	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo de lenguaje eufemístico	86	38,7%	145	61,0%
Nivel medio bajo de lenguaje eufemístico	92	41,4%	73	30,7%
Nivel medio alto de lenguaje eufemístico	36	16,2%	17	7,1%
Nivel alto de lenguaje eufemístico	8	3,6%	3	1,3%
Total	222	100%	238	100%

Nota: Elaboración propia (2025)

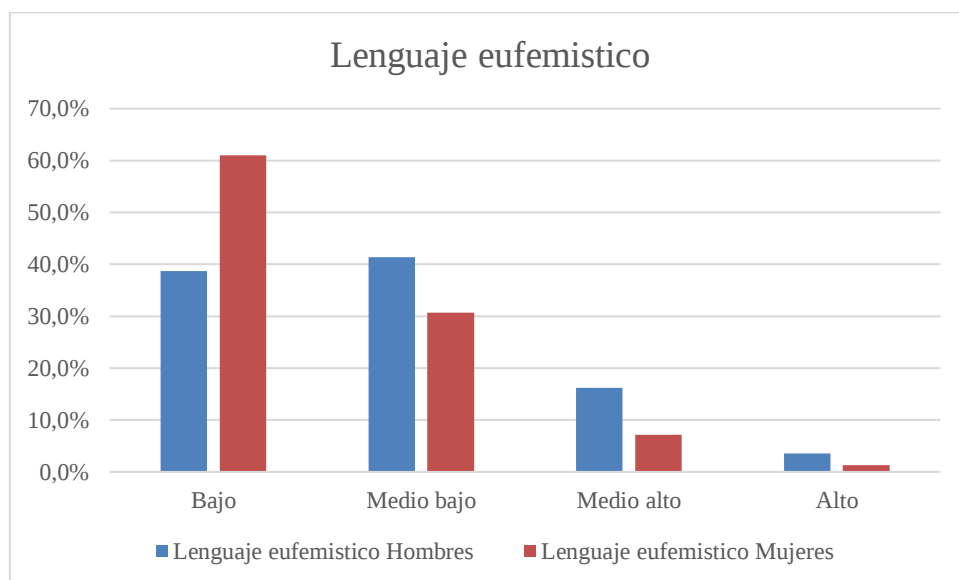


Figura 16. Resultados del nivel de lenguaje eufemístico respecto al sexo

IV. 3.6 Resultados del nivel de deshumanización respecto al sexo

En la tabla 20 se puede observar que las mujeres tienen un mayor porcentaje de frecuencia en el nivel de bajo con un 40,8%, a comparación de los hombres que tienen un 29,3% y contienen un mayor porcentaje en el nivel medio bajo con un 36% donde las mujeres cuentan con un 33,2%, en el nivel medio alto los hombres contienen un porcentaje mayor con un 26,6% mientras que en las mujeres se presenta un 18,1%. En el nivel alto de deshumanización se tiene un resultado muy similar que varía por un 0.1 % en el cual se presenta alrededor de 18% en hombres y mujeres.

Tabla 20. Resultados del nivel de deshumanización respecto al sexo

Grado	Sexo			
	Hombre		Mujer	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo de deshumanización	65	29,3%	97	40,8%
Nivel medio bajo de deshumanización	80	36,0%	79	33,2%
Nivel medio alto de deshumanización	59	26,6%	43	18,1%
Nivel alto de deshumanización	18	8,1%	19	8,0%
Total	222	100%	238	100%

Nota: Elaboración propia (2025)

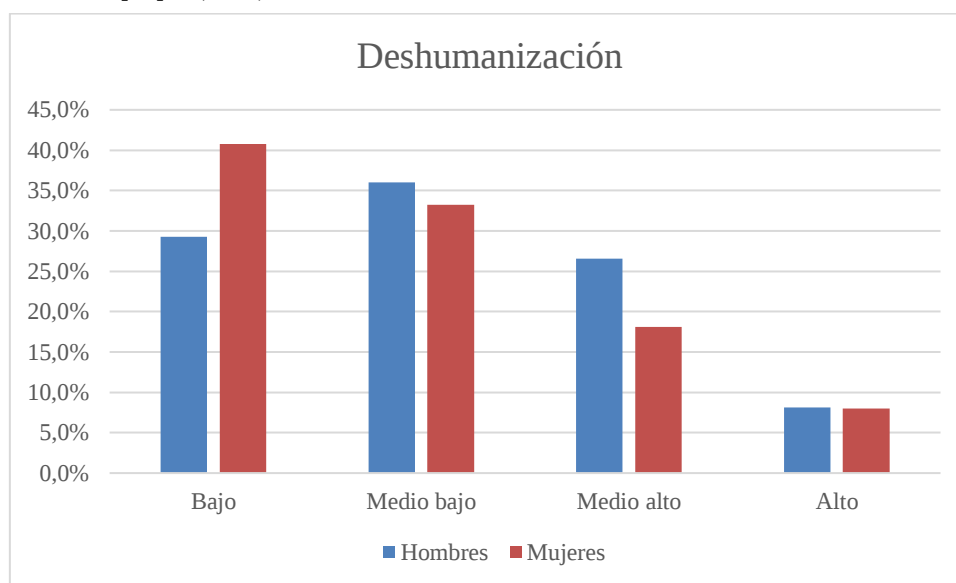


Figura 17. Resultados del nivel de deshumanización respecto al sexo

IV. 3.7 Resultados del nivel de comparación ventajosa respecto al sexo

En la tabla 21 se puede observar que ambos sexos tienen sus mayores porcentajes en el nivel bajo de comparación ventajosa donde los hombres presentan un 41,9% y las mujeres presentan un 57,6%, ambas variables presentan porcentaje similar en el nivel medio bajo con un 32,9% por parte de los hombres y un 32% por parte de las mujeres, posteriormente los hombres tienen un mayor porcentaje en el nivel medio alto con un 22,5% que las

mujeres que presentan un 10,1%. El nivel alto contiene bajos porcentajes con 2,7% por parte de los hombres y 0,4% por parte de las mujeres.

Tabla 21. Resultados del nivel de comparación ventajosa respecto al sexo

Grado	Sexo			
	Hombre		Mujer	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo de comparación ventajosa	93	41,9%	137	57,6%
Nivel medio bajo de comparación ventajosa	73	32,9%	76	32,0%
Nivel medio alto de comparación ventajosa	50	22,5%	24	10,1%
Nivel alto de comparación ventajosa	6	2,7%	1	0,4%
Total	222	100%	238	100%

Nota: Elaboración propia (2025)

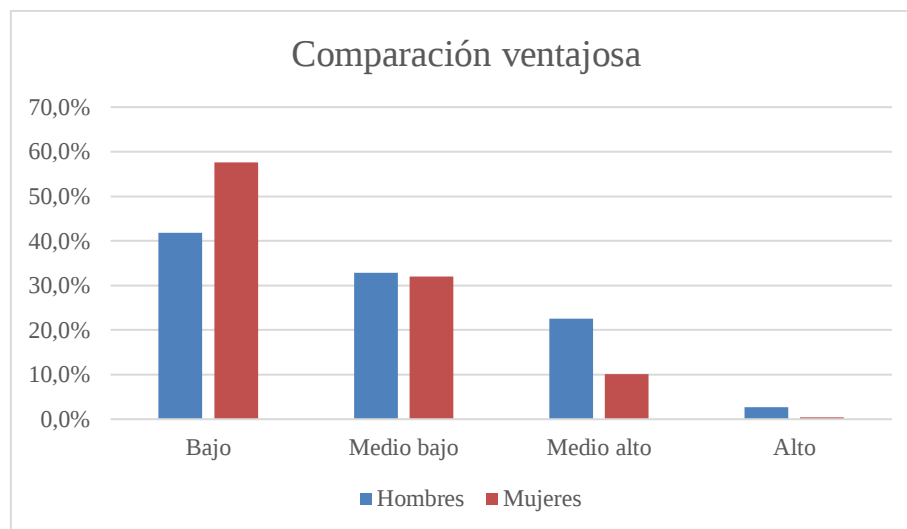


Figura 18. Resultados del nivel de comparación ventajosa respecto al sexo

IV. 3.8 Resultados del nivel de distorsión de responsabilidad respecto al sexo

En la tabla 22 se puede presenciar una similitud de porcentajes en todos los niveles siendo menos de 2% de diferencia en cada una de las variables, los hombres presentan un

16,2% en el nivel bajo mientras que las mujeres presentan un 12,1%, en el nivel medio bajo se presenta un 35,6% mientras que las mujeres presentan un 34,9%, en el nivel medio alto los hombres presentan un 36,9% y las mujeres un 35,7% y por último en el nivel alto los hombres presentan un 11,3% y las mujeres un 11,4%.

