

Sistema de Gestión de Calidad en Universidad La Salle

Universidad La Salle, hace un tiempo atrás se viene preprando dentro del marco de Gestión de Calidad, bajo la supervisión de la Lic. Silvia Duarte, quien en la siguiente entrevista realiza aclaraciones puntuales sobre el tema.

1. Franz Conchari (FC): ¿Que se entiende por Calidad en la gestión de la Universidad?

Silvia Duarte (SD):

Se trata de una filosofía, un sistema de organización o dirección según la cual todo el personal practica y fomenta la mejora continua y la satisfacción de los clientes de la universidad. Se puede decir que Calidad en la gestión, engloba a todas las actividades de la universidad creando una cultura que se refleja no solo en la estructura documental, sino en las actitudes y valores que se practican en el día a día.



Lic. Silvia Duarte
Responsable de Calidad

2. FC: ¿Sin embargo no te parece que aún no se percibe esa cultura?

SD: Es cierto, como te decía antes un sistema de gestión de calidad implica un cambio de cultura organizacional, cambio que no ocurre con la misma rapidez que los cambios de documentos, procedimientos, estandarización de formatos, formas de organizar, etc. que son aspectos objetivos y perceptibles. La parte subjetiva de la calidad que tiene que ver con las actitudes y el ejercicio de los valores de las personas, se debe entender como un proceso de transformación que desde mi perspectiva ya tiene vida propia. Debemos hacer un hábito el planificar, hacer, verificar (evaluar) y actuar sobre los resultados de todas nuestras actividades y nuestro comportamiento. Es así que cumplimos con la mejora continua.

3. FC: Cual ha sido tu mayor dificultad en la implementación de este sistema de gestión de calidad.

SD: La falta de tiempo del personal. La dinámica de la universidad es muy intensa, sin embargo agradezco el esfuerzo realizado por todos. La implementación por lo general inicialmente parece ser un trabajo o carga paralela que obstaculiza las demás actividades hasta que se transforma en una "forma" de trabajo o como dicen los expertos, la calidad se vuelve y es un estilo de vida.

4. FC: ¿Esta todo listo para la certificación?

SD: Considero que sí, y como te decía antes ya es un proceso con vida propia porque van apareciendo nuevas actividades, nuevos procedimientos, nuevas necesidades y cuando se cree que estamos atando cabos sueltos aparecen otros, en la medida que la universidad avanza en el logro de sus objetivos.

5. FC: ¿Tienes alguna recomendación?

SD: Si, dos recomendaciones. La primera en vísperas de la certificación, que no olviden que la Auditoria de Certificación no es un examen con nota de aprobación, se trata de una evaluación del sistema de gestión de la universidad en la que nos proporcionarán oportunidades de mejorar.

La segunda que el sistema de gestión de calidad requiere personas de calidad y que el cambio empieza en cada uno de nosotros. Que no le temamos a los problemas, a las quejas o los reclamos, si hacemos una adecuado tratamiento de los mismos tambien son OPORTUNIDADES DE MEJORA!

UNIVERSIDAD LA SALLE – ENCARANDO NUEVOS DESAFIOS

POST GRADO E INVESTIGACIÓN

Formación permanente e investigación continua son pilares fundamentales que motivan el quehacer diario de esta coordinación.

Gracias al deseo de trabajar que tienen todas las personas con las que he podido hablar y coordinar, se constituye ahora en un desafío el poder dar respuesta a todas y cada una de sus inquietudes traducidos en objetivos y metas para estos dos semestres que forman el año 2011. El logro de los mismos será una muestra del potencial de trabajo y compromiso que tiene nuestro equipo de coordinadores y docentes; así como de la motivación y entusiasmo de los alumnos y alumnas del pregrado y postgrado.

En junio comenzaremos en Psicología una Maestría dictada por la Universidad de Sevilla donde podrán inscribirse profesionales interesados en la Terapia Sistémica. En el mes de mayo se dictará un postítulo en Problemas de Aprendizaje, Déficit de Atención y Bullying especialmente dirigido a maestros. Esta misma problemática será presentada en un Congreso dirigido a padres y madres de familia. En septiembre se dictarán cursos en Terapia Gestáltica.