Tabla 22. Resultados del nivel de distorsión de responsabilidad respecto al sexo

Grado	Sexo			
	Hombre		Mujer	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo de distorsión de responsabilidad	36	16,2%	43	18,1%
Nivel medio bajo de distorsión de responsabilidad	79	35,6%	83	34,9%
Nivel medio alto de distorsión de responsabilidad	82	36,9%	85	35,7%
Nivel alto de distorsión de responsabilidad	25	11,3%	27	11,4%
Total	222	100%	238	100%

Nota: Elaboración propia (2025)

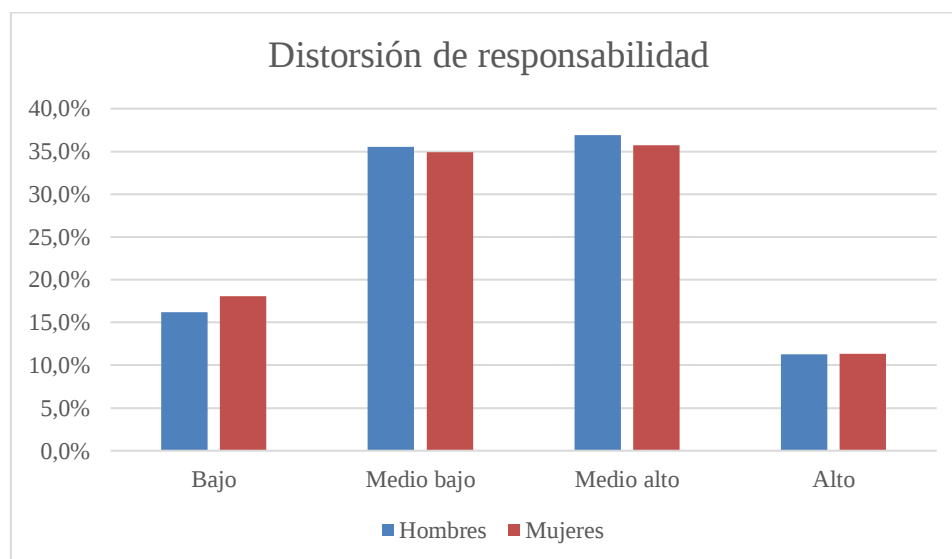


Figura 19. Resultados del nivel de distorsión de responsabilidad respecto al sexo

IV. 3.9 Resultados del nivel de distorsión de las consecuencias respecto al sexo

En la tabla 23 se puede observar el nivel distorsión de las consecuencias en comparación al sexo, resaltando que las mujeres tienen un mayor porcentaje de frecuencia en el nivel de bajo con un 46,3%, a comparación de los hombres que tienen un 21,6% y de igual manera contiene un menor porcentaje en el nivel medio bajo con un 40,1% donde las mujeres cuentan con un 42,5%, en el nivel medio alto los hombres contienen un porcentaje mayor con un 31,5% mientras que en las mujeres se presenta un 9,7%. En el nivel alto de deshumanización los hombres presentan un 6,8% y las mujeres un 1,7%.

Tabla 23. Resultados del nivel de distorsión de las consecuencias respecto al sexo

Grado	Sexo			
	Hombre		Mujer	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo de distorsión de las consecuencias	48	21,6%	110	46,3%
Nivel medio bajo de distorsión de las consecuencias	89	40,1%	101	42,5%
Nivel medio alto de distorsión de las consecuencias	70	31,5%	23	9,7%
Nivel alto de distorsión de las consecuencias	15	6,8%	4	1,7%
Total	222	100%	238	100%

Nota: Elaboración propia (2025)

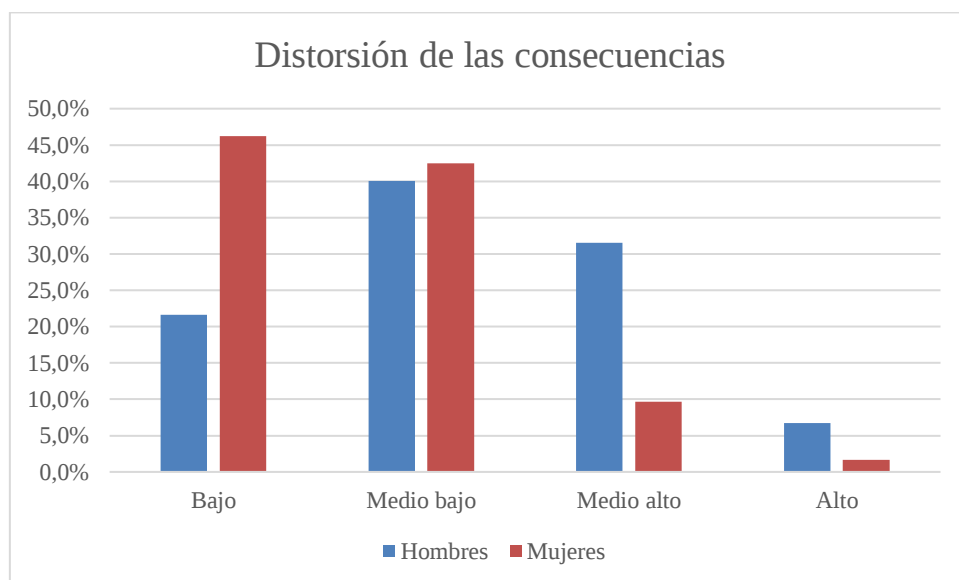


Figura 20. Resultados del nivel de distorsión de las consecuencias respecto al sexo

IV. 3.10 Resultados del nivel de atribución de culpas respecto al sexo

En la tabla 24 se puede observar que las mujeres casi duplican el porcentaje en el nivel bajo de atribuciones de culpa con un 40,4% mientras que los hombres presentan en un 24,3%, en el nivel medio bajo se encuentran con resultados similares donde los hombres presentan un 39,2% y las mujeres un 37,4, el 27,3% de los hombres se encuentra e nivel medio alto con 29,3% mientras que las mujeres cuentan con un 21% , finalizando el 7,2% de los hombres presentan un nivel alto, mientras que en las mujeres se presenta solo en un 1,3%.

Tabla 24. Resultados del nivel de atribución de culpas respecto al sexo

Grado	Sexo			
	Hombre		Mujer	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo de atribución de culpas	54	24,3%	96	40,4%
Nivel medio bajo de atribución de culpas	87	39,2%	89	37,4%
Nivel medio alto de atribución de culpas	65	29,3%	50	21,0%
Nivel alto de atribución de culpas	16	7,2%	3	1,3%
Total	222	100%	238	100%

Nota: Elaboración propia (2025)

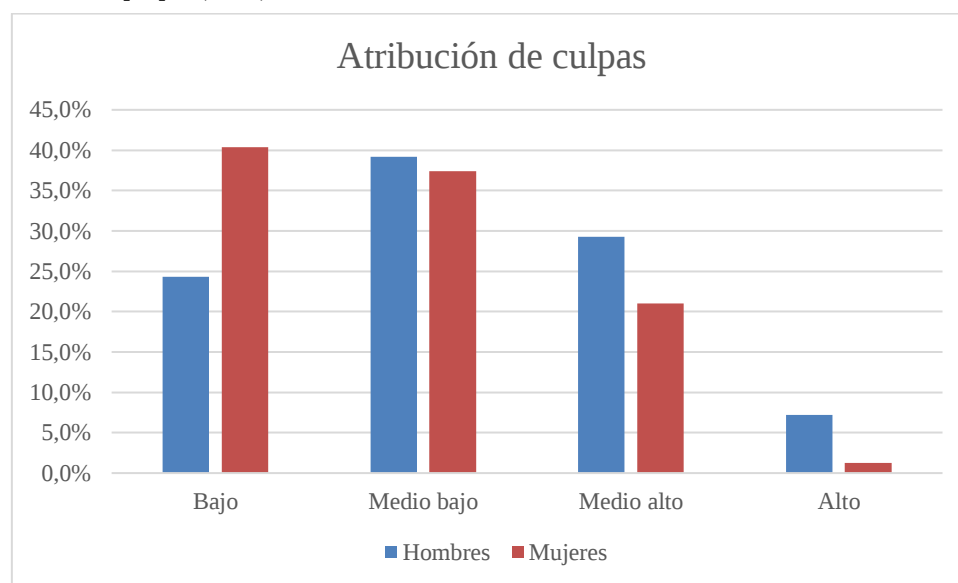


Figura 21. Resultados del nivel de atribución de culpas respecto al sexo

IV. 3.11 Resultados del nivel de desplazamiento de responsabilidad respecto al Sexo

En la tabla 25 siendo el ultimo mecanismo que conforma la desconexión moral se puede observar un mayor porcentaje en los niveles bajo y medio bajo del desplazamiento de responsabilidad, presentando un nivel bajo con 39,5% y medio bajo con 43,3%, en comparación de los hombres que presentan un 31,1% de nivel bajo y el 41% nivel medio

bajo. De manera contraria los hombres presentan un mayor porcentaje en el nivel medio alto con el 25,2% mientras que las mujeres presentan un 15,1%, finalizando con el nivel alto donde ambos sexos lo presentan con la diferencia de una frecuencia y rondando el 2%.

Tabla 25. Resultados del nivel de desplazamiento de responsabilidad respecto al sexo

Grado	Sexo			
	Hombre		Mujer	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo de desplazamiento de responsabilidad	69	31,1%	94	39,5%
Nivel medio bajo de desplazamiento de responsabilidad	91	41,0%	103	43,3%
Nivel medio alto de desplazamiento de responsabilidad	56	25,2%	36	15,1%
Nivel alto de desplazamiento de responsabilidad	6	2,7%	5	2,1%
Total	222	100%	238	100%

Nota: Elaboración propia (2025)

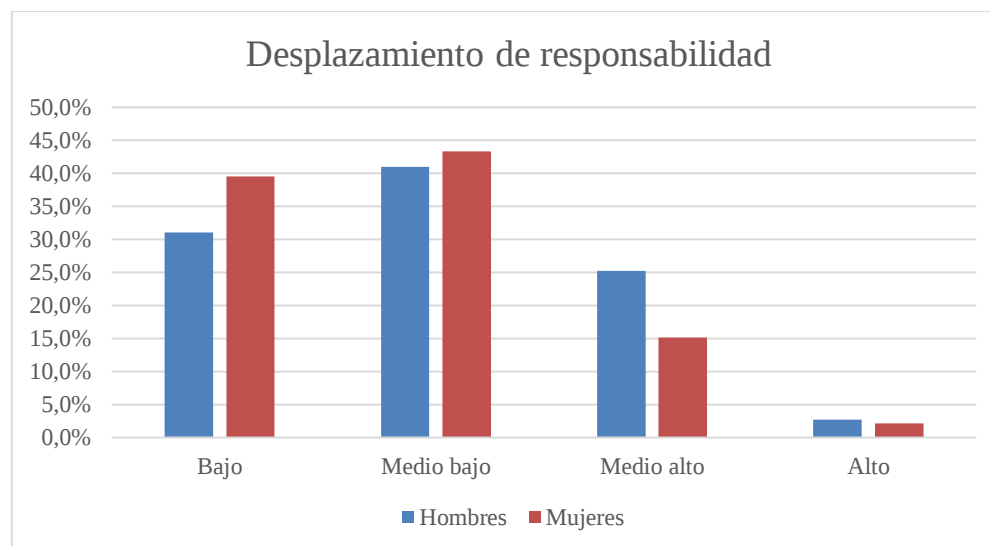


Figura 22. Resultados del nivel de desplazamiento de responsabilidad respecto al sexo

IV. 4 Resultados de datos en función a la correlación existente entre la conducta prosocial y la desconexión moral

Mediante los datos obtenidos y el análisis estadístico, se utilizó la matriz de Spearman para determinar la correlación entre la variable de conducta prosocial y la desconexión moral, la misma menciona que el coeficiente de correlación que varía entre 1 y -1 determina el grado de relación entre ambas variables, en la tabla 26 se encuentra la categorización.

Tabla 26. Matriz de correlación de Spearman

Valor	Grado de correlación	Valor
0	Nula	0
0.01 a 0.19	Muy baja	-0.01 a -0.19
0.2 a 0.39	Baja	-0.2 a -0.39
0.4 a 0.69	Moderada	-0.4 a -0.69
0.7 a 0.89	Alta	-0.7 a -0.89
0.9 a 0.99	Muy alta	-0.9 a -0.99
1	Perfecta	-1

Nota: elaboración por Spearman (s.f.)

En la tabla 27, se observan los resultados que se obtuvieron en función a la variable de conducta prosocial y la variable de desconexión moral, para esto se aplicó el coeficiente de correlación Rho de Spearman. Los resultados muestran un coeficiente de correlación es de -0,067, indicando una correlación negativa muy baja y no significativa.

Tabla 27. Resultados de correlación entre conducta prosocial y desconexión moral

			Conducta Prosocial	Desconexión Moral
Rho de Spearman	Conducta	Coeficiente de correlación	1,000	-,067
	Prosocial	Sig. (bilateral)		,152
	Desconexión	Coeficiente de correlación	-,067	1,000
	Moral	Sig. (bilateral)	,152	

Nota: elaboración propia (2025)

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las conclusiones obtenidas por medio de los análisis estadísticos y de los resultados de la investigación. La investigación se realizó en base al objetivo general el cual consistía en establecer el grado de relación que existe entre la conducta prosocial y la desconexión moral en estudiantes de universidades privadas del macrodistrito sur en la ciudad de La Paz. Las conclusiones manifiestan mediante los indicadores que son el objetivo general, objetivos específicos, pregunta de investigación discusión y finalmente las limitaciones y alcances del estudio.

En cuanto a la pregunta de investigación que es ¿Cuál será la relación entre conducta prosocial y desconexión moral en estudiantes de universidades privadas del macrodistrito sur en la ciudad de La Paz?, se pudo llegar a responder mediante los resultados mencionados con anterioridad, concluyendo en la siguiente respuesta: existe una correlación inversa o negativa entre las variables de conducta prosocial y desconexión moral, sin embargo, la misma correlación es muy baja por lo cual no se lo considera significativa. Por lo cual se acepta la hipótesis nula, planteada en la presente investigación demostrando que no existe una relación inversamente proporcional entre la conducta prosocial y la desconexión moral en estudiantes de universidades privadas del macrodistrito sur.

La investigación logró cumplir con el objetivo general, estableciendo un grado de relación entre la variable de conducta prosocial y desconexión moral en estudiantes de universidades privadas del macrodistrito sur en la ciudad de La Paz. La misma fue establecida mediante el análisis estadístico de correlación de Spearman, el cual se menciona en la tabla 26 con los grados de correlación y las distribuciones de resultados, la misma establece que el grado de relación entre la conducta prosocial y el desenganche

moral es muy bajo, debido a que se obtuvo una relación de $-0,067$ que hace una referencia a una correlación negativa.

Respecto con los objetivos específicos planteados dentro de la misma investigación se logró concluir con una respuesta a la identificación los niveles de conducta prosocial en los estudiantes de universidades privadas del macrodistrito sur en la ciudad de La Paz, concluyendo con una mayor frecuencia de estudiantes en los niveles medio con un 43,3% y además el 38,3% contienen un nivel medio alto de conductas prosociales, cumpliendo con el primer objetivo.

El segundo objetivo el cual se planeo es “Describir los mecanismos de desconexión moral presente dentro estudiantes de universidades privadas del macrodistrito sur en la ciudad de La Paz.” el mismo se cumplió debido a que se pudo describir los niveles de desconexión moral que tienen los estudiantes universitarios. En los resultados se observa la descripción de los niveles de desconexión moral evidenciando que la mayoría de estudiantes siendo un 50,4% presentan un nivel medio bajo de desconexión moral y con un 33,3% que presentan un nivel bajo. Concluyendo en que la mayoría de los estudiantes tienen tendencia a justificar de manera parcial sus comportamientos moralmente reprochables.

Se realizó la relación de la conducta prosocial con los datos sociodemográfico de edad, sexo, facultad en estudiantes de universidades privadas del macrodistrito sur en la ciudad de La Paz. De la cual se realizó un análisis descriptivo comparativo entre la variable y los datos sociodemográficos, cumpliendo con el tercer objetivo específico, los resultados demuestran que las mujeres contienen un nivel más alto que los hombres, con un porcentaje de frecuencia de 42,5% en el nivel medio alto, mientras que los hombres tienen un mayor porcentaje de frecuencia en el nivel medio de conducta prosocial con un 46,8%.

La variable en relación al dato sociodemográfico edad, describe que los niveles medio y medio alto son los más prevalentes en todos los intervalos de edad, demostrando que los

estudiantes de entre los 18 a 21 años presentan un 43,89% de nivel medio y 39,44% del nivel medio alto, los estudiantes de entre los 22 a 25 presentan un 42,86% de nivel medio y 35,16% del nivel medio alto, mientras que los estudiantes de entre los 26 a 28 presentan un 22,22% de nivel medio y 22,22% del nivel medio alto.