Los temas de investigación que más ha despertado la inquietud de docentes y alumnos para estos semestres son: Validación de un instrumento de madurez, el Alzheimer, bullying, la mujer y su desempeño laboral, valoración personal y calidad docente. Una vez concluida la investigación se espera su publicación y su difusión correspondiente.

Dra. Maria del Carmen Wilde Bacigalupo
- Coordinadora de Postgrado -

POSTITULO INTERNACIONAL DE EXPERTO EN TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR BAJO LA LINEA SISTEMICA



Uno de los aspectos más sobresalientes que desde hace tres años ha venido presentado la Carrera de Psicología es el lanzamiento al medio profesional de Diplomados y Pos títulos relacionados con la formación de

terapeutas bajo el Modelo Sistémico, el mismo que tiene relación principalmente con la intervención en la familia y la pareja.

Los participantes del Pos título ponderaron la realización del mismo de manera sobresaliente, debido a la calidad y alta profesionalidad de los docentes que representan a diferentes Universidades y Asociaciones de Terapia de España y Colombia. Cada uno de los módulos, destaco la presencia de forma virtual y presencial de docentes

de gran talla académica con experticia en la Terapia Familiar, como son la Dra. Bárbara Torrez (País Vasco), Dr. Iñigo Ochoa de Alda (País Vasco) el Dr. Alberto Rodriguez (Málaga), Dra. Begoña Olabarria (FEAP), Dra. Ángela Hernández (Colombia) y el Dr. Miguel Garrido Fernandez (Sevilla).



Como efecto de la realización de estas actividades, destacamos:

- Convenio entre la Universidad, representada por nuestro Rector Dr. Jose Antonio Diez de Medina y la Asociación Española para

la Investigación y Desarrollo de la Terapia Familiar representada por el Dr. Miguel Garrido Fernandez, con el proposito de avalar los cursos que se están realizando.

- Inauguración del Instituto de Investigación Psicológica y el Centro de Orientación Familiar, el mismo que a partir de convenios establecidos con diferentes Instituciones del medio llegara a las personas y familias necesitadas que por falta de medios no acceden a la consulta en la especialidad.

- Carta de Intenciones de un convenio marco y otro específico para la realización de cursos de post-grado como el Máster en Terapia Relacional de la Universidad de Sevilla dirigido por el Dr. Miguel Garrido.

Lic. Elizabeth Salazar
-Coordinadora Psicología-

INGENIERÍA DE SISTEMAS

La carrera de Ingeniería de Sistemas siempre promoviendo la excelencia académica, inició sus actividades de 2011 con dos eventos importantes.

En fecha 9 de febrero Microsoft Bolivia a través de su Technical Advisor Said Nikjou, realizó la presentación y lanzamiento de la nueva versión del nuevo Internet Explorer en nuestra Universidad, donde aprendimos las maravillas que nos trae este nuevo navegador a los amantes de Internet.

En fecha 16 de Marzo la ULS fue anfitriona del primer Encuentro GeneXus del grupo de La Paz - Bolivia, por tener el privilegio de ser **Socios Académicos de Genexus.**



Dictada por:
Said Nikjou P.
Technical Advisor
MICROSOFT BOLIVIA SRL.
miércoles 9/febrero
Hrs. 11:00 a.m.
Auditorio 1

Campus Bolívar:
Av. Jorge Carrasco 493,
Calle Las Palmas 61h.
Telfs.: 2723588 - 2723598



UNIVERSIDAD LA SALLE – ENCARANDO NUEVOS DESAFIOS



cuyo objetivo es asistir al analista y a los usuarios en todo el ciclo de vida de las aplicaciones.

La idea básica es automatizar todo aquello que es automatizable: normalización de los datos y diseño, generación y mantenimiento de la base de datos y de los programas de aplicación. De esta manera se evita que el analista deba dedicarse a tareas rutinarias y tediosas, permitiéndole poner toda su atención en aquello que nunca un programa podrá hacer: entender los problemas del usuario.

Esperamos seguir cumpliendo las expectativas de todos nuestros socios, clientes, docentes y estudiantes con los eventos y actividades programadas para esta gestión por la carrera de Ing. de Sistemas. Esperamos la participación activa de todos Uds.