La relación de la conducta prosocial con las Facultades de las universidades. Evidencio que en todas las facultades se ve presente un nivel medio y medio alto de conducta prosocial demostrando que contienen un mayor porcentaje de presencia, las facultades con mayor porcentaje de frecuencia que se encuentran en el nivel alto es la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Facultad de Ciencias de la salud y las otras carreras.

El último objetivo específico era “relacionar la desconexión moral con edad, sexo, facultad de estudiantes de universidades privadas del macrodistrito sur en la ciudad de La Paz.” Por lo cual se realizó la relación de la misma con los datos sociodemográfico cumpliendo con el objetivo, evidenciando que los hombres tienen un mayor porcentaje de frecuencia en el nivel medio bajo de desconexión moral en comparación a las mujeres con un 52,2% y un 48,8%, concluyendo que las mujeres tienen un menor desenganche moral además de que las mujeres presentan un mayor porcentaje en el nivel bajo de desconexión moral con 41,2% a diferencia de los hombres que cuentan con un 24,8%.

La variable en relación al dato sociodemográfico edad, describe que los niveles medio bajo y bajo de desconexión moral son los más prevalentes en todos los rangos de edad, debido a que los jóvenes de entre los 18 a 21 años presentan un 50% de nivel medio bajo y 33,06% del nivel bajo, los jóvenes entre 22 a 25 presentan un 53,85% de nivel medio bajo y 32,97% del nivel bajo, los jóvenes entre 26 a 28 presentan un 33,33% de nivel medio bajo y 44,44% del nivel bajo. Concluyendo en que más de la mitad de la población entre los rangos de edades presentan un nivel medio bajo de desconexión moral.

Finalizando con la relación de la desconexión moral con las Facultades de las universidades. Evidenciando que las facultades de Ciencias Sociales y Humanas, Ciencias

Económicas y Financieras, de ingenieras, ciencias de la salud y otras carreras contienen los mayores porcentajes de frecuencia en el nivel medio bajo de desconexión moral, mientras que las facultades de Derecho, Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales y el departamento de arquitectura y diseño gráfico, presentan su mayor porcentaje en el nivel bajo.

V1. Discusión

La presente investigación es un aporte científico respecto a las variables de conducta prosocial y desconexión moral, debido a que la investigación concluyo con resultados significativos, cumpliendo con los objetivos planteados convirtiéndose en información relevante para futuras investigaciones.

Respecto a los resultados sobre la relación entre la variable de conducta prosocial y la desconexión moral se evidencio una correlación negativa no significativa, por lo cual no se puede asegurar que el realizar conductas por el bien de los demás como ayudar o confortar a otras personas, disminuya las probabilidades de que las mismas personas dañen a otras personas, no asuman su responsabilidad o las consecuencias de sus acciones o justifiquen sus acciones reprochables.

La conducta prosocial es fundamental para las comunidades y su desarrollo debido a que las acciones pro sociales se ven directamente orientadas al beneficio de los demás, la misma se genera mediante un proceso de educación que se va desarrollando con las personas y su entorno donde las personas aprenden a controlar y regular sus acciones en base a las consecuencias sociales, fomentando las conductas morales y reprochando las conductas inmorales (Urquiza y Casullo, 2006).

Los resultados de la investigación contienen una similitud a otras investigaciones en la correlación negativa o inversa entre la conducta prosocial y la desconexión moral, de forma distinta a los resultados de la investigación realizada por Tur en 2016, en la cual se obtuvo una correlación del 0,21, resultando en una relación baja entre la conducta

prosocial y la agresividad física y verbal, debido a la falta de investigaciones entre conducta prosocial y desconexión moral las variables de agresividad física y verbal se asemejan a la desconexión moral.

Monteagudo et al. (2008) realizó una investigación conformada con 2022 estudiantes, la cual busca la relación entre conductas agresivas y las conductas prosociales, los resultados demuestran una mayor prevalencia de conductas agresivas junto a una menor conducta prosocial y de manera contraria existe una prevalencia de la conducta prosocial y la conducta agresiva, demostrando una correlación inversa.

La desconexión moral es fundamental para comprender las conductas agresivas, la agresión física y/o verbal, mediante una desvinculación selectiva de la moral, mediante justificaciones sobre las conductas moralmente reprochables por la sociedad, los mecanismos generan una mayor facilidad para que los agresores minimicen o disminuyan la culpa de sus acciones inmorales (Bandura, 2022).

Gómez et al. en 2021, realizan su investigación sobre conducta prosocial y desconexión moral, los resultados demostraron una disminución del desplazamiento de la responsabilidad aumentando las conductas prosociales, de igual manera la deshumanización disminuye de manera inversa a las conductas prosociales con motivaciones altruistas, de igual forma a la investigación actual existe una relación inversa entre la dimensión de ayuda y los mecanismos de deshumanización y el desplazamiento de la responsabilidad, resultando en relaciones poco significativas.

Los resultados que correlacionan las conductas prosociales con el sexo demostraron que las mujeres contienen mayores índices de conducta prosocial y menor índice en relación a la desconexión moral de manera inversa a los hombres, al igual que la investigación de Gómez y Narváez en 2019 en la cual los resultados demuestran la desconexión moral se correlaciona de manera inversa entre las conductas prosociales y la empatía.

La importancia de la investigación sobre la conducta prosocial y la desconexión moral en la población universitaria se debe a la relación de las facultades en las cuales los estudiantes se encuentran estudiando, comprendiendo que entre mayor sea el nivel de desconexión moral, son mayores las posibilidades de que un estudiante al salir profesional pueda realizar algún daño a otra persona o realice acciones moralmente reprochables como identifica Paz en 2023 en estudiantes universitarios demostrando la relevancia de la investigación en carreras como derecho, medicina, psicología entre otras las cuales tengan un contacto directo con otras personas, son las que contienen mayor riesgo si contienen estudiantes con niveles altos de desconexión, para evitar o disminuir los porcentajes y las probabilidades el conocer variables que generen una disminución, pueden funcionar como herramientas preventivas para futuros profesionales, creando voluntariados o pastorales que fomenten las acciones pro sociales y aumente el nivel de conducta prosocial.

A comparación de los resultados de Paz (2023), los resultados demostraron un nivel medio bajo y bajo de desconexión moral, por lo cual disminuye las posibilidades de que estos estudiantes tengan conductas inmorales, sin embargo, se evidencio una baja cantidad de personas con niveles bajos y medio bajos de conductas prosociales y altos niveles de desconexión moral, aunque el porcentaje sea bajo la existencia de posibles agresores los cuales recurran a mecanismos de desconexión moral para poder justificar comportamientos inmorales, es un peligro para la sociedad.

Como menciona Pineda (2024), el análisis comparativo de las variables en relación al sexo se evidencia la influencia de la crianza, la cultura y el entorno sobre las acciones de hombres y mujeres, dentro de la conducta prosocial se vio que entre las dimensiones existía una diferencia entre la manera de tener acciones en pro de otros de los hombres existiendo mayores porcentajes en la dimensión de ayuda, a comparación de las mujeres que presentaban un mayor porcentaje en la dimensión de confortar.

En la variable de desconexión moral se observó de manera general que los hombres tenían mayores niveles de desconexión moral al contrario de las mujeres que tenían menores porcentajes, dentro de los mecanismos de desconexión moral se evidencio que las mujeres tenían mayores niveles de justificaciones morales a diferencia de los hombres y que en el mecanismo de distorsión de la responsabilidad ambos sexos tenían niveles similares, en los demás mecanismos de desconexión moral los hombres eran quienes contenían mayores niveles. Al igual que en la investigación de Gómez y Narváez, (2019).

Paz (2023) en su investigación menciona que el sexo tiene una relación con la desconexión moral, demostrando resultados similares a la presente investigación, los hombres al tener mayores niveles de desconexión moral tienden a tener mayores posibilidades de realizar conductas reprochables y justificarlas.

Los resultados de la misma correlación se deben a los principios de ambas variables, las conductas prosociales están más relacionados a lo emocional mientras que la desconexión moral está vinculada con lo cognitivo, sin embargo, en el resultado se observa que los mecanismos los cuales están enfocados específicamente con la minimización del daño causado se ven más relacionado con no sentir la necesidad de ayudar, debido a que las mismas están más relacionadas con la parte emocional a diferencia de los otros mecanismos de desconexión que están más unidos al lado cognitivo (Bandura,2002).

V.2 Limitaciones

Durante el desarrollo de la investigación se lograron identificar algunas limitaciones:

- Escasez de investigaciones con las variables de conducta prosocial y desconexión moral.
- La mayoría de investigaciones sobre las variables no eran en el mismo contexto
- Las conductas prosociales se investigan mayormente en estudiantes disminuyendo las investigaciones en adultos.

V3. Recomendaciones

Se recomienda para futuras investigaciones que contengan las mismas variables u objetivos similares:

- Realizar la investigación en poblaciones las cuales contengan altos niveles de conductas prosociales como pastorales o voluntariados.
- Realizar la investigación en poblaciones las cuales contengan altos niveles de desconexión moral.
- Tener en cuenta el entorno debido a que son variables sociales.

CAPÍTULO VI

REFERENCIAS

Auné, S., Abal, F., y Attorresi, H. (2015). *Diseño y Construcción de una Escala de Conducta Prosocial para Adultos Design and Construction of a Prosocial Behavior Scale f. aidep*. <https://aidep.org/sites/default/files/articles/R42/Art2.pdf>

Auné, S., Abal, F., y Attorresi, H. (2019). *Conducta prosocial en estudiantes universitarios argentinos: estudio comparativo entre carreras*. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-3.cpeu>

Auné, S., Abal, F., y Attorresi, H. (2015). *Antagonismos entre concepciones de empatía y su relación con la conducta prosocial*. Revista de psicología. <https://doi.org/10.18050/revpsi.v17n2a7.2015>

Auné, S., y Attorresi, H. (2017). *Dimensionalidad de un Test de Conducta Prosocial*. Revista evaluar. <https://doi.org/10.35670/1667-4545.v17.n1.17072>

Bandura, A. (2002). *Desvinculación moral selectiva en el ejercicio de la agencia moral*. Semantic scholar. <https://doi.org/10.1080/0305724022014322>

Bandura, A. (2002). *Teoría sociocognitiva en contexto cultural*. Una Revista Internacional. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1111/1464-0597.00092>

Bandura, A., Barbaranelli, C., Caprara, G., y Pastorelli, C. (1996). *Mecanismos de desvinculación moral en el ejercicio de la agencia moral*. Revista de Personalidad y Psicología Social, 71(2), 364-374. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.71.2.364>

Bautista, H., Vera, J. y Tánori, J. (2024). *Conducta Prosocial, Desconexión Moral y Empatía en Observadores en Situaciones de Violencia Escolar*. Psykhe. <https://doi.org/10.7764/psykhe.2021.36971>

Bustillos, A. (2021). *Conducta prosocial y rendimiento académico en los estudiantes del noveno semestre de la Carrera de Administración de Hotelería y Turismo de la Universidad Franz Tamayo (UNIFRANZ), gestión 2020-2021*. Repositorio UMSA. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/26835/TM415.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Caamaño, P., y Leiva, S. (2024). *Conducta prosocial en adultos: relación con la empatía y variables sociodemográficas*. Scielo Uruguay.

<https://doi.org/10.26864/pcs.v14.n1.3>

Castillero, O. (2024). *La teoría del desarrollo moral de Jean Piaget*. Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-desarrollo-moral-jean-piaget>

Centelles, O. (2023). *Correlatos psicosociales en menores infractores en España*. universidad de valencia. <https://roderic.uv.es/items/635403cb-b4cb-47fb-ac93-6a3b2cb46d24>

Centelles, O., Castillo, I., y Buelga, S. (2020). *La Aceptación Familiar y la Conducta Prosocial: el Rol de los Factores de Personalidad en Menores con Medidas de Internamiento Judicial*. Anuario de Psicología Jurídica. 2025, <https://doi.org/10.5093/apj2021a14>

Chauca, M., y Pareja, G. (2023). *Desconexión moral y acoso cibernético en adolescentes de Lima Metropolitana, 2022*.

Comes, J. (2024). *Evaluación de los factores de riesgo y protección en agresores de violencia de género desde una perspectiva biopsicosocial. Importancia del procesamiento emocional y la conducta prosocial*.

Corona, H., Edgardo, M., Sánchez, C., y Cuanalo, E. (2023). *Adolescencia y adultez temprana: etapas complejas en el desarrollo humano*. Acta académica. <https://www.aacademica.org/eduardo.arturo.cuanalo.sanchez/2>

Dunfield, K. (2014). *A construct divided: prosocial behavior as helping, sharing, and comforting subtypes*. Frontiers. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2014.00958>

Emigdio, A., Vera, J. Á., y Bautista, G. (2021). *Desconexión Moral y Cultura de Violencia en Estudiantes de Educación Superior*. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/70572391/Lagarda_Vera_Bautista-libre.pdf?1636157356=yresponse-content-disposition=inline%3B+filename%3DDesconexion_Moral_y_Cultura_de_Violencia.pdf&Expires=1742937212&Signature=G9MRKomExMkeNN2WOAv~-yTO8NkDt4HVcO1U-pmNx

Gómez, A., y Narváez, M. (2019). *Mecanismos de desconexión moral y su relación con la empatía y la prosocialidad en adolescentes que han tenido experiencias delictivas*. <https://doi.org/10.18800/psico.201902.010>

Gómez, A., Núñez, C., y Caballo, V. (2021). *Mecanismos de Desconexión Moral, Diferencias de Sexo y Predictores Clínicos en Adolescentes: Un Estudio Exploratorio*. Scielo.

<http://dx.doi.org/https://doi.org/10.7764/psykhe.2020.22451>

González, A., y Betancourt, D. (2022). *Conducta prosocial asociada al bienestar en adolescentes*. <https://doi.org/10.21640/ns.v13i27.2819>

González Portal, M. D. (2000). *Conducta prosocial: evaluación e intervención*. Ediciones Morata.

López, M. J., y Lara, M. (2024). *Funcionamiento Familiar y Desconexión Moral en Adolescentes*. universidad tecnológica intercontinental. <https://doi.org/10.69639/arandu.v11i2.484>

Malavé, J., Mirka, E., y Ríos, A. (2025). *Validación de la escala de Desconexión Moral en un grupo de profesionales y gerentes venezolanos*. https://www.researchgate.net/profile/Jose-Malave2/publication/388556153_Validacion_de_la_escala_de_Desconexion_Moral_en_un_grupo_de_profesionales_y_gerentes_venezolanos/links/679ce75252b58d39f25f481d/Validacion-de-la-escala-de-Desconexion-Moral-en-un-grupo

Martínez, M., Robles, C., y Alfaro, J. (2020). *Concepto de desconexión moral y sus manifestaciones contemporáneas*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4278382>

Mestre, V., Samper, P., y Frías, M. (2002). *Procesos cognitivos y emocionales predictores de la conducta prosocial y agresiva: La empatía como factor modulador*. Redalyc. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72714207.pdf>

Mieres, M., Salvo, S., y Denegri, M. (2019). *Evaluación de la Escala de Prosocialidad de Caprara, Steca, Zelli y Capanna en Estudiantes Universitarios Chilenos*. <https://www.aidep.org/sites/default/files/2020-08/RIDEP56-Art2.pdf>

Moñivas, A. (1996). *La conducta prosocial*. <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/CUTS9696110125A/8357>

Montesdeoca, G. V. (2024). *Autoeficacia, compromiso profesional y conducta prosocial en estudiantes de enfermería*. revistas instituto perspectivas globales. <https://doi.org/10.62574/k2p2tn33>

Morales, J., Moya, M., Gaviria, E., & Cuadrado, I. (2007). In *Psicolreogía social*. McGraw-Hill Interamericana de España S.L. <https://www.redalyc.org/pdf/3378/337829542008.pdf>

Olivas, L. O., Arévalo, D. R., y Estrada, B. P. (2024). *Desconexión moral: medición y correlatos, una revisión sistemática*. Revista científica digital de psicología. <https://doi.org/10.18050/psiquemag.v13i2.2834>

Orozco, A., García, G., Venebra, A., y Aguilera, U. (2022). *Validez factorial de la escala de desvinculación moral de Bandura en población mexicana*. Scielo. <https://doi.org/10.36793/psicumex.v12i1.445>

Otzen, T., y Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. Scielo. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Papalia, D., Feldman, R., Martorell, G., Ortiz, M., y José, D. (2012). *Desarrollo humano*. McGraw Hill México. <https://psicologoseducativosgeneracion20172021.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/08/papalia-feldman-desarrollo-humano-12a-ed2.pdf>

Paz, M. A. (2023). *Desenganche moral, sexismo ambivalente y violencia en el noviazgo*.

Pineda, D. (2024). *Sucesos Vitales Estresantes y su relación con los rasgos de personalidad oscura*. Rediumh. <https://dspace.umh.es/handle/11000/32560>

Poma, J. T. (2022, March 30). *El mito del altruismo*. revistas de la Universidad de Granada. Retrieved 2025, <https://doi.org/10.30827/unes.i12.21743>

Porto, A. P., Hipólito, M., Magliocca, G., Días Viana, J., Prandini, S., Milena, C., y de Britto, A. (2024). *Fuerzas del carácter y conducta prosocial: Estudio con voluntarios de acciones sociales*. periódicos de psicólogos. <https://doi.org/10.5935/1980-6906/eptppa15077.en>.