María Renee Rada
- Coordinadora Ing. Sistemas -

DERECHO Segundas Jornadas de Derecho (22 al 24 de Noviembre)

Durante la última semana del mes de noviembre se llevaron a cabo



las Segundas Jornadas de Derecho en las instalaciones del Colegio de Abogados de La Paz. Esta actividad académica abordó el estudio de los

temas: Reformas Penales en Bolivia, Reforma del Sistema de Pensiones y la Ley contra el Racismo y toda forma de Discriminación.

Los paneles de exposición estuvieron conformados por estudiantes, docentes de la carrera de Derecho e invitados expertos en los temas objetos de discusión en los diferentes días de desarrollo de las jornadas, obteniendo importantes resultados y conclusiones desde el punto de vista jurídico para los asistentes profesionales y estudiantes.

El evento contó con la concurrencia de más de 500 personas en los tres días que duró la actividad, superando ampliamente las expectativas generadas y demostrando el éxito que se obtuvo en la organización.

Durante esta gestión, la Carrera de Derecho se enfrenta al reto de fortalecer y en lo posible superar el nivel académico y la calidad de las jornadas, lo cual se logrará con el apoyo y participación de todos los miembros de la Universidad La Salle.

Dr. Fabian Daza
- Coordinador Derecho -

RETOS DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN

La nueva Ley de Educación “Avelino Siñani y Elizardo Pérez” representa un gran esfuerzo de universalización del derecho a la educación integral e integradora de todo boliviano, digno de resaltar y de acompañar. Es por ello que el programa de Educación de la Universidad



La Salle se suma a este esfuerzo en la formación de nuevos profesionales de la educación que estén capacitados para secundar o complementar la formación docente, de la

que ya se ocupan las instituciones públicas. La U LA SALLE ofrece un perfil ocupacional para los profesionales de la educación en estos campos: preescolar, empresarial, familia comunitaria, laboral, docencia, proyectos, capacitación, TIC's, reinserción social, planificación, dirección y gerencia de centros, evaluación, investigación.

Es por ello que, en una “lluvia de ideas” podemos fijar, entre otros, estos desafíos para la EDUCACIÓN en U LA SALLE:

- Innovación/actualización de la malla curricular de la carrera.
- Propuestas de nuevas carreras abiertas a los nuevos perfiles profesionales.
- Profesionalizar a los estudiantes y promover con ellos conciencia del universo boliviano.
- Contribuir a la profundización de la planificación “por competencias” en la ULS.
- Ampliar a la modalidad virtual y semipresencial las modalidades de estudios en las carreras de EDUCACION.
- Determinar las líneas de investigación y postgrados en Educación acordes con las nuevas tendencias profesionales.
- Integrar EDUCACION a las diferentes áreas de trabajo de la U LA SALLE.

Dr. Jesún Muñoz Díez
- Coordinador Educación -

UNIVERSIDAD LA SALLE – ENCARANDO NUEVOS DESAFIOS

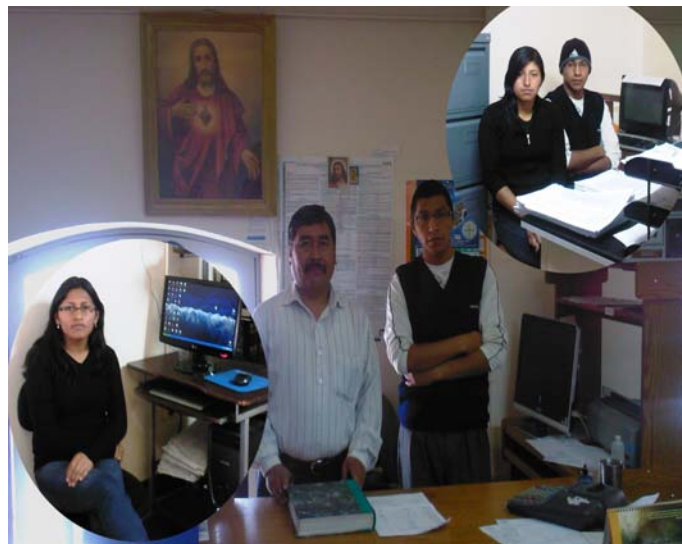
CONTADURIA PÚBLICA

La carrera de Contaduría Pública, en la gestión académica II-2010 ha realizado contactos con varias instituciones públicas y privadas, para que los estudiantes de los últimos semestres realicen prácticas profesionales. Resultado de esto, todos los estudiantes del 8º semestre, realizaron exitosamente “pasantías” en el Hospital de Clínicas de nuestra ciudad, en el área de auditoría Interna.