Puza, A., Neri, Flores, G., y Terri, R. (2024). *Depresión y conducta prosocial en practicantes de psicología de una universidad privada de Lima*. concytec. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPN_d8d54dd2daf29b073e518c50ec2a2648

Quiroga, E. (2022). *Relación entre empatía y conducta prosocial en adolescentes del Gran Mendoza*. Repositorio Institucional UCA. Retrieved, 2025, <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/13604>

Ramos, Carlos. (2019). *El pensamiento moral después del daño cerebral adquirido*. Revista chilena de neuro-psiquiatría, 57(3), 264-271. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717->

92272019000300264

Regader, B. (2025). *La Teoría del Aprendizaje de Jean Piaget*. Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-aprendizaje-piaget>

Rimarachín, A. (2024). *Programa de habilidades sociales para afrontar el bullying en adolescentes del distrito de Bambamarca*. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/14338>

Rubio, F., Carrasco, M., y García, B. (2019). *Desconexión moral y violencia en las relaciones de noviazgo de adolescentes y jóvenes*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6827834>

Rubio-Garay, F., Amor, P., y Carrasco, M. (2017). *Dimensionality and psychometric properties of the Spanish version of the Mechanisms of Moral Disengagement Scale (MMDS-S)*. https://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/16014/pdf_84

Salinas, P., Córdova, D., y Serrano, M. (2024). *Análisis comparativo de conductas prosociales en estudiantes universitarios de diferentes carreras*. Dspace de la Universidad del Azuay. <https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/13990>

Samochuallpa, S. (2024). *Ansiedad y conducta prosocial en adolescentes de un colegio de Los Olivos, Lima, Perú, en el contexto de la COVID-19*. Scielo. <http://dx.doi.org/10.20453/rnp.v87i4.5270>

Salkind, N. (1998). Métodos de Investigación. En N. J. Salkind, Métodos de Investigación (págs. 8-9). México: Prentice Hall. Triglia, A. (2025). *La teoría del desarrollo moral de Lawrence Kohlberg*. Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-desarrollo-moral-lawrence-kohlberg>

Triglia, A., y Mandela, N. (2025). *La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura*. Psicología y Mente. Retrieved 2025. <https://psicologiaymente.com/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social>

Urquiza, V., & Casullo, M. (2006). *Empatía, razonamiento moral y conductas prosociales en adolescentes*. scielo. https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1851-16862006000100031&lng=es&nrm=iso&tlng=en

ANEXOS

Anexo 1 Instrumentos “Escala de Conducta Prosocial”

1	2	3	4	5	6
Nunca	Casi nunca	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	Siempre

1. Dejo mi beneficio personal para ayudar a otros.	1	2	3	4	5	6
2. Realizo actividades como voluntario.	1	2	3	4	5	6
3. Cuando percibo que alguien está mal, le demuestro que lo entiendo.	1	2	3	4	5	6
4. Actúo como apoyo de los demás.	1	2	3	4	5	6
5. Siento todo dolor ajeno como propio.	1	2	3	4	5	6
6. Me comprometo con causas buenas.	1	2	3	4	5	6
7. Dedico un tiempo importante de mi vida a mejorar el mundo.	1	2	3	4	5	6
8. Me ocupo del bienestar de cualquier individuo, grupo o comunidad.	1	2	3	4	5	6
9. Me quedo con lo justo y necesario para vivir y reparto todo lo demás.	1	2	3	4	5	6
10. Me pongo en el lugar del otro.	1	2	3	4	5	6
11. Participo en actividades solidarias.	1	2	3	4	5	6
12. Hago donaciones a organizaciones benéficas.	1	2	3	4	5	6
13. Si una persona me cuenta un conflicto, intento que comprenda el punto de vista de la otra parte.	1	2	3	4	5	6
14. Intento «levantar» la autoestima a mis amigos.	1	2	3	4	5	6
15. Aconsejo a conocidos en sus dificultades de trabajo y/o estudio	1	2	3	4	5	6

Anexo 2 Instrumentos “Escala de Mecanismos de Desconexión Moral”

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Más en desacuerdo que de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Más de acuerdo que en desacuerdo	Totalmente de acuerdo

1. Está bien pelear por tus amigos.	1	2	3	4	5
2. Agredir a alguien es solo un juego.	1	2	3	4	5
3. Dañar alguna propiedad no es gran cosa si se considera que otros hacen cosas peores.	1	2	3	4	5
4. Un chico que pertenece a una pandilla no puede ser culpado por los problemas causados por la pandilla.	1	2	3	4	5
5. Si las personas viven en malas condiciones no pueden ser culpados por agredir.	1	2	3	4	5
6. Decir pequeñas mentiras realmente no hace daño	1	2	3	4	5
7. Algunas personas son como animales.	1	2	3	4	5
8. Las peleas y los malos comportamientos en la escuela son culpa del profesor.	1	2	3	4	5
9. Está bien golpear a alguien que te insulta.	1	2	3	4	5
10. Golpear a los compañeros de clase que son detestables es sólo darles una lección.	1	2	3	4	5
11. Robar algo de dinero no es demasiado grave comparado con la corrupción política.	1	2	3	4	5
12. Un chico que amenaza con romper las normas no debe ser culpado, si otros verdaderamente lo hacen.	1	2	3	4	5
13. Si los chicos no son disciplinados, no es por su culpa.	1	2	3	4	5
14. A los chicos no les importa que se burlen de ellos porque eso muestra interés por ellos.	1	2	3	4	5
15. Está bien tratar mal a algunas personas.	1	2	3	4	5
16. Si la gente no tiene cuidado de dónde deja sus cosas, si se las roban es culpa suya.	1	2	3	4	5
17. Está bien pelearse cuando el honor de tu grupo o pandilla es amenazado.	1	2	3	4	5
18. Coger la bicicleta de alguien sin su permiso es sólo una broma.	1	2	3	4	5
19. Es mejor insultar a los compañeros que pegarles.	1	2	3	4	5
20. Si un grupo de chicos decide conjuntamente hacer algo dañino, la responsabilidad recae en todo el grupo.	1	2	3	4	5
21. Los chicos no pueden ser culpados por decir tacos como todo el mundo.	1	2	3	4	5

22.Burlarse o quedarse con alguien, no es realmente hacerle daño.	1	2	3	4	5
23.Alguien detestable no merece ser tratado como un ser humano.	1	2	3	4	5
24.Algunas personas merecen ser maltratadas por las cosas que hacen	1	2	3	4	5
25.Está bien mentir para proteger a tus amigos.	1	2	3	4	5
26.No está mal estar colocado de vez en cuando.	1	2	3	4	5
27.Comparado con las injusticias en el mundo, coger cosas de una tienda sin pagarlas no es demasiado grave.	1	2	3	4	5
28.Cuando una pandilla daña a alguien, cada chico debe responder por su culpa	1	2	3	4	5
29.Los chicos no pueden ser culpados por comportarse mal si sus compañeros los presionan para que lo hagan.	1	2	3	4	5
30.Los insultos entre chicos no importan.	1	2	3	4	5
31.Las personas sin sentimientos merecen ser tratadas brutalmente.	1	2	3	4	5
32.Los chicos no tienen la culpa de comportarse mal si sus padres los fuerzan demasiado.	1	2	3	4	5

Anexo 3 Instrumento aplicado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Los cuestionarios que se presentan a continuación son parte de la investigación titulada "Conducta prosocial y desconexión moral en estudiantes de universidades privadas del macrodistrito sur en la ciudad de La Paz", que es parte del requisito para la obtención del título de licenciatura en Psicología.

Tiene como objetivo establecer la relación que existe entre la conducta prosocial y la desconexión moral en jóvenes universitarios de la ciudad de La Paz, su llenado le tomará aproximadamente 15 Minutos y su participación es estrictamente voluntaria.

Toda la información que brinde mantendrá su CARÁCTER ANÓNIMO Y CONFIDENCIAL, no se le preguntará nombre, ni otro dato que pueda revelar tu identidad, debido a que esta información será utilizada específicamente para cumplir los objetivos ya mencionados.