Algunas otras Actividades de Interacción Social en virtud a los convenios suscritos que se tienen con las siguientes instituciones, son:

- PROSALUD
- INSTITUTO BANCARIO
- ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Lic. Bruno Vargas B.
-Coordinador Contaduría Pública y Programa PACC-



CONVENIOS 2011

Universidad La Salle buscando brindar un servicio de calidad en Educación Superior, en la presente gestión 2011 ha suscrito los siguientes convenios interinstitucionales con:

- Asociación Para la Comunicación Investigación y Acción de Políticas Sociales (CIAPS) - Que posibilita el desarrollo conjunto de un Postítulo

en Prevención y Rehabilitación Integral del Consumo de Sustancias Psicoactivas en las ciudades de La Paz y El Alto.



- Grupo de Profesionales de Psicoterapia Gestáltica (GPPG) - Realización conjunta de cursos de Postgrado en Psicoterapia Gestáltica.
- Universidad La Salle Pachuca - Cooperación que promueve el intercambio de estudiantes, profesores, investigadores y personal administrativo. Realización de programas conjuntos de investigación, cursos, seminarios y coloquios, e intercambio de información de toda naturaleza de documentación, publicaciones y resultados de investigación.
- Centro Interdisciplinario de Estudios Comunitarios (CIEC) - Colaboración para la realización conjunta de cursos de Postítulo.

- Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) - Colaboración Académica, Científica y Cultural, que posibilita el intercambio de experiencias y personal en los campos de la docencia, la investigación y la cultura, dentro de aquellas áreas en las cuales se tenga interés manifiesto.

- Empresa ITEAM - Cooperación Académica para impartir cuatro cursos de preparación para certificación ORACLE.

- MULTICINE - Cooperación Interinstitucional que beneficia a estudiantes, administrativos y docentes con un descuento del 20% en entradas al cine de lunes a domingo, excepto miércoles y películas de estreno en su primera semana.

- Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) - Colaboración para la realización de Programas de Postítulo y Posgrado en general, aval de los mismos e intercambio de profesores y estudiantes. Desarrollo de programas de enseñanza, investigación y extensión universitaria.

Para mayor información sobre estos Convenios y otros que se encuentran vigentes desde el año 2003, consultar con Secretaría General bajo la tuición de la Dra. Soledad Prado de Hassenteufel.



UNIVERSIDAD LA SALLE – ENCARANDO NUEVOS DESAFIOS

INTERACCION SOCIAL CON LOS DAMNIFICADOS DEL MEGADESLIZAMIENTO

Al vivir en sociedad somos corresponsables de los demás, esto se adentra en la justicia y se perfecciona en el amor, por esto los estudiantes de la U La Salle han respondido con solidaridad, prestando ayuda mutua, ya que no podemos ser felices si los demás no lo son.



Superar los efectos de la situación de emergencias lleva semanas o meses para unos mientras que para otros, se convierte en una situación que no se logra superar en años porque su impacto ha sido tan fuerte que les ha afectado de manera profunda. Por este motivo, los voluntarios de la U La Salle han sido capacitados en UNICEF para propiciar junto a muchos más de diversas instituciones la recuperación de niños entre 6 y 12 años con el programa creado en Bolivia “**Un Nuevo Sol Para El Bienestar Comunitario**” el cual incluye la recuperación psicoafectiva y psicosocial de los niños afectados en un tiempo aproximado de 4 meses; actualmente el mismo está en los 21 campamentos.



Este programa incorpora la temática de derechos y la prevención de abuso sexual, porque en una situación de emergencia las niñas, niños y adolescentes viven en un lugar de mayor riesgo. El motor que impulsa el programa es el trabajo de los voluntarios, el de Educadores guía y el Coordinador Consejero. Las carreras de Psicología, Educación y la Coordinación de Desarrollo Humano de la U La Salle, intervienen desde el mes de marzo con este programa y bajo la supervisión de UNICEF en el campamento de damnificados del colegio Militar, mostrando su actitud de servicio y entrega. En este se cuentan con 56 niños aproximadamente de los cuales 6 son bebés y existe una madre que dará a luz en un mes. Por lo que las demás necesidades asistenciales continúan siendo necesarias. Es así que, se ha continuado con la campaña de recolección de donaciones, tanto para el campamento como para el Albergue de Animales SOS donde muchas de las mascotas han sido acogidas.