Si tiene alguna pregunta sobre la investigación puede consultar por medio de un correo electrónico a Jared.guevara@hotmail.com

Por favor marque con una X su consentimiento

Acepto participar de manera voluntaria en la investigación

SI ☐NO ☐

Soy mayor de 18 años y acepto las condiciones de participación del estudio

SI ☐NO ☐

Firma: _____

De antemano muchas gracias por su colaboración

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

A continuación, se le presenta una serie de preguntas que busca recabar algunos datos generales sobre usted, los cuales deben ser llenados marcando una "X"

Sexo biológico: Hombre ☐ Mujer ☐ Edad: _____ Estado civil _____

Universidad: _____ Carrera: _____ Semestre _____

Escala de Conducta Prosocial (ECP)

A continuación, se le presentan una serie de preguntas, conteste marcando en el casillero del número que más se asemeje a su respuesta, de acuerdo con la siguiente escala:

1	2	3	4	5	6
Nunca	Casi nunca	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	Siempre

1. Dejo mi beneficio personal para ayudar a otros.	1	2	3	4	5	6
2. Realizo actividades como voluntario.	1	2	3	4	5	6
3. Cuando percibo que alguien está mal, le demuestro que lo entiendo.	1	2	3	4	5	6
4. Actúo como apoyo de los demás.	1	2	3	4	5	6
5. Siento todo dolor ajeno como propio.	1	2	3	4	5	6
6. Me comprometo con causas buenas.	1	2	3	4	5	6
7. Dedico un tiempo importante de mi vida a mejorar el mundo.	1	2	3	4	5	6

8. Me ocupo del bienestar de cualquier individuo, grupo o comunidad.	1	2	3	4	5	6
9. Me quedo con lo justo y necesario para vivir y reparto todo lo demás.	1	2	3	4	5	6
10. Me pongo en el lugar del otro.	1	2	3	4	5	6
11. Participó en actividades solidarias.	1	2	3	4	5	6
12. Hago donaciones a organizaciones benéficas.	1	2	3	4	5	6
13. Si una persona me cuenta un conflicto, intento que comprenda el punto de vista de la otra parte.	1	2	3	4	5	6
14. Intentó «levantar» la autoestima a mis amigos.	1	2	3	4	5	6
15. Aconsejo a conocidos en sus dificultades de trabajo y/o estudio	1	2	3	4	5	6

Escala de Mecanismos de Desconexión Moral (MMDS)

A continuación, se le presentan una serie de preguntas, conteste marcando en el casillero del número que más se asemeje a su respuesta, de acuerdo con la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Más en desacuerdo que de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Más de acuerdo que en desacuerdo	Totalmente de acuerdo

1. Es correcto llegar a las manos con el fin de proteger a los amigos.	1	2	3	4	5
2. Dar sopapos y empujones es sólo una manera de bromear.	1	2	3	4	5
3. Maltratar algo que no es nuestro no es tan grave si se tiene en cuenta que algunos maltratan a la gente.	1	2	3	4	5
4. No se puede culpar a un miembro de una pandilla por los daños que causa la pandilla.	1	2	3	4	5
5. Cuando los jóvenes viven en un barrio peligroso no se les puede reprochar el que sean agresivos.	1	2	3	4	5
6. Decir pequeñas mentiras no es tan grave, puesto que no hacen daño a nadie.	1	2	3	4	5
7. Algunas personas merecen ser tratadas como animales.	1	2	3	4	5

8.Es culpa de los profesores/jefes que los jóvenes discutan entre ellos o sean maleducados en el colegio/trabajo.	1	2	3	4	5
9.Es correcto usar la fuerza con quien ofende a tu familia.	1	2	3	4	5
10.Pegar a compañeros/amigos insoportables sólo es darles una lección.	1	2	3	4	5
11.Robar un poco de dinero no es para nada grave si se piensa en las grandes sumas de dinero que otros roban.	1	2	3	4	5
12.El que sólo sugiere incumplir las normas no debe ser culpado puesto que son otros quienes le hacen caso y las incumplen.	1	2	3	4	5
13.A los jóvenes que no tienen una educación disciplinada no se les puede reprochar que se porten mal.	1	2	3	4	5
14.No hay motivo para que las personas se ofenden cuando alguien les toma el pelo, porque es también un modo de interesarse en ellas.	1	2	3	4	5
15.Es correcto maltratar a quien se comporta como un gusano.	1	2	3	4	5
16.La gente que descuida sus cosas tiene la culpa si se las roban.	1	2	3	4	5
17.Es adecuado pelear cuando la honra o el respeto del grupo están en juego.	1	2	3	4	5
18.Usar las cosas de otro sin su permiso se pueden considerar como un préstamo.	1	2	3	4	5
19.No es grave insultar a un compañero, pues pegarle estaría mucho peor.	1	2	3	4	5
20.Cuando un grupo de personas toma la decisión de hacer algo malo, es injusto echar la culpa a un solo miembro por ello.	1	2	3	4	5
21.No se debe reprochar a alguien por decir malas palabras cuando la mayor parte de sus amigos también lo hacen.	1	2	3	4	5
22.Tomar el pelo a alguien en realidad no supone hacerle daño alguno.	1	2	3	4	5
23.Quién es detestable no merece ser tratado como un ser humano.	1	2	3	4	5
24.Quien recibe un maltrato normalmente ha hecho algo para merecerlo.	1	2	3	4	5
25.Es correcto mentir para evitar problemas a los amigos.	1	2	3	4	5
26.No es nada grave “chupar” de vez en cuando.	1	2	3	4	5
27.Robar algo de poco valor de una tienda no es tan grave, si lo comparamos con las cosas ilegales que cierta gente es capaz de hacer.	1	2	3	4	5

28.Es injusto echar la culpa a una persona que ha contribuido sólo en pequeña parte al daño producido por todos los miembros del grupo.	1	2	3	4	5
29.No debemos culpar a alguien por su mala conducta si los amigos le indujeron hacerlo.	1	2	3	4	5
30.Los insultos entre amigos son inofensivos.	1	2	3	4	5
31.Algunas personas merecen que se les trate duramente porque carecen de sentimientos.	1	2	3	4	5
32.No se puede culpar a los jóvenes que tratan mal a sus padres si éstos son demasiado estrictos.	1	2	3	4	5

Anexo 4 Cartas de permiso de aplicación de pruebas

26/8/25, 2:28 p.m.

SOLO LAS CARTAS - Documentos de Google

La Paz, 27 de agosto de 2025

Señor
Gral. Brig. Jhonny Antezana
Cargo Rector de la Escuela Militar de
Ingeniería Presente.-

REF: PERMISO PARA APLICACIÓN DE PRUEBAS: Escala de Mecanismos de Desconexión
Moral y Escala de Conducta prosocial

De mi mayor consideración:

Mediante la presente me dirijo a su distinguida autoridad con el motivo de solicitar su permiso para llevar a cabo la aplicación de dos cuestionarios a la población universitaria, los mismos se encuentran adjuntos.

Las pruebas mencionadas son parte del trabajo de investigación de Tesis titulada:

"CONDUCTA PROSOCIAL Y DESCONEXIÓN MORAL EN ESTUDIANTES DE UNIVERSIDADES PRIVADAS DEL MACRODISTRITO SUR EN LA CIUDAD DE LA PAZ" cuyo objetivo es establecer la relación que existe entre la conducta prosocial y la desconexión moral en jóvenes universitarios de la ciudad de La Paz.

Dicha investigación es llevada a cabo por mi persona Jared Hakim Guevara Goitia, estudiante de último semestre de la carrera de psicología de la Universidad La Salle de La ciudad de La Paz.

Es importante mencionar que los datos proporcionados por su Institución se manejarán de manera anónima y confidencial debido a que únicamente serán utilizados con fines investigativos y ninguna persona podrá identificar a su institución o a las personas que respondan los cuestionarios. Así también si lo requiere los resultados y conclusiones pueden ser explicados ante su autoridad.

En espera de su gentil respuesta, me despido agradeciendo de antemano su colaboración.
Atentamente.

Adjunto cuestionarios de aplicación
Jared Hakim Guevara Goitia.
CI. 6961258

Jared Hakim



Cel:78821712

La Paz, 27 de agosto de 2025



Señor
MSc. Lic. Julio Estrada Vásquez
Cargo Rector de la Universidad Loyola
Presente.-

REF: PERMISO PARA APLICACIÓN DE PRUEBAS: Escala de Mecanismos de Desconexión
Moral y Escala de Conducta prosocial

De mi mayor consideración:

Mediante la presente me dirijo a su distinguida autoridad con el motivo de solicitar su permiso para llevar a cabo la aplicación de dos cuestionarios a la población universitaria, los mismos se encuentran adjuntos.

Las pruebas mencionadas son parte del trabajo de investigación de Tesis titulada:

"CONDUCTA PROSOCIAL Y DESCONEXIÓN MORAL EN ESTUDIANTES DE UNIVERSIDADES PRIVADAS DEL MACRODISTRITO SUR EN LA CIUDAD DE LA PAZ" cuyo objetivo es establecer la relación que existe entre la conducta prosocial y la desconexión moral en jóvenes universitarios de la ciudad de La Paz.

Dicha investigación es llevada a cabo por mi persona Jared Hakim Guevara Goitia, estudiante de último semestre de la carrera de psicología de la Universidad La Salle de La ciudad de La Paz.

Es importante mencionar que los datos proporcionados por su Institución se manejarán de manera anónima y confidencial debido a que únicamente serán utilizados con fines investigativos y ninguna persona podrá identificar a su institución o a las personas que respondan los cuestionarios. Así también si lo requiere los resultados y conclusiones pueden ser explicados ante su autoridad.

En espera de su gentil respuesta, me despido agradeciendo de antemano su colaboración.
Atentamente.

Adjunto cuestionarios de aplicación
Jared Hakim Guevara Goitia.
CI. 6961258

Cel:78821712

Jared Hakim

La Paz, 27 de agosto de 2025

Señora

Msc. Silvana Sofia Calla Lovera

Cargo Coordinadora de Desarrollo Humano y coordinadora de carrera de Psicología
Presente.-

REF: PERMISO PARA APLICACIÓN DE PRUEBAS: Escala de Mecanismos de Desconexión
Moral y Escala de Conducta prosocial

De mi mayor consideración:

Mediante la presente me dirijo a su distinguida autoridad con el motivo de solicitar su permiso para llevar a cabo la aplicación de dos cuestionarios a la población universitaria, los mismos se encuentran adjuntos.

Las pruebas mencionadas son parte del trabajo de investigación de Tesis titulada:

"CONDUCTA PROSOCIAL Y DESCONEXIÓN MORAL EN ESTUDIANTES DE UNIVERSIDADES PRIVADAS DEL MACRODISTRITO SUR EN LA CIUDAD DE LA PAZ" cuyo objetivo es establecer la relación que existe entre la conducta prosocial y la desconexión moral en jóvenes universitarios de la ciudad de La Paz.

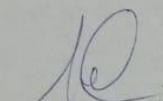
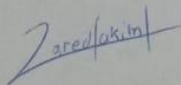
Dicha investigación es llevada a cabo por mi persona Jared Hakim Guevara Goitia, estudiante de último semestre de la carrera de psicología de la Universidad La Salle de la ciudad de La Paz.

Es importante mencionar que los datos proporcionados por su Institución se manejarán de manera anónima y confidencial debido a que únicamente serán utilizados con fines investigativos y ninguna persona podrá identificar a su institución o a las personas que respondan los cuestionarios. Así también si lo requiere los resultados y conclusiones pueden ser explicados ante su autoridad.

En espera de su gentil respuesta, me despido agradeciendo de antemano su colaboración. Atentamente.

Adjunto cuestionarios de aplicación
Jared Hakim Guevara Goitia.
CI. 6961258

Cel: 78821712

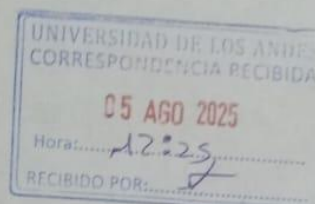


Msc. Silvana Calla Lovera
Coordinación Carrera de Psicología
UNIVERSIDAD LA SALLE

Recibido 12/08/25

La Paz, 27 de agosto de 2025

Señor
Hugo Enrique Montaña PhD.
Cargo Rector de la Universidad de los Andes
Presente.-



REF: PERMISO PARA APLICACIÓN DE PRUEBAS: Escala de Mecanismos de Desconexión
Moral y Escala de Conducta prosocial

De mi mayor consideración:

Mediante la presente me dirijo a su distinguida autoridad con el motivo de solicitar su permiso para llevar a cabo la aplicación de dos cuestionarios a la población universitaria, los mismos se encuentran adjuntos.

Las pruebas mencionadas son parte del trabajo de investigación de Tesis titulada:

"CONDUCTA PROSOCIAL Y DESCONEXIÓN MORAL EN ESTUDIANTES DE UNIVERSIDADES PRIVADAS DEL MACRODISTRITO SUR EN LA CIUDAD DE LA PAZ" cuyo objetivo es establecer la relación que existe entre la conducta prosocial y la desconexión moral en jóvenes universitarios de la ciudad de La Paz.

Dicha investigación es llevada a cabo por mi persona Jared Hakim Guevara Goitia, estudiante de último semestre de la carrera de psicología de la Universidad La Salle de La ciudad de La Paz.

Es importante mencionar que los datos proporcionados por su Institución se manejarán de manera anónima y confidencial debido a que únicamente serán utilizados con fines investigativos y ninguna persona podrá identificar a su institución o a las personas que respondan los cuestionarios. Así también si lo requiere los resultados y conclusiones pueden ser explicados ante su autoridad.

En espera de su gentil respuesta, me despido agradeciendo de antemano su colaboración. Atentamente.

Adjunto cuestionarios de aplicación
Jared Hakim Guevara Goitia.
CI. 6961258

Cel: 78821712

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Jared Hakim Guevara Goitia".

La Paz, 27 de agosto de 2025

Señor
Oscar Molina, Ph.D
Cargo Rector de la Universidad Privada Boliviana
Presente.-

REF: PERMISO PARA APLICACIÓN DE PRUEBAS: Escala de Mecanismos de Desconexión
Moral y Escala de Conducta prosocial

De mi mayor consideración:

Mediante la presente me dirijo a su distinguida autoridad con el motivo de solicitar su permiso para llevar a cabo la aplicación de dos cuestionarios a la población universitaria, los mismos se encuentran adjuntos.

Las pruebas mencionadas son parte del trabajo de investigación de Tesis titulada:

“CONDUCTA PROSOCIAL Y DESCONEXIÓN MORAL EN ESTUDIANTES DE UNIVERSIDADES PRIVADAS DEL MACRODISTRITO SUR EN LA CIUDAD DE LA PAZ” cuyo objetivo es establecer la relación que existe entre la conducta prosocial y la desconexión moral en jóvenes universitarios de la ciudad de La Paz.

Dicha investigación es llevada a cabo por mi persona Jared Hakim Guevara Goitia, estudiante de último semestre de la carrera de psicología de la Universidad La Salle de La ciudad de La Paz.

Es importante mencionar que los datos proporcionados por su Institución se manejarán de manera anónima y confidencial debido a que únicamente serán utilizados con fines investigativos y ninguna persona podrá identificar a su institución o a las personas que respondan los cuestionarios. Así también si lo requiere los resultados y conclusiones pueden ser explicados ante su autoridad.

En espera de su gentil respuesta, me despido agradeciendo de antemano su colaboración. Atentamente.

Adjunto cuestionarios de aplicación
Jared Hakim Guevara Goitia.
CI. 6961258

Cel:78821712

Jared Hakim



La Paz, 27 de agosto de 2025

Señora

MSc. Ximena Peres Arenas

Cargo Rectora Regional de la Universidad Católica Boliviana sede La Paz Presente.-

REF: PERMISO PARA APLICACIÓN DE PRUEBAS: Escala de Mecanismos de Desconexión Moral y Escala de Conducta prosocial

De mi mayor consideración:

Mediante la presente me dirijo a su distinguida autoridad con el motivo de solicitar su permiso para llevar a cabo la aplicación de dos cuestionarios a la población universitaria, los mismos se encuentran adjuntos.

Las pruebas mencionadas son parte del trabajo de investigación de Tesis titulada:

“CONDUCTA PROSOCIAL Y DESCONEXIÓN MORAL EN ESTUDIANTES DE UNIVERSIDADES PRIVADAS DEL MACRODISTRITO SUR EN LA CIUDAD DE LA PAZ” cuyo objetivo es establecer la relación que existe entre la conducta prosocial y la desconexión moral en jóvenes universitarios de la ciudad de La Paz.

Dicha investigación es llevada a cabo por mi persona Jared Hakim Guevara Goitia, estudiante de último semestre de la carrera de psicología de la Universidad La Salle de La ciudad de La Paz.

Es importante mencionar que los datos proporcionados por su Institución se manejarán de manera anónima y confidencial debido a que únicamente serán utilizados con fines investigativos y ninguna persona podrá identificar a su institución o a las personas que respondan los cuestionarios. Así también si lo requiere los resultados y conclusiones pueden ser explicados ante su autoridad.

En espera de su gentil respuesta, me despido agradeciendo de antemano su colaboración. Atentamente.

Adjunto cuestionarios de aplicación
Jared Hakim Guevara Goitia.
CI. 6961258

Jared Hakim