Para nuestros voluntarios la compasión se ha traducido en acción y servicio, cumpliendo el mandamiento que Jesús nos dio: “Ama a tu prójimo como a ti mismo”

Eve Gomez Ferrufino
-Coordinadora de Desarrollo Humano-

UNIVERSIDAD LA SALLE – UNA FORMACIÓN INTEGRAL

DESARROLLO HUMANO

DEPORTES

En el ámbito Deportivo en la gestión 2010, el equipo de “Ayuda País” ha logrado el campeonato de la categoría primera “B” de la Asociación de futbol de La Paz, de manera que en 2011 jugaran en la categoría máxima del futbol paceño como es la Primera “A” no aficionados. De igual manera, se ha conformado el equipo sub 15 con estudiantes de Universidad La Salle.

CULTURA

Con el auspicio de la HMLP, Multivisión, La Razón se realizó exitosamente el XIX festival intercolegial de Teatro Indivisa Manent. En este evento participaron varios elencos de distintos establecimientos y universidades invitadas. Destacándose en esta oportunidad jóvenes artistas de los colegios: San Calixto, Santísima Trinidad, La Salle TT, La Salle, Montessori, San Ignacio, Franco boliviano y las universidades UPB y ULS. Este año se realizara la XX versión en la cual esperamos contar todo tu apoyo.

El taller de teatro ensaya los días sábados hrs 14:00 en el Teatro al aire Libre bajo la dirección del Lic. Sergio Caballero.

De igual manera, se continúa con el Taller de Danza los días viernes y sábados bajo la Dirección del Prof. Omar Ganoza.

La Tuna de la ULS se ha conformado y pronto nos dará grandes sorpresas.

PASTORAL

Se ha consolidado el trabajo del grupo pastoral de la Universidad afinando su identidad y propósito a través de actividades de preparación y formación en espiritualidad. El nombre “PULSE” significa Pastoral Universitaria Lasallista Excelsior y además hace referencia a la vida. De esta manera, la PULSE se ha caracterizado por imprimirle fuerza y vida a las actividades universitarias. Tanto en las celebraciones como los retiros y principalmente las campañas sociales en las cuales se ha demostrado la vocación de servicio y solidaridad, respondiendo siempre con compromiso y entrega. Se apoyó a “Animales SOS”, “Navidad para el Hogar San Jose” de niños



discapacitados y la Gran Noche de Casino como recaudación de fondos para quien pasaba por momentos difíciles.

Se ha participado en el Encuentro de Pastorales Universitarias en Sucre y en el BOLMUN-U 2010 en Tarija. Así como organizado diversos encuentros.

El I-2011 iniciamos con una pronta respuesta a los damnificados de los derrumbes, con varios voluntariados; Festejo del Día del Niño, la Venta de huevos de pascua y el Campamento Pastoral a realizarse el 9 de abril Mes

aniversario de nuestra la ULS.

Si quieres participar en nuestras reuniones te invitamos al auditorio II.

No te pierdas la fiesta Aniversario de la ULS y Bienvenida de Estudiantes nuevos el 16 de abril.

FORMATIVAS

Junto a las formativas Iniciación Universitaria, Crecimiento Personal y Ética Social se han planificado dos tutoriales este semestre: Crecimiento Personal con el Lic. Javier Montaña y Autoconocimiento con la Lic. Micaela Belmonte cada una de 18 horas académicas. No esperes más y si aun debes formativas, inscríbete en DDH.

¡DDH es un espacio para ti, no esperes mas si tienes inquietudes, encontraras el apoyo que requieres!

CONSEJO DE REDACCIÓN

Hno. Dr. José Antonio Díez de Medina
Lic. Clara Eve Gomez Ferrufino
Lic. Franz Erich Conchari Murillo

Campus Bologna: Av. Jorge Carrasco esq. Las Palmas
Tel. 2723588 - 2723598 - 2722732 - 2724650 - 2724678

Universidad La Salle 2011
La Paz - Bolivia